

Verifica del progetto «Swiss National Action Plan – Electronic Exchange of Social Security Information» (SNAP-EESSI)
Ufficio federale delle assicurazioni sociali

L'essenziale in breve

Dal 1° maggio 2010 i Paesi dell'Unione europea (UE) applicano la nuova normativa comunitaria sul coordinamento dei sistemi nazionali di sicurezza sociale. I regolamenti dell'UE prevedono lo scambio elettronico di dati nel settore delle assicurazioni sociali. La Svizzera partecipa a questo scambio di dati in applicazione dell'accordo sulla libera circolazione delle persone e attua le prescrizioni nel quadro del programma SNAP-EESSI.

Il programma dispone di un credito di sviluppo TIC di 10,5 milioni di franchi, che permette all'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) di ampliare l'infrastruttura informatica centrale fino al 2020 e di coordinare i progetti nei rami delle assicurazioni sociali. Ogni ramo soprintende all'attuazione dei propri progetti, inclusa la gestione delle spese di realizzazione e di esercizio. Il programma ha quindi principalmente un ruolo di coordinamento nell'attuazione degli obiettivi al di fuori dell'ambito di vigilanza dell'UFAS. In tal modo è stato possibile svolgere e coordinare le attività esistenti con degli oneri adeguati.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato una prima verifica del programma nel 2013¹. Le unità interessate sono state in grado di attuare le dieci raccomandazioni emesse in quell'anno. Grazie alla «Cartographie des Systèmes d'Informations des assurances sociales» (CARTOSI), l'UFAS ha adottato misure importanti per rafforzare la standardizzazione dei sistemi informatici del primo pilastro. L'attuale verifica evidenzia un potenziale di miglioramento in alcuni settori.

I processi di sicurezza TIC e il modello operativo possono essere migliorati

La sicurezza informatica dei due progetti in corso ALPS e PENSION segue ampiamente le prescrizioni della protezione di base delle TIC. Tuttavia nei due casi i servizi responsabili non hanno verificato l'attuazione delle relative misure. Queste lacune dovranno essere colmate successivamente.

Una prima versione delle applicazioni è già stata inserita nei due progetti. Per contro non è stato ancora stabilito alcun modello operativo superiore che definisca i compiti e le responsabilità centralizzate e decentralizzate. Di conseguenza, al momento non è possibile stimare gli oneri né il relativo finanziamento. Questi punti in sospeso dovranno essere affrontati al più presto.

A seguito dell'avvio di progetti supplementari presso l'UFAS e nei rami delle assicurazioni sociali è opportuno affinare la pianificazione del programma e chiarirne diversi compiti e competenze. Ciò comprende in particolare la gestione dei contratti, della qualità e dei rischi che al momento della verifica non coprivano interamente i compiti.

Testo originale in tedesco

¹ Il documento «Verifica del progetto chiave TIC SNAP-EESSI» (PA 13505) è disponibile sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).