

Verifica dell'efficacia del sistema di garanzia della qualità

Servizio d'inchiesta svizzero sulla sicurezza

L'essenziale in breve

Il Servizio d'inchiesta svizzero sulla sicurezza (SISI) svolge indagini su incidenti ed eventi gravi nell'ambito dei trasporti pubblici, dell'aviazione civile e della navigazione marittima. Tenendo conto del potenziale per il miglioramento della sicurezza, il servizio seleziona un centinaio delle circa 2100 notifiche che riceve ogni anno per svolgere le sue inchieste. In base alle cause individuate per gli eventi imprevisti, rivolge raccomandazioni di sicurezza agli uffici di sorveglianza, tra cui l'Ufficio federale dei trasporti e l'Ufficio federale dell'aviazione civile, e fornisce consigli sulla sicurezza ai settori interessati. Allo scopo di mantenerne l'indipendenza, il servizio è organizzato sotto forma di commissione extraparlamentare ed è subordinato, dal punto di vista amministrativo, al Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni.

Il CDF ha effettuato una verifica presso il SISI e ha esaminato se il suo sistema di garanzia della qualità è efficace. Per evitare sovrapposizioni con l'indagine della Commissione della gestione del Consiglio nazionale (CdG-N) sulle attività del SISI¹, nella sua verifica il CDF si è concentrato sul sistema di garanzia della qualità. Dalla verifica emerge che il SISI impone alti requisiti qualitativi nelle sue inchieste e nei suoi rapporti. Tuttavia, è possibile rendere i processi più efficienti e recuperare rapidamente i ritardi sulle inchieste in corso. Inoltre, manca un controllo regolare sulle raccomandazioni ed è necessario stabilire processi di miglioramento sistematici.

Possibilità di aumentare l'efficienza dei processi

A causa della scarsità di risorse e della limitata capacità d'inchiesta del SISI, impegnato per molto tempo nelle indagini relative al grave incidente del velivolo Ju 52 avvenuto nel 2018, attualmente il numero di inchieste in corso è ancora particolarmente elevato. La verifica ha rilevato opportunità per alleggerire i responsabili delle inchieste in quanto specialisti del SISI. Il CDF raccomanda al SISI di completare i suoi processi, documenti e metodi, di controllarli regolarmente in futuro e di orientarli ai compiti dei responsabili delle inchieste. La garanzia della qualità deve contemplare opportuni obiettivi intermedi e approvazioni e deve essere strutturata in base ai processi.

Recuperare rapidamente i ritardi nelle inchieste aperte

Attualmente gran parte delle inchieste non si conclude entro i tempi prestabiliti. Il SISI lavora alla riduzione dei ritardi con l'obiettivo di poter terminare nuovamente le inchieste entro le scadenze. Non sussiste un ulteriore rischio per la sicurezza legato ai ritardi nelle inchieste ancora aperte, perché se il SISI dovesse ottenere informazioni in merito a temi di rilevanza per la sicurezza, ha la possibilità di pubblicare rapporti preliminari.

¹ CdG-N, Rapporto del 21.11.2023 «Attività del Servizio d'inchiesta svizzero sulla sicurezza».

Dal 2019 il SISI si impegna a ridurre i ritardi tramite numerose misure. Nel settore della ferrovia e della navigazione questi sono già diminuiti notevolmente, mentre nel settore dell'aviazione è stato possibile stabilizzare la situazione. Si raccomanda pertanto al SISI di adottare misure per ridurre i ritardi in questo settore in modo rapido e significativo.

Instaurare un processo di miglioramento continuo della garanzia della qualità

Mancano processi di miglioramento sistematici e consolidati nonché un controllo sistematico delle raccomandazioni per assicurare l'efficacia, la verifica continua e lo sviluppo ulteriore dell'attuale garanzia della qualità. Non sono previsti controlli regolari dei processi, dei metodi e dei documenti. Attualmente non è prevista l'assegnazione di risorse per la gestione, l'attuazione e il reporting nell'ambito dell'efficacia e dei processi di miglioramento.

Testo originale in tedesco