

# COVID-19: Verifica dell'acquisto di un'applicazione informatica per la vaccinazione

## Ufficio federale della sanità pubblica

### L'essenziale in breve

---

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato l'acquisto pari a 11,15 milioni di franchi da parte dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) di un'applicazione informatica per la gestione delle iscrizioni e degli appuntamenti per la vaccinazione contro il COVID-19 nonché della registrazione dei relativi dati. Dopo le difficoltà iniziali, l'applicazione è stata utilizzata dalla maggior parte dei Cantoni.

Il CDF ha constatato omissioni e carenze nel processo di acquisto dell'applicazione così come nel controllo dei contratti e delle fatture. Ritiene tuttavia che occorra relativizzare queste irregolarità tenuto conto della situazione straordinaria e difficilmente pianificabile a cui si riferiscono.

#### **La documentazione incompleta limita la trasparenza sul processo di selezione dei fornitori**

In linea di massima, l'acquisto di un'applicazione informatica a sostegno di una campagna vaccinale rientra nell'ambito di competenza dei Cantoni. A causa della particolare urgenza e d'intesa con i Cantoni, alla fine del 2020 l'UFSP si è occupata dell'acquisto dell'applicazione per la maggior parte dei Cantoni.

La commessa è stata aggiudicata a un fornitore 1 e al suo subappaltatore (fornitore 2). Sulla base della documentazione disponibile e dei colloqui svolti, il CDF non è in grado di ricostruire completamente il processo decisionale che ha determinato l'aggiudicazione da parte dell'UFSP. Il contratto iniziale prevedeva un volume di 950 000 franchi (IVA esclusa). L'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL), in quanto ufficio specializzato competente, è stato coinvolto nel processo soltanto dopo la selezione dei fornitori. La firma di tutti i contratti è avvenuta dopo che le prestazioni erano già state fornite e i pagamenti effettuati.

Originariamente era previsto che l'UFSP effettuasse l'aggiudicazione dell'acquisto iniziale per incarico diretto e che i Cantoni ne assumessero successivamente la responsabilità e l'ulteriore sviluppo. Nella primavera del 2021, il consigliere federale competente ha deciso che l'applicazione e il suo finanziamento sarebbero rimasti di competenza dell'UFSP.

#### **Mancanza di chiarezza nel calcolo delle prestazioni contrattuali**

Nel luglio del 2021, l'UFSP ha elaborato, nel quadro di una procedura per incarico diretto, contratti successivi separati per la manutenzione e l'ulteriore sviluppo con il fornitore 1 e il fornitore 2 (ex subappaltatore) per un importo massimo dei costi pari complessivamente a 10,2 milioni di franchi (IVA esclusa). Di questo importo, 4,3 milioni (IVA esclusa) erano destinati al fornitore 1 e 5,9 milioni (IVA esclusa) al fornitore 2. L'UFSP non è stato in grado di spiegare con precisione su quale base sia stata definito tale fabbisogno di prestazioni.

Non vi è stata alcuna trattativa sulle condizioni. Le aliquote giornaliere offerte per le prestazioni di sviluppo, traduzione e assistenza si aggirano tra i 1500 e i 2000 franchi, un prezzo elevato rispetto a quello in uso nel settore.

### **I fornitori rimangono titolari della proprietà intellettuale**

Il contratto si discostava in parte dalle condizioni contrattuali generali della Confederazione. L'UFCL ha indicato per scritto all'UFSP i rischi che derivano da una tale deroga. Secondo le disposizioni contrattuali, ad esempio, i fornitori rimangono titolari della proprietà intellettuale relativa all'applicazione informatica. Ciò espone l'UFSP a una maggiore dipendenza nei confronti di questi ultimi. Nel caso di un'eventuale commercializzazione dei prodotti provenienti dall'ulteriore sviluppo dell'applicazione da parte dei fornitori, la Confederazione non beneficerebbe dei relativi ricavi.

### **Perlopiù ricorso a collaboratori esterni e temporanei**

A causa della carenza di risorse e delle assenze per malattia, l'UFSP è stato costretto ad affidare buona parte delle attività di acquisto e di ulteriore sviluppo dell'applicazione a collaboratori esterni e temporanei.

Non hanno quindi partecipato direttamente ai lavori, tranne in parte durante la fase iniziale di acquisto, né i collaboratori dell'UFSP con competenze specialistiche in informatica, né i rappresentanti dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione.

### **Casi palesi di conflitti di interessi**

Il responsabile della digitalizzazione nell'ambito della registrazione della vaccinazione contro il COVID-19 ha dovuto essere sostituito a breve termine e il posto è stato attribuito a un collaboratore esterno. Quest'ultimo e l'amministratore del fornitore 2 in passato erano colleghi di lavoro e al momento della verifica risultavano partner commerciali in società terze. Dai colloqui svolti con l'UFSP non emerge con chiarezza se quello che appare come un conflitto di interessi sia stato dichiarato dalle parti. Un altro caso di conflitto di interessi sarebbe stato segnalato dal sopraccitato responsabile della digitalizzazione, ma non risulta che l'UFSP abbia preso provvedimenti in merito.

### **Conteggi forfettari senza prova delle prestazioni**

L'UFSP non è in grado di eseguire il controllo materiale delle prestazioni fatturate poiché, nonostante i fornitori siano tenuti per contratto a consegnare rapporti sul lavoro eseguito, tali rapporti risultano mancanti. L'UFSP non ha mai richiesto questi documenti, non è stata quindi mai effettuata alcuna verifica effettiva della fatturazione delle prestazioni.

Il CDF ha constatato che il fornitore 2 ha fatturato per diversi mesi importi forfettari che di volta in volta ammontavano a circa mezzo milione di franchi. Tuttavia, per contratto le prestazioni devono essere fatturate in base all'onere. Il CDF non ha ricevuto i giustificativi delle prestazioni che ha richiesto. L'UFSP non ha né messo in discussione né giustificato in modo chiaro questa modalità di fatturazione.

### **Le fatture per le prestazioni del secondo semestre del 2021 non sono plausibili**

Sulla base dei documenti disponibili, il CDF ha confrontato i costi fatturati con le funzionalità sviluppate. Questo confronto ha evidenziato una mancanza di simmetria per il secondo semestre 2021; risultano prestazioni non verificabili fatturate per un importo stimato a circa 2 milioni di franchi. L'UFSP non ha analizzato criticamente questa divergenza tra fatturazione e fornitura di prestazioni.

**Testo originale in tedesco**