

Verifica dei processi relativi al personale trasferibile del DFAE
Direzione delle risorse

L'essenziale in breve

A fine novembre 2016 il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) contava circa 5850 collaboratori, di cui un buon 20 per cento trasferibili, ovvero sottoposti all'obbligo di cambiare il posto e il luogo di lavoro di norma ogni quattro anni. Ciò implica che ogni anno devono essere riuoccupati circa 300 posti, pari a un volume di salari medio di 42 milioni di franchi. I trasferimenti hanno un costo annuo a carico del DFAE di circa 6 milioni. La competenza in merito è demandata alla divisione del personale della Direzione delle Risorse (DR) del DFAE.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato il processo di trasferimento adottato dalla DR, concentrandosi principalmente sulla modalità di occupazione dei posti di lavoro presso la Centrale. Ha potuto constatare che i processi a livello di DR sono definiti e applicati in maniera consona, ma ritiene che siano necessari ulteriori interventi nel sistema relativo al personale trasferibile nel suo complesso.

Il «sistema» deve essere ulteriormente sviluppato

In un sistema chiuso in cui gli stessi collaboratori devono essere riuoccupati sempre nelle stesse posizioni, talvolta non è possibile garantire un'assegnazione ottimale dei posti. Il CDF vede però un potenziale di miglioramento perseguibile mediante una maggiore individualizzazione. Una durata d'impiego di quattro anni può risultare troppo breve soprattutto per funzioni influenti presso la Centrale. Posizioni che richiedono un alto fabbisogno di conoscenze specialistiche e di indipendenza non dovrebbero essere occupate, in linea di principio, da collaboratori trasferibili.

Il CDF ritiene fondamentale che la DR analizzi tutte le posizioni disponibili prima di pubblicare il prossimo bando di concorso, riflettendo sulla durata d'impiego ottimale e sulle specializzazioni necessarie per ogni posizione.

Mancanza di trasparenza totale nonostante processi ben definiti

La DR ha stabilito in che modo devono essere occupati i posti del DFAE nel processo di reclutamento del personale che si tiene annualmente. Quest'ultimo è trasparente e tracciabile: tutti i processi e i sottoprocessi sono documentati e la divisione del personale del DFAE dispone di numerosi strumenti efficaci.

Con un processo separato volto al trasferimento delle conoscenze il DFAE cerca di ridurre al minimo le perdite di know-how collegate ai trasferimenti.

Quest'anno la DR ha svolto il processo di reclutamento rispettando le regole stabilite. Il CDF ha però constatato che l'elenco dei candidati, elaborato in modo trasparente, è stato successivamente modificato dai vari livelli gerarchici, scardinando i processi definiti e applicati. Non è inoltre possibile ricostruire l'iter di tali modifiche, che riguardano principalmente le posizioni dei quadri superiori, nominati in ultima analisi dal Consiglio federale.

Il CDF ritiene che la DR debba apportare migliorie volte a garantire la trasparenza e la tracciabilità di tutti i processi.

Testo originale in tedesco