

Verifica della vigilanza sulla SRG SSR e Serafe AG

Ufficio federale delle comunicazioni

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato presso il Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) una verifica concernente la vigilanza esercitata sulla Società svizzera di radiotelevisione (SSR) e su Serafe AG. Ha inoltre verificato l'attuazione di quattro raccomandazioni. La SSR è esclusa dalla vigilanza del CDF.

Il CDF ha esaminato il modo in cui l'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) assicura la vigilanza della concessione e la sorveglianza finanziaria della SSR. La questione era già stata affrontata in occasione di una verifica condotta dal CDF nel 2005¹. All'epoca, la vigilanza esercitata dall'UFCOM era stata giudicata insufficiente. Da allora, le basi legali in materia di vigilanza sono state rafforzate. Il CDF ha inoltre verificato la vigilanza esercitata dall'UFCOM nell'ambito della riscossione del canone radiotelevisivo (a carico delle economie domestiche di tipo privato)². Dal 2019 il canone è riscosso da Serafe AG. Si tratta della prima verifica effettuata in questo ambito.

La SSR è finanziata per circa l'80 per cento mediante il canone riscosso da Serafe AG presso le economie domestiche. Nel 2019 l'importo incassato ammontava a circa 1,2 miliardi di franchi. Nel quadro del mandato di prestazioni conferitole dal Consiglio federale e in cambio di questo finanziamento, la SSR deve fornire un servizio pubblico, operare secondo criteri economici e impiegare i mezzi finanziari in modo conforme alle prescrizioni. Nell'ambito della vigilanza a cui è sottoposta la SSR in virtù della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV), il DATEC (UFCOM) è tenuto a verificare se queste condizioni sono adempiute. Le basi legali in materia di vigilanza sono definite nella LRTV. Conformemente a tale legge, la vigilanza della SSR è soggetta a condizioni diverse rispetto a quelle applicate alle emittenti private.

A causa dei pochi criteri chiaramente definiti per l'adempimento del mandato del programma, è quasi impossibile ricavare una valutazione oggettiva nell'ambito della vigilanza della concessione. Per quanto concerne la sorveglianza finanziaria, sono definite le esigenze relative alla valutazione della razionalità e della conformità alle prescrizioni. Tuttavia, le dichiarazioni dell'UFCOM su questi criteri di vigilanza sono molto limitate. L'UFCOM e il DATEC non si avvalgono ancora delle possibilità previste dalla LRTV, ad esempio il ricorso a periti esterni.

La vigilanza della concessione è fortemente orientata alla qualità

La struttura della concessione e, di conseguenza, del mandato del programma conferito alla SSR, rende difficile la vigilanza. La concessione non stabilisce requisiti concreti e misurabili per il mandato del programma. Ciò è dovuto, tra l'altro, al risultato della procedura di consultazione al momento del rilascio della concessione.

¹ «Verifica della situazione finanziaria e della redditività della SRG SSR idée suisse» (n. della verifica 5284), disponibile sul sito Internet del CDF.

² «Verifica dell'estratto conto IVA della Billag» (n. della verifica 19516), disponibile sul sito Internet del CDF.

Le analisi dei programmi si basano su un metodo standardizzato di analisi del contenuto e sono condotte secondo codici predefiniti. Vanno piuttosto valutate come analisi di continuità, i cui risultati vengono regolarmente discussi con la SSR. Le valutazioni qualitative sostituiscono quindi criteri chiari e hanno lo svantaggio di lasciare spazio all'interpretazione.

Le analisi dei programmi condotte in modo selettivo, la loro frequenza irregolare e i pochi criteri a disposizione offrono un ampio margine d'interpretazione. Sebbene i risultati siano pubblicati, l'UFCOM non mette a disposizione una valutazione sommaria. Il CDF ravvisa in quest'ambito un potenziale di miglioramento e sta formulando una raccomandazione in questo senso.

La sorveglianza finanziaria soddisfa le esigenze della LRTV per quanto riguarda la redditività e l'impiego dei mezzi finanziari in modo conforme alle prescrizioni solo in misura molto limitata

La sorveglianza finanziaria dell'UFCOM si limita piuttosto a fornire un quadro generale della situazione finanziaria della SSR. La sorveglianza per quanto riguarda la redditività e l'impiego dei mezzi finanziari in modo conforme alle prescrizioni, come prescritto nella LRTV, è attualmente poco attuata dall'UFCOM. Le possibilità a disposizione dell'UFCOM e del DATEC non vengono ancora sfruttate in modo coerente. Una possibilità per aumentare il valore informativo dei risultati consiste, ad esempio, nell'esaminare più da vicino gli strumenti, quali la gestione dei rischi e i processi della SSR.

In vista del rinnovo della concessione alla SSR nel 2024, esiste la possibilità di avviare verifiche della redditività simili a quelle effettuate dal CDF nel 2005 e dall'UFCOM tra il 2014 e il 2016. A tal fine è però necessario definire chiaramente le priorità delle attività di vigilanza. La valutazione dell'impiego dei mezzi finanziari in modo razionale e conforme alle prescrizioni come componente della sorveglianza deve essere nel complesso intensificata.

Nel 2005 il CDF è stato incaricato dal DATEC di condurre una verifica della redditività presso la SSR. I risultati ottenuti hanno portato a profonde modifiche strutturali della SSR. Da allora, non è stato richiesto alcun mandato al CDF.

Il CDF intravede anche un potenziale di sinergie attraverso un maggiore coordinamento con la revisione interna della SSR. Quest'ultima è indipendente all'interno del gruppo e svolge verifiche su argomenti che potrebbero essere utilizzati dall'UFCOM come base o che l'UFCOM potrebbe considerare verificati, come ad esempio l'attestato dei revisori

La vigilanza esercitata su Serafe è buona

La vigilanza esercitata sull'organo di riscossione è oggetto di un dispositivo di vigilanza separato. Questo dispositivo nonché la verifica effettuata dall'UFCOM nel 2021 su Serafe AG sono giudicati positivi. Il CDF ha identificato una necessità di miglioramento solo sul piano formale.

Testo originale in tedesco