Audit du pilotage de la TIC
Office fédéral de la police

L'essentiel en bref

L'Office fédéral de la police (fedpol) est la principale autorité policière de Suisse. Il est l'interlocuteur des corps de police suisses et étrangers et accomplit des tâches de police judiciaire, de sécurité, administrative et de soutien. Le domaine de direction Gestion des ressources et stratégie fournit, en collaboration avec le service informatique décentralisé et le Centre de services informatiques du Département fédéral de justice et police (CSI-DFJP), les prestations informatiques essentielles à l'activité de fedpol.

L'audit vise à évaluer si le pilotage des besoins informatiques de fedpol fonctionne de manière adéquate et ciblée. Les résultats de l'audit de la gouvernance informatique sont positifs, même si de nombreuses bases ne sont encore qu'en cours de mise en œuvre. Les fondements pour un pilotage efficace de la TIC sont posés. Des améliorations sont nécessaires dans le domaine du pilotage des projets internes à long terme en tant que projets stratégiques et dans la réalisation complète d'audits de sécurité. Entre-temps, les recommandations formulées dans l'audit « Gestion et exploitation de l'informatique » de 2015 sont largement mises en œuvre.

Les stratégies jettent les bases de la transformation numérique

La stratégie du DFJP définit des orientations et des objectifs généraux en matière de transformation numérique pour optimiser le déroulement des activités et de répondre à l'évolution des exigences des différents groupes d'intérêt. Elle intègre les processus opérationnels, les initiatives à l'échelle fédérale et définit l'orientation informatique stratégique.

La stratégie TIC du DFJP est basée sur ce principe. L'accent est mis sur l'optimisation de la gouvernance TIC, l'exploitation de synergies et l'établissement de contraintes de planification pour le développement futur et sûr des applications et des services.

Le fournisseur de prestations informatiques CSI-DFJP se concentre sur les besoins des clients et l'introduction de méthodes agiles pour développer et exploiter les systèmes d'information. L'objectif est une architecture technologique flexible et sûre, condition préalable à la transformation numérique du département.

La gestion de l'architecture d'entreprise et du portefeuille est utilisée comme outil de pilotage

Le DFJP mène un projet pour mettre en place une gestion d'architecture d'entreprise, auquel fedpol collabore. L'objectif est de prendre de meilleures décisions grâce à des informations transparentes et interconnectées. En tant qu'outil de planification et de pilotage, elle vise à assurer une interaction optimale entre activités et informatique.

fedpol a établi une architecture de système d'information qu'elle utilise déjà pour évaluer les potentiels et défis des projets dans le cadre de la gestion du portefeuille. Les projets et programmes en cours sont regroupés par thème et analysés régulièrement au niveau du département, lors de réunions consacrées au portefeuille, en ce qui concerne la réalisation des objectifs, les dépendances et la priorisation.

La fourniture des prestations informatiques est pilotée

Le CSI-DFJP fournit les prestations pour les applications spécialisées individuelles critiques en termes de sécurité. fedpol choisit dans le catalogue de prestations les niveaux de service nécessaires à l'exploitation et au développement. Des évaluations trimestrielles portant sur le respect de ces niveaux font état d'une disponibilité élevée. fedpol évalue les prestations à intervalles réguliers. Les prestataires optimisent leurs services sur cette base. Le CSI-DFJP gère l'inventaire du matériel et des logiciels nécessaires à l'exploitation des applications spécialisées. Dans le cadre de la gestion des actifs informatiques, le cycle de vie de ces derniers est planifié et coordonné en collaboration avec fedpol afin d'en optimiser l'utilité. Un projet d'extension permettra à l'avenir d'approfondir la réflexion sur la continuité des activités et la sécurité de l'information.

L'importance des informations et des données comme éléments de pilotage est reconnue

fedpol dirige un projet pour mettre en place un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Le besoin de protection des informations et des données est au centre de ces préoccupations. En clair, quel niveau de protection doit être garanti pour quelles activités et mesures ? Des processus optimisés doivent permettre d'améliorer le pilotage et la surveillance de la sécurité de l'information. Dans le cadre du projet, fedpol met également en œuvre une gestion des risques informatiques intégrée au SMSI et qui s'inscrit dans la gestion globale des risques au niveau de l'office. Afin de réduire les risques au minimum, le CDF recommande d'adapter les directives relatives aux audits de sécurité de manière à que toutes les applications soient régulièrement soumises à un contrôle de sécurité.

Les données revêtent une importance capitale pour les activités de fedpol. Les bases légales et les règlements définissent en détail les modalités de leur traitement. fedpol entend mettre en œuvre un projet de gouvernance des données à l'échelle de l'office qui crée de la transparence dans l'utilisation des données et soutient de manière uniforme toutes les phases du cycle de vie des données. De nouvelles approches axées sur les données doivent permettre de développer l'activité et de simplifier les changements.

Les recommandations de l'audit 15386 sont majoritairement mises en œuvre

fedpol a modélisé les principaux processus dans l'application de gestion des processus Signavio. Une analyse d'impact est réalisée pour assurer la continuité des activités, et divers processus permettant de rétablir le service ont été testés avec succès. La gestion des risques est encore en cours d'élaboration. À terme, elle doit d'une part garantir la surveillance efficace des mesures résultant des risques opérationnels et d'autre part intégrer la gestion des risques informatiques. Pour ce dernier point, fedpol met en place, au moment de l'audit, le contrôle de validation des droits d'accès pour une partie des applications.

Texte original en allemand