

Verifica successiva concernente l'attuazione di raccomandazioni importanti

Direzione delle risorse / Direzione dello sviluppo e della cooperazione

L'essenziale in breve

Il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) conta circa 5600 collaboratori. Nel 2022 le uscite per il personale ammontavano a 647 milioni di franchi. I collaboratori del DFAE sono suddivisi nelle categorie «personale trasferibile» (1200 collaboratori), «personale locale» (3000 collaboratori) e «personale non trasferibile» (1400 collaboratori).

Nel 2016, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato i processi applicati nella rotazione del personale trasferibile, che avviene di regola ogni quattro anni.¹ A seguito della verifica sono state formulate sei raccomandazioni. Nel 2017 è stata esaminata anche la riorganizzazione dei servizi centrali del DFAE.² Anche in questo caso sono state formulate sei raccomandazioni. Per ciascuna delle due verifiche è stata riesaminata una sola raccomandazione, perché nel 2019 il CDF aveva già ritenuto attuate tutte le altre raccomandazioni.

Nel frattempo, il DFAE ha attuato anche le ultime due raccomandazioni.

Le descrizioni dei posti del personale trasferibile sono state analizzate approfonditamente

Il CDF ha raccomandato di analizzare tutti i posti di lavoro in relazione alle conoscenze specialistiche necessarie e alla durata ottimale dell'impiego.

Il 1° gennaio 2019 il DFAE ha sostituito il precedente sistema salariale che prevedeva fasce di oscillazione con un sistema salariale funzionale. La sostituzione del sistema presupponeva una determinazione corretta e coerente delle classi di stipendio all'interno del DFAE che fosse conforme alla prassi adottata negli altri servizi dell'Amministrazione federale. Queste classi di stipendio sono state determinate sulla base delle descrizioni dei posti aggiornate. L'analisi raccomandata dal CDF è stata quindi effettuata nell'ambito dell'introduzione del sistema salariale funzionale.

In un secondo tempo si è valutato se i posti di lavoro rientrassero nelle categorie di personale «trasferibile» o «non trasferibile» (e quindi da occupare per una durata indeterminata). Questa ripartizione è attualmente più flessibile, perché i superiori gerarchici possono richiedere una modifica in caso di bisogno.

Le denominazioni delle funzioni e le classificazioni sono armonizzate

Il CDF ha raccomandato di armonizzare le denominazioni e le classificazioni delle funzioni tra la Direzione dello sviluppo e della cooperazione (DSC) e gli altri servizi del DFAE.

¹ «Processi relativi al personale trasferibile del DFAE» (n. della verifica 16410), disponibile sul sito Internet del CDF.

² «Governance in seguito al trasferimento dei servizi centrali» (n. della verifica 17417), disponibile sul sito Internet del CDF.

La DSC aveva una struttura organizzativa diversa rispetto alle altre direzioni del DFAE. Ad esempio, il secondo livello gerarchico è stato denominato «settore di direzione», mentre gli altri dipartimenti utilizzavano il termine «divisione». Questa discordanza si rifletteva anche nelle denominazioni delle funzioni e nelle classificazioni.

La DSC ha realizzato un progetto di revisione e adattamento della propria struttura organizzativa in base alle sfide esistenti. Nel quadro di questo progetto, la struttura organizzativa è stata modificata in modo tale da corrispondere a quella del resto del Dipartimento. I cosiddetti controlli di coerenza sono stati utilizzati per esaminare e adeguare i singoli posti della DSC, confrontandoli con posti di lavoro analoghi all'interno del Dipartimento, ma anche negli altri servizi dell'Amministrazione federale. Tale revisione ha consentito di armonizzare le denominazioni e le classificazioni.

Testo originale in tedesco