

# Verifica del progetto chiave TDI CC2020 architettura e infrastruttura TIC

## Aggruppamento Difesa

### L'essenziale in breve

---

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato il progetto «Centro di calcolo DDPS/Confederazione 2020, Architettura&Infrastruttura TIC (TIC A&I)», che il Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) ha scorporato dal programma «Centri di calcolo DDPS/Confederazione 2020» nel primo semestre del 2022. Nel progetto TIC A&I, le prestazioni tecniche della nuova piattaforma di digitalizzazione (NPD) devono essere messe a disposizione dal Comando Ciber (Cdo Ciber) e da un fornitore. L'obiettivo è predisporre una piattaforma operativa che garantisca l'esercizio automatizzato delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nei centri di calcolo mediante sistemi virtualizzati, ossia mediante un'astrazione delle risorse IT fisiche che hanno le stesse funzioni.

Invece dello sviluppo individuale proposto e previsto inizialmente, il fornitore costruisce la piattaforma, come convenuto con il Cdo Ciber, in modo affine agli standard dell'industria, utilizzando prodotti e soluzioni standard e ricorrendo il meno possibile a sviluppi propri. Infatti, i prodotti e le soluzioni standard sono ormai disponibili con tutte le funzionalità richieste. A tale scopo, il Cdo Ciber e il fornitore riducono i rischi come la complessità, l'ampiezza e le interdipendenze grazie a procedure agili e alla suddivisione del prodotto in quattro release. Secondo i tre messaggi dell'esercito adottati e i due messaggi previsti, il DDPS si attende una spesa con incidenza sul finanziamento di 477 milioni di franchi.

La verifica presenta un quadro eterogeneo. Il progetto, caratterizzato da una grande complessità, avanza malgrado i ritardi grazie alla buona collaborazione con il fornitore. Sono state create basi importanti e si sono ottenuti i primi risultati. Tuttavia, soprattutto nella governance del progetto emergono lacune che devono essere colmate. È qui che s'inserisce la riorganizzazione con la governance della NPD, che il capo dell'esercito aveva ordinato il 24 maggio 2022 con la direttiva d'azione 4. Ciononostante, il controllo dei progetti, la reportistica come pure la gestione della qualità e dei rischi in seno al progetto A&I devono essere migliorati. Poiché i lavori del progetto sono appena iniziati (la fase concettuale non è ancora conclusa), non si può stimare in modo affidabile se il progetto riuscirà a raggiungere gli obiettivi.

#### **Le tappe principali saranno approvate soltanto quando la qualità delle prestazioni sarà quella richiesta**

La tappa principale 30 (fine della fase concettuale e inizio della fase di realizzazione), dapprima prevista per il 1° aprile 2022, non era ancora convalidata al momento della verifica, poiché la concezione dell'orchestrazione e dell'automatizzazione non è conclusa. I metodi agili hanno comunque permesso al progetto di ottenere i primi risultati della fase di realizzazione in altri settori parziali. Il Cdo Ciber è convinto che potrà rendere operativa la piattaforma entro il termine stabilito, ovvero il 1° luglio 2026. Non è ancora possibile valutare se il percorso critico potrà essere rispettato.

L'Aggruppamento Difesa ha assegnato al progetto TIC A&I un grado di priorità elevato. Tuttavia, a causa della penuria di specialisti informatici, il Cdo Cyber non ha potuto occupare tutti i posti vacanti. Il problema è noto. Al proposito, il CDF ha eseguito una verifica sulla gestione delle risorse<sup>5</sup> e ha formulato constatazioni analoghe.

### **I rapporti sono incoerenti e poco trasparenti**

Nel rapporto sullo stato di avanzamento, al 31 dicembre 2022, dei progetti chiave TIC dell'Amministrazione federale, il DDPS indica spese con incidenza sul finanziamento di 141,5 milioni di franchi. Il CDF non può confermare l'esattezza di questa cifra perché l'Aggruppamento Difesa non è stato in grado di fornire tutti i giustificativi pertinenti desunti dal modulo finanziario di SAP. In questo caso, il problema è da ricondurre a strumenti di gestione poco adatti.

### **I rapporti all'attenzione del Parlamento devono essere migliorati**

Nel 2017 il CDF ha constatato che i rapporti del DDPS presentavano lacune per quanto attiene alla coerenza, alla trasparenza e alla pertinenza e ha formulato una raccomandazione in proposito nel suo rapporto «Verifica del progetto chiave TIC Telecomunicazione dell'esercito»<sup>6</sup>. La presente verifica ha mostrato che il DDPS non ha dato seguito a tale raccomandazione. Pertanto il CDF formula una nuova raccomandazione con un grado di priorità più elevato.

Il CDF non ha potuto dedurre interamente dal reporting interno le indicazioni che figurano nello stato di avanzamento dei progetti al 30 giugno 2022. I dati finanziari sono particolarmente inaffidabili. L'eshaustività, l'esattezza e la chiarezza dei rapporti dovrebbero basarsi su prove attendibili desunte da SAP e non su una scheda Excel del capoprogetto, né su uno strumento di gestione dei progetti come V/ar inficiato da errori. Il CDF non ha neppure trovato il nesso tra il rapporto sullo stato di avanzamento al 30 giugno 2022 e il reporting interno per quanto concerne gli indicatori dello stato e i rischi.

### **Nel progetto manca il responsabile esterno per la gestione della qualità e dei rischi prescritto**

La gestione interna della qualità è irreprensibile. Per quanto riguarda la gestione dei rischi, il CDF raccomanda al DDPS di valutare, in futuro, i propri rischi nello stato di avanzamento dei progetti secondo il criterio di valutazione obbligatorio del settore Trasformazione digitale e governance delle TIC o di chiedere una deroga.

Nello stato di avanzamento dei progetti, il DDPS scrive di aver impiegato un responsabile esterno indipendente per la gestione della qualità e dei rischi, il quale riferisce regolarmente al dipartimento. Questa affermazione si fonda su un malinteso. C'è infatti soltanto un consulente esterno che supporta, se necessario, il committente o il capoprogetto del Cdo Cyber fornendo un punto di vista esterno. Il CDF raccomanda allo Stato maggiore dell'esercito di impiegare un responsabile esterno per la gestione della qualità e dei rischi nel progetto A&I conformemente alla descrizione dei ruoli in HERMES.

**Testo originale in tedesco**

---

<sup>5</sup> Il rapporto di verifica 22125 è disponibile sul sito Internet del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).

<sup>6</sup> Il rapporto di verifica 17619 è disponibile sul sito Internet del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).