

Verifica della vigilanza sulle case da gioco e sui giochi in denaro

Commissione federale delle case da gioco

L'essenziale in breve

La legge federale sui giochi in denaro (LGD), che autorizza i giochi in linea, è stata approvata il 10 giugno 2018 con una maggioranza del 73 per cento ed è entrata in vigore il 1° gennaio 2019. In tutta la Svizzera sono 21 le case da gioco terrestri a offrire giochi in denaro; tra queste, 11 offrono la possibilità di parteciparvi anche in linea. Per entrambe le modalità, le case da gioco devono disporre di una concessione. La Commissione federale delle case da gioco (CFCG) esegue la sua attività di vigilanza effettuando ispezioni nei locali adibiti a tale scopo e analizzando i dati relativi alla loro gestione. La stessa commissione riscuote una tassa sul prodotto lordo dei giochi realizzato da ogni casa. Nel 2021 sono stati versati circa 275 milioni alla CFCG, di cui 26 milioni destinati ai Cantoni e i restanti all'AVS. Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato l'efficacia dell'attività di vigilanza condotta dalla CFCG, nonché la sua organizzazione e altri aspetti relativi all'economicità dei controlli.

Mediante controlli periodici con e senza preavviso e tramite l'applicazione di severe sanzioni, l'attività di vigilanza esercitata sulle case da gioco dalla CFCG risulta essere efficace. Tuttavia, la sua efficienza potrebbe essere migliorata adottando un approccio maggiormente orientato ai rischi, nello specifico adattando la frequenza delle ispezioni ai rischi che i singoli casi in esame presentano.

L'imposizione del prodotto lordo dei giochi risulta ragionevole, tuttavia è necessaria un'analisi in futuro

La progressività dei tassi e la differenza di tariffe per i giochi terrestri e i giochi in linea risultano ragionevoli. Tuttavia, visto che la tariffa dei giochi in linea è entrata in vigore solo di recente, è difficile effettuarne una valutazione. Un'analisi su tale aspetto, nei prossimi anni, da parte della CFCG o dell'Ufficio federale di giustizia (UFG), permetterebbe pertanto di ottenere una valutazione sulla determinazione dei tassi d'imposizione dei giochi in linea.

Il gioco eccessivo controllato grazie alla vigilanza

Generalmente, la protezione sociale che la vigilanza della CFCG garantisce ai giocatori è affidabile. Nel caso dei giochi in linea, i criteri di esclusione dei giocatori devono essere ancora calibrati secondo l'esperienza acquisita dalle case di gioco. Sebbene la CFCG verifichi attentamente i criteri, è incoraggiata a continuare con i controlli relativi all'elaborazione di questi ultimi da parte delle case di gioco.

Blocchi in aumento, ma la loro elusione è facile

Nonostante i giochi in linea siano autorizzati in Svizzera, le offerte in linea provenienti dall'estero sono tuttora proibite. Il mercato legale del settore in linea si è fortemente sviluppato da quando è stato concesso. Tuttavia, è difficile sapere quale parte del volume totale del mercato illegale è stata trasferita al mercato legale. Secondo la legge, la CFCG deve bloccare

l'accesso ai siti esteri identificati sulla base di una denuncia o di un'identificazione. Le cifre disponibili indicano un aumento dei blocchi di siti esteri.

Tuttavia, questo tipo di blocco può essere eluso facilmente dal giocatore, tramite un VPN per esempio, o dall'operatore del sito Internet illegale. Esistono misure alternative volte a contrastare la presenza del mercato illegale in linea. La decisione di lottare contro il gioco illegale bloccando i siti Internet è una scelta politica. Inoltre, l'UFG ha valutato il potenziale delle misure alternative ed è giunto alla conclusione che il blocco dei siti esteri è la misura più appropriata.

Un'organizzazione adattata alle funzioni di vigilanza

L'organizzazione della CFCG risponde alle specificità relative all'attività di vigilanza sulle case da gioco. È stato possibile raggiungere un primo miglioramento della soddisfazione del personale e dell'ambiente generale in seno alla CFCG grazie alle diverse misure adottate, tra cui la conversione dei contratti di lavoro a tempo determinato esistenti in contratti di lavoro a tempo indeterminato.

Sarebbe necessario rafforzare l'orientamento ai rischi

Sulla base di un'analisi dei dati e delle ispezioni in loco, le misure di controllo verificano il rispetto degli obblighi stabiliti dalla legge in materia d'imposizione del prodotto lordo dei giochi delle case da gioco, di trasparenza dei giochi e di lotta contro il gioco eccessivo. Tutte le case da gioco sono sottoposte annualmente a tre o quattro tipi di ispezione e a sette o otto controlli in loco.

Tale vigilanza sarebbe più efficace se l'approccio orientato ai rischi venisse rafforzato, adattando la frequenza delle ispezioni in funzione dei rischi che presenta la singola casa da gioco. Il coinvolgimento della maggior parte dei Cantoni nelle ispezioni di sostituzione permette di colmare l'insufficienza di risorse del personale della CFCG approfittando nel contempo della conoscenza che gli stessi Cantoni hanno della realtà locale. Tale collaborazione genera delle spese supplementari per la CFCG.

La carenza di risorse nel settore dell'informatica forense e fattori esterni rallentano le procedure

La maggior parte delle procedure penali aperte riguardano sempre più spesso reati commessi nel settore digitale. Le inchieste penali condotte dalla CFCG necessitano di numerose collaborazioni con istituzioni esterne. Tale dipendenza esterna inevitabile e la carenza di risorse nel servizio informatico forense hanno rallentato la durata delle procedure penali, disattendendo gli obiettivi fissati dalla CFCG. Nel 2021 il CDF aveva raccomandato a fedpol l'istituzione di un centro di competenze forensi per l'intera Amministrazione federale. Con la sua realizzazione, la CFCG potrebbe approfittare di queste risorse, contribuendo così al rispetto degli obiettivi fissati.

Una buona collaborazione tra le due autorità di vigilanza

La scelta di due organizzazioni – la CFCG e l'Autorità intercantonale di vigilanza dei giochi in denaro (Gespa) – per lo svolgimento di compiti di vigilanza trova giustificazione nella volontà politica. Nonostante alcune differenze in termini organizzativi, si riscontra una buona collaborazione tra la CFCG e la Gespa. Entrambe, difatti, traggono beneficio dalle sinergie che tale collaborazione rende possibili.

Testo originale in francese