

# Verifica del progetto «Attuazione del riassetto del settore dell'asilo e sviluppo dell'organizzazione»

Segreteria di Stato della migrazione

## L'essenziale in breve

---

Con la votazione popolare del 5 giugno 2016 si è deciso di introdurre la procedura accelerata di asilo. L'elemento chiave è la realizzazione di centri federali d'asilo, che riuniscono nel medesimo luogo tutti i partner coinvolti nella procedura. Inoltre cambia in modo sostanziale la ripartizione dei compiti tra Confederazione, i Cantoni e i Comuni. La Segreteria di Stato della migrazione (SEM) ha avviato un progetto che prevede il suo completo riassetto entro il 1° marzo 2019.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato la gestione del progetto summenzionato e il supporto informatico dei nuovi processi. I risultati mostrano che il progetto viene attuato in maniera adeguata, malgrado i punti deboli riscontrati nella gestione progettuale e nel progetto informatico.

### **Introduzione della procedura celere: pressione sui tempi e diminuzione significativa del grado di automazione**

In sede di verifica il progetto rispettava la tabella di marcia in tutti i settori chiave, tranne che nel supporto informatico. I tempi che intercorrono dalla fase di attuazione del progetto all'entrata in vigore il 1° marzo 2019 sono molto ristretti. Tale situazione è aggravata da carenze di risorse presso il Centro servizi informatici del Dipartimento federale di giustizia e polizia (CSI-DFGP), il fornitore interno di prestazioni informatiche. La fornitura puntuale degli strumenti informatici e dell'infrastruttura presenta tuttora rischi elevati.

I problemi sorti nel progetto informatico non sono stati identificati per lungo tempo e questo impedisce il raggiungimento del grado di automazione auspicato alla data dell'introduzione. La SEM non è più in grado di incrementare l'efficienza entro il 1° marzo 2019. Il supporto informatico carente nel futuro esercizio e il recupero dei ritardi accumulati nel progetto comporteranno spese supplementari. Per quel che concerne la pianificazione, il CDF ritiene che il coordinamento tra la SEM e il fornitore di prestazioni CSI-DFGP vada migliorato.

Per controllare gli effetti attesi nella procedura celere, la SEM ha elaborato un piano di monitoraggio che consente di soddisfare le condizioni per intraprendere una gestione efficace.

### **L'organizzazione del progetto deve essere migliorata**

L'organizzazione del progetto è stata rinnovata al passaggio verso la fase di realizzazione. Ciononostante il committente non ha incaricato né un capoprogetto generale né implementato una gestione indipendente dei rischi e della qualità. Il CDF raccomanda di colmare quest'ultima lacuna.

Il CDF valuta positivamente il fatto che la responsabilità del progetto informatico sia stata attribuita alla divisione specializzata a partire da maggio 2018. Per contro, reputa difficile valutare il conseguimento degli obiettivi del progetto, poiché nella gestione del progetto «SEM 2019» il valore delle prestazioni atteso non è considerato in modo sistematico.

**Testo originale in tedesco**