

Gestione dei contratti della Confederazione

Verifica dell'utilità e dell'esercizio presso il DATEC e l'UFCL

L'essenziale in breve

Nel mese di ottobre del 2012 il Consiglio federale ha approvato la revisione totale dell'ordinanza concernente l'organizzazione degli acquisti dell'Amministrazione federale (OOAPub). In questo modo è stata tra l'altro creata la base per istituire un controllo gestionale degli acquisti esteso a tutta la Confederazione e introdurre l'applicazione informatica relativa alla gestione dei contratti della Confederazione (GC Confederazione). L'allestimento e lo sviluppo dei sistemi e dei processi sono di competenza della Segreteria generale del Dipartimento federale delle finanze (DFF) (progetto «GC Amministrazione federale»).

L'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) funge da servizio di coordinamento operativo nel settore civile a livello di Confederazione.

Il Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) ha introdotto la GC Confederazione già nel 2012 e l'ha messa in funzione il 1° gennaio 2013 in complessivamente dieci unità amministrative. L'obiettivo della verifica è valutare la conformità del sistema e dell'esercizio della soluzione GC Confederazione. In base all'esempio del DATEC, s'intende inoltre rilevare l'utilità per i processi di acquisto e di controllo e trarne raccomandazioni di validità possibilmente generale.

In linea di massima il Controllo federale delle finanze (CDF) giudica idoneo lo sviluppo e l'integrazione della soluzione GC Confederazione nell'attuale ambiente SAP. A suo avviso mancano però ancora le valutazioni sul controllo e sull'armonizzazione del rilevamento e dell'estrazione dei dati.

La Confederazione intende rendere i suoi acquisti più trasparenti e sicuri. L'articolo 6 dell'OOAPub, introdotto a tale scopo a fine 2012, prevede un pilotaggio dei contratti in base a processi gestiti elettronicamente e che coprono tutte le fasi della gestione dei contratti. Il CDF constata che attualmente la GC Confederazione favorisce l'amministrazione dei contratti e predispone in modo consolidato in tutta la Confederazione i dati necessari alle valutazioni, ma se si considera il tipo di applicazione costituisce piuttosto una raccolta di dati. Di conseguenza la GC Confederazione si presta meno a sostenere in modo dinamico il processo e il controllo gestionale degli acquisiti ai sensi dell'OOAPub. Esistono altri settori di processi preliminari e successivi (ad es. il processo di aggiudicazione) che non sono interamente integrati nella GC Confederazione o che sono completamente gestiti all'esterno. È vero che la GC Confederazione fornisce la base per un rilevamento e un'amministrazione uniformi dei contratti, promuove la trasparenza degli acquisti pubblici e aiuta a svelare a posteriori l'inosservanza delle direttive. Affinché la GC Confederazione possa coprire l'intero processo di acquisto e sostenere la Confederazione nel conseguimento dei suoi obiettivi, sarebbero però necessari ulteriori sviluppi. Singoli dipartimenti hanno formulato al riguardo le loro esigenze nel quadro del rollout e avviato in parte la relativa realizzazione. Secondo il CDF, il DFF deve garantire che l'ulteriore modo di procedere avvenga in maniera armonizzata. È inoltre del parere che gli sviluppi della configurazione di base debbano essere attuati con un



approccio globale e solo sulla base di processi unitari. In questo contesto occorre tenere conto delle esigenze dell'intera Amministrazione federale nonché del rapporto tra i costi e l'utilità.

Il capoverso 2 dell'articolo 6 OOAPub disciplina i dati da rilevare. Il rilevamento del CDF ha mostrato che la GC Confederazione è talvolta applicata in modo diverso nelle singole unità amministrative. Ne consegue che la completezza, la comparabilità e la significatività delle informazioni possono eventualmente essere limitate. L'UFCL dovrebbe quindi – in particolare in vista delle valutazioni per il controllo gestionale degli acquisti – adottare misure adeguate affinché gli affari che si trovano nella stessa fase di realizzazione vengano rilevati nella GC Confederazione in modo uniforme da tutte le unità amministrative. Occorre inoltre provvedere sistematicamente a una garanzia della qualità e a un'armonizzazione dei dati (dal consuntivo della Confederazione fino alla statistica dei pagamenti degli acquisti).

Dalle analisi del CDF è emerso che a livello di Confederazione e di dipartimenti il controllo gestionale degli acquisti è complessivamente poco significativo e troppo descrittivo. Manca in particolare un'integrazione esaustiva delle valutazioni risultanti dalla GC Confederazione nel progetto globale. Il CDF è del parere che il controllo gestionale degli acquisti debba essere rielaborato. Partendo dalle esigenze del Consiglio federale e dei dipartimenti, l'UFCL dovrebbe riconsiderare sostanzialmente la forma e il contenuto ai vari livelli della Confederazione. Il controllo gestionale degli acquisti dovrebbe essere trasformato in uno strumento di gestione della Confederazione che copra tutte le fasi della gestione e che contenga gli obiettivi e i parametri definiti dai servizi responsabili.

Testo originale in tedesco