

# Verifica successiva concernente l'attuazione di raccomandazioni importanti

Direzione delle risorse / Direzione dello sviluppo e della cooperazione

## L'essenziale in breve

---

Dalle quattro delle verifiche svolte tra il 2016 e il 2018 presso il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) sono conseguite raccomandazioni importanti, la cui attuazione è stata oggetto di una verifica successiva da parte del Controllo federale delle finanze (CDF) alla fine del 2019. Il presente rapporto esamina soltanto lo stato di attuazione. I retroscena, i rischi e i risultati delle verifiche sono desumibili dai rapporti<sup>1</sup> sulle verifiche pubblicati.

Il CDF valuta positivamente l'attuazione delle raccomandazioni da parte del DFAE. L'orientamento descritto nelle raccomandazioni del CDF è stato perlopiù rispettato. Talvolta sono state individuate soluzioni ricorrendo a strumenti esistenti. In particolare, l'introduzione del sistema salariale funzionale nel DFAE, effettuata nel frattempo, ha sostenuto in modo significativo le misure necessarie.

### Processi relativi al personale trasferibile

Il rapporto conteneva sei raccomandazioni all'attenzione del DFAE, una delle quali di massima priorità. Tutte sono state oggetto di una verifica successiva. Al riguardo, il CDF ha constatato che le misure di attuazione adottate dal DFAE erano conformi alle idee di fondo espresse dal CDF.

Soltanto la raccomandazione numero 5 non è stata completamente attuata. Essa proponeva al DFAE di verificare se i posti potevano essere occupati da personale trasferibile o non trasferibile. In effetti questa verifica comporta un carico di lavoro non indifferente. La sua conclusione è prevista per il 2020/2021.

### Aiuto destinato alla transizione per la Serbia

La prima verifica è stata condotta presso la Direzione dello sviluppo e della cooperazione (DSC) e la Segreteria di Stato dell'economia (SECO). Ne sono scaturite cinque raccomandazioni, due delle quali hanno dovuto essere sottoposte a verifica successiva. Le misure di attuazione sono state elaborate dalla DSC, mentre la SECO è stata consultata o ha collaborato ai lavori.

Le misure attuate soddisfano le aspettative del CDF e le raccomandazioni sono ritenute attuate.

---

<sup>1</sup> «Verifica dei processi relativi al personale trasferibile del DFAE» (16410), «Verifica dell'aiuto destinato alla transizione per la Serbia» (16472), «Verifica della governance in seguito al trasferimento dei servizi centrali» (17417) e «Verifica concernente l'acquisto di beni e servizi per le operazioni umanitarie» (18356). Tutti i documenti sono consultabili sul sito del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).

## **Governance in seguito al trasferimento dei servizi centrali della DSC nella Direzione delle risorse del DFAE**

All'epoca, il CDF aveva esaminato il raggruppamento dei servizi centrali del DFAE. Il rapporto contempla sei raccomandazioni, due delle quali di massima priorità (n. 1 e n. 5). Per queste ultime è stata ravvisata la necessità di svolgere una nuova analisi delle unità organizzative rimaste presso la DSC che forniscono prestazioni negli ambiti personale e finanze.

Nella verifica successiva, il CDF ha constatato che le analisi sono state fatte nel livello di dettaglio richiesto. Poiché in entrambi i casi la Direzione delle risorse e la DSC non sono riuscite a trovare un accordo, le decisioni sono state demandate al segretario generale o al capodipartimento. Questi ultimi hanno deciso di mantenere in ampia misura lo statu quo. Considerate le analisi, il CDF è consapevole che il trasferimento delle unità avrebbe comportato esigui vantaggi economici, ma notevoli svantaggi operativi.

Al momento la raccomandazione numero 6 rimane in sospeso. L'auspicata armonizzazione dei posti della DSC (classificazione e designazione delle funzioni) e del resto del DFAE è dispendiosa e potrà essere portata a termine soltanto nel 2020.

## **Acquisto di beni e servizi per le operazioni umanitarie**

Il rapporto di verifica include tre raccomandazioni e tutte hanno richiesto una verifica successiva. Secondo il CDF, le raccomandazioni numero 1 e numero 2 sono da considerarsi attuate. In entrambi i casi l'Aiuto umanitario della DSC ha ottimizzato sia l'attuazione degli strumenti esistenti, sia la documentazione.

La descrizione dei canali di acquisto richiesta nella terza raccomandazione non è ancora conclusa. Il comitato delle operazioni dell'Aiuto umanitario esige un'aggiunta al piano di aiuti che gli è stato sottoposto nel dicembre del 2019. I relativi lavori dovrebbero essere completati nel primo semestre del 2020.

**Testo originale in tedesco**