

Verifica successiva dell'informatica: gestione ed esercizio Ufficio centrale di compensazione

L'essenziale in breve

Nel 2014 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato un'ulteriore verifica dell'ambiente informatico presso l'Ufficio centrale di compensazione (UCC). L'attenzione si è focalizzata sulle raccomandazioni formulate in occasione della verifica dell'anno precedente e intese a colmare le numerose lacune accertate³. In generale il CDF ha incontrato una situazione nettamente migliore. Grazie alla convinzione della Direzione i problemi sono stati affrontati e le raccomandazioni del CDF sono state nel complesso attuate. Nonostante gli sforzi profusi occorrerà ancora del tempo ma anche la volontà dei dirigenti affinché tutti i dipendenti remino nella stessa direzione.

Negli ultimi 18 mesi l'UCC è riuscito a concretizzare miglioramenti accertabili. Secondo il CDF, grazie principalmente alla composizione della Direzione si percepisce una nuova e positiva cultura aziendale. Tre divisioni su sette hanno un nuovo capo. Dal 1° agosto 2014, data di entrata in carica del direttore, sono state allestite o rielaborate importanti istruzioni e regolamenti, che si basavano su precedenti lavori preparatori. Le riorganizzazioni nelle divisioni Centrale di compensazione (CENT) e Sistemi d'informazione (SI) comportano districamenti o raggruppamenti con effetti positivi.

Informatica e acquisti: le basi sono disponibili

Nel settore informatico sono stati profusi grossi sforzi. Infatti, nella rilevazione e nella sorveglianza di progetti così come nella loro gestione e integrazione nell'architettura aziendale si sono constatati notevoli progressi. La prassi che prevedeva l'avvio di un progetto ogniqualvolta fosse stata necessaria la modifica di un'applicazione è stata abbandonata. Oggigiorno ogni progetto deve soddisfare determinati criteri. Tutte le altre attività di sviluppo della divisione SI passano dalla gestione delle modifiche, ciò che contribuisce ad aumentare la trasparenza. La Commissione informatica è viepiù coinvolta. Un fabbisogno di recupero sussiste nell'ambito delle regolamentazioni contrattuali tra SI e i rispettivi beneficiari di prestazioni. La soddisfazione dei clienti deve essere sistematicamente verificata e la strategia informatica deve essere adeguata alle nuove realtà.

Il settore degli acquisti è stato completamente riorganizzato. La legalità degli acquisti è garantita, dato che il servizio centrale d'acquisto – che sottostà al direttore sostituto – lavora in stretta collaborazione con le divisioni e i servizi finanziari. Le istruzioni per gli acquisti dell'UCC e la relativa prassi forniscono ai responsabili le necessarie competenze. Attualmente anche i collaboratori esterni della divisione SI, il cui numero è stato ridotto al minimo, dispongono di contratti corretti.

La gestione delle assenze funziona, la continuità aziendale deve essere documentata

Nel settore del personale, la gestione delle assenze ad opera dell'UCC è convincente ed è effettuata in modo professionale. L'inchiesta sul personale del 2014 ha portato a livello di Direzione all'adozione di misure per migliorare la situazione. Inoltre sono stati eseguiti i controlli di sicurezza relativi

³ „Prüfung der Informatik, Führung und Betrieb (Integration des Lösungszentrums BIT Genf)“, PA 14504.



alle persone richiesti dal CDF. D'altra parte, il processo d'uscita sinora mancante è stato elaborato e introdotto di recente.

Per quanto riguarda il piano di continuità operativa (BCM) sono stati integrati i rischi legati ai processi. Tutte le altre basi devono essere completate entro fine 2016. In particolare i rischi operativi dovranno essere considerati nei progetti riguardanti la sicurezza dell'informazione e la protezione dei dati (SIPD), cosa che oggi non è fatta sistematicamente. La sorveglianza degli oggetti da proteggere deve essere migliorata in modo sostanziale.

Testo originale in tedesco