

Organizzazione dei viaggi di servizio

Verifica dell'economicità della Centrale viaggi della Confederazione

L'essenziale in breve

---

La Centrale viaggi della Confederazione (CVC) è il servizio, all'interno della Confederazione, incaricato di organizzare i viaggi di servizio così come viaggi di ritorno dei cittadini stranieri espulsi dalla Svizzera. Inoltre, si occupa della preparazione dei viaggi delle personalità invitate dalla Svizzera in occasione di manifestazioni. La CVC contratta con i fornitori tariffe vantaggiose per voli, alberghi, auto a noleggio e treni. Secondo quanto previsto dalla legge, le unità dell'Amministrazione federale centrale, le commissioni extraparlamentari e le unità amministrative autonome senza personalità giuridica hanno l'obbligo di acquistare le loro prestazioni di viaggio presso la CVC. Nel 2014 quest'ultima ha prenotato prestazioni di viaggio all'estero per un importo di 36 milioni di franchi. Nel 2015 occupava 31 persone (di cui 24,9 a tempo pieno) e disponeva di un bilancio pari a 3,5 milioni di franchi.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha analizzato se la CVC fornisce le proprie prestazioni di viaggio per il personale dell'Amministrazione federale in maniera economicamente vantaggiosa, efficiente ed efficace. Sotto questo punto di vista la verifica ha mostrato risultati positivi.

#### **Le prestazioni e gli sconti per i viaggi di servizio sono notevoli**

In generale, le persone che hanno usufruito dei servizi della CVC si dichiarano soddisfatte delle prestazioni ricevute. Le tariffe relative ai voli e agli alberghi risultano in linea di massima vantaggiose e competitive.

La CVC potrebbe ampliare il proprio potere di negoziazione con i fornitori se operasse per conto della Confederazione in senso più ampio. Ciò presupporrebbe l'integrazione nel volume negoziato delle unità decentralizzate della Confederazione che non hanno l'obbligo di acquistare le prestazioni di viaggio presso la CVC. Anche per queste unità (oltre una ventina, tra cui i politecnici federali, Svizzera Turismo o il Museo nazionale svizzero) sarebbe interessante poter beneficiare delle tariffe vantaggiose ottenute dalla CVC.

#### **La CVC non è responsabile per la scelta delle prestazioni**

L'economicità delle prestazioni di viaggio dipende in prima linea dal comportamento delle persone interessate. In effetti, l'attuale procedura di prenotazione dei viaggi di servizio lascia un ampio margine di manovra agli uffici clienti della CVC, i cui costi di viaggio sono a carico del loro bilancio. Il CDF ritiene che il metodo di prenotazione per i viaggi e il rimborso delle spese dovrebbe essere rivalutato. Come misura di semplificazione, questi due processi potrebbero, ad esempio, essere integrati in un sistema di informazione unico. In questo modo si migliorerebbe il sistema di controllo interno e si garantirebbe il rispetto delle prescrizioni della Confederazione in materia di viaggi di servizio.

Da un sondaggio presso le persone che hanno effettuato un viaggio di servizio nel corso del 1° semestre 2015 il CDF constata che la metà di loro non ha fatto ricorso alle prestazioni offerte dalla CVC, in particolare per quanto riguarda le prenotazioni degli alberghi. Questo è problematico, poiché significa che il personale federale non beneficia delle tariffe vantaggiose per un considerevole



volume di prestazioni. Le persone interessate hanno spesso affermato di non conoscere la CVC o le prestazioni che essa offre. Una campagna di informazione risulta quindi necessaria per porre rimedio all'attuale situazione.

Il personale dell'Amministrazione federale ricorre raramente agli strumenti di prenotazione online messi a disposizione dalla CVC. Per alcune categorie di persone e di prestazioni è necessario promuovere questo strumento al fine di sgravare la CVC da compiti che non fruttano alcun valore aggiunto significativo.

### **La CVC fornisce numerose prestazioni straordinarie**

Tra il 2010 e il 2014 la produttività della CVC è aumentata per quanto riguarda l'organizzazione di viaggi di servizio. Questo non è invece il caso per i rimpatri di cittadini stranieri, dato che questo settore è soggetto a variazioni. Per porvi rimedio sono già state adottate misure organizzative.

Attraverso questa verifica è inoltre stata valutata la possibilità di esternalizzare alcune delle attività svolte dalla CVC. Rispetto alle offerte standard delle agenzie private che propongono viaggi di servizio, la CVC offre però numerose prestazioni straordinarie. Un'esternalizzazione delle attività della CVC non permetterebbe dunque necessariamente di risparmiare sui costi o di migliorare le prestazioni.

In vista dell'attuazione del Nuovo modello di gestione dell'Amministrazione federale, la CVC dovrà decidere su come definire gli indicatori di gestione per il controllo interno. In questo contesto occorre prevedere dei reporting formali destinati alla Direzione delle risorse del Dipartimento federale degli affari esteri.

### **Testo originale in francese**