

# Verifica concernente la gestione delle TIC

## Ufficio federale di polizia

### L'essenziale in breve

---

L'Ufficio federale di polizia (fedpol) è la principale autorità di polizia della Svizzera. È il centro di contatto delle autorità di polizia nazionali ed estere e svolge compiti di polizia giudiziaria e di sicurezza, nonché compiti amministrativi e ausiliari di polizia. L'ambito direzionale Gestione delle risorse e strategia fornisce, in collaborazione con il settore decentralizzato Informatica e il Centro servizi informatici del Dipartimento federale di giustizia e polizia (CSI-DFGP), le prestazioni informatiche essenziali per l'attività operativa.

La verifica mira a valutare se la gestione delle questioni informatiche operata da fedpol funzioni in modo adeguato e mirato. Dalla verifica della governance IT emerge un quadro positivo, anche se molte basi sono ancora in fase di attuazione. Le fondamenta per una gestione efficace delle TIC sono state gettate. Vi è margine di miglioramento negli ambiti della gestione interna di progetti a lungo termine come progetti strategici e nello svolgimento completo di verifiche sulla sicurezza. Nel frattempo, la maggior parte delle raccomandazioni formulate nella «Verifica della gestione e dell'esercizio dell'informatica» del 2015 sono state attuate.

#### **Le strategie messe in atto creano le basi per la trasformazione digitale**

Per ottimizzare i processi aziendali e adeguarsi alle mutate esigenze dei diversi gruppi d'interesse, la strategia del DFGP definisce indirizzi strategici e obiettivi trasversali nell'ambito della trasformazione digitale. Essa integra le esigenze aziendali, le iniziative federali e stabilisce l'orientamento strategico dell'informatica.

Ciò forma la base della strategia TIC di fedpol. L'accento è posto sull'ottimizzazione della governance delle TIC, lo sfruttamento delle sinergie e l'affermazione di discipline sulla pianificazione per uno sviluppo di ambienti applicativi e prestazioni di servizi sicuro e orientato al futuro.

Il fornitore di servizi informatici CSI-DFGP si concentra sull'orientamento alla clientela e sull'introduzione di metodi agili per lo sviluppo e l'esercizio dei sistemi d'informazione. Lo scopo è avere un'architettura delle tecnologie sicura e flessibile come prerequisito per la trasformazione digitale nel Dipartimento.

#### **Gestione dell'architettura aziendale e del portafoglio come strumento di controllo**

Il DFGP sta conducendo un progetto sull'espansione della gestione dell'architettura aziendale a cui fedpol partecipa, finalizzato a ottenere decisioni migliori grazie a informazioni più trasparenti e interconnesse. Quale strumento di pianificazione e di controllo, ciò dovrebbe garantire un'interazione ottimale l'attività aziendale e l'informatica.

fedpol ha definito la propria architettura del sistema d'informazione e la sta già utilizzando per valutare il potenziale e le sfide poste da progetti nell'ambito della gestione del portafoglio. I progetti e i programmi in corso sono raggruppati per argomento e vengono analizzati

regolarmente a livello di Dipartimento in colloqui riguardanti il portafoglio circa il raggiungimento degli obiettivi, le dipendenze e la prioritizzazione.

### **Controllo della fornitura delle prestazioni informatiche**

Il CSI-DFGP è il fornitore di prestazioni per le applicazioni tecniche «safety critical» individuali. Dal catalogo delle prestazioni, fedpol seleziona in maniera conforme alle esigenze i livelli di servizio necessari per l'esercizio e lo sviluppo. Il loro rispetto viene valutato su base trimestrale. Le valutazioni mostrano un elevato livello di disponibilità. fedpol valuta le prestazioni a intervalli regolari. Tali valutazioni sono utilizzate dai fornitori di prestazioni per ottimizzare la loro offerta. Il CSI-DFGP gestisce l'inventario dell'hardware e del software necessari per il funzionamento delle applicazioni tecniche. L'Asset Management del settore informatico collabora con fedpol per pianificare e coordinare il ciclo di vita degli asset informatici al fine di sfruttarli in maniera ottimale. Un progetto sullo sviluppo di questo ambito permetterà in futuro ulteriori osservazioni incentrate sulla continuità operativa e la sicurezza delle informazioni.

### **Riconosciuta l'importanza delle informazioni e dei dati come elementi della gestione**

fedpol sta conducendo un progetto per l'istituzione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) che pone l'accento sulla necessità di proteggere informazioni e dati rispondendo alla seguente domanda concreta: qual è il livello adeguato di protezione che dovrebbe essere garantito per le diverse attività e misure? L'ottimizzazione dei processi dovrebbe assicurare un miglioramento della gestione e del monitoraggio della sicurezza delle informazioni. Nell'ambito di questo progetto, fedpol implementa pure una gestione dei rischi informatici integrata con l'ISMS e che confluisce nella gestione complessiva dei rischi a livello di Ufficio. Per ridurre al minimo i rischi, il Controllo federale delle finanze raccomanda di adeguare le prescrizioni per svolgere le verifiche sulla sicurezza in modo che tutte le applicazioni vengano regolarmente sottoposte a una siffatta verifica.

I dati rivestono la massima importanza per l'attività operativa di fedpol. Le basi giuridiche e il quadro normativo definiscono nel dettaglio le regole per il loro trattamento. Tramite un progetto, fedpol intende implementare una governance dei dati a livello di Ufficio, al fine di creare trasparenza sull'utilizzo dei dati e fornire un sostegno uniforme per tutte le fasi del ciclo di vita dei dati. I nuovi esami fondati sui dati dovrebbero servire a sviluppare l'attività e semplificare i cambiamenti.

### **Attuata la maggior parte delle raccomandazioni formulate nella verifica 15386**

fedpol ha modellato i processi più importanti in Signavio, un'applicazione per la gestione dei processi. Un'analisi dell'impatto garantisce la continuità operativa, inoltre sono stati testati con successo diversi processi per ripristinare l'esercizio. La gestione dei rischi è ancora in fase di sviluppo. L'obiettivo è, da un lato, garantire che le misure risultanti dai rischi operativi vengano monitorate in maniera efficace e, dall'altro, integrare la gestione dei rischi informatici. Per quanto riguarda il secondo obiettivo, al momento della verifica fedpol stava introducendo il controllo per convalidare le autorizzazioni degli utenti per una parte delle applicazioni.

**Testo originale in tedesco**