

## **Attuazione delle istruzioni degli uffici trasversali Ufficio federale del personale (UFPER)**

### **L'essenziale in breve**

---

Nel 2014 le spese per il personale dell'Amministrazione federale sono ammontate a circa 5,4 miliardi di franchi. Questa somma è ripartita su 34 772 posti a tempo pieno. I dipartimenti e alcune unità amministrative (UA) loro subordinate dispongono di un ampio margine di discrezionalità nello svolgimento degli affari riguardanti il personale. Tali attività, attuate sia a livello centrale che decentrale devono però continuare a rientrare in determinati parametri.

In quest'ottica, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se i compiti, le competenze e le responsabilità sono definiti in modo esplicito e se il controllo del rispetto e dell'attuazione delle istruzioni è disciplinato in maniera sufficientemente chiara. La presente verifica si concentra sull'UFPER in veste di ufficio trasversale. Le segreterie generali del Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP), del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR) e del Dipartimento federale delle finanze (DFF) sono state coinvolte.

Dal punto di vista del CDF la necessità degli uffici trasversali è indiscussa. Essi sono fondamentali per ottenere processi uniformi nei settori chiave dell'Amministrazione federale. Le competenze di emanare istruzioni, esecutive e in materia di vigilanza degli uffici trasversali sono basi indispensabili per svolgere questo ruolo in maniera efficace.

### **Situazione problematica per l'UFPER: manca di competenze di vigilanza e di esecuzione**

L'ordinanza sul personale federale (OPers) non attribuisce all'UFPER le necessarie competenze di controllo formali. Né il Consiglio federale né il DFF gli hanno conferito un mandato in ragione dei loro obblighi di vigilanza e di controllo. Mancano dunque degli strumenti di attuazione. Se fossero create le basi necessarie spetterebbe all'UFPER controllare o far controllare il rispetto delle prescrizioni fondamentali.

Un controllo sistematico necessita di una regolamentazione quadro che stabilisca chi effettua le verifiche e in quale forma, come documentarle e comunicare i risultati all'UFPER. A livello di strategia del personale l'UFPER dispone di una simile regolamentazione, con il confronto tra valori di riferimento ed effettivi, la valutazione di indicatori, l'inchiesta concernente il personale e il reporting annuale. A livello operativo manca un concetto di vigilanza basato sui rischi per accertare il rispetto delle prescrizioni. In questo caso non esiste alcuna regolamentazione quadro.

### **Eterogeneità nella politica del personale: sono richiesti controlli uniformi e automatizzati**

Nei dipartimenti il grado di delega delle competenze alle UA non è uniforme. Non esistono concetti di vigilanza documentati. Tuttavia, le istruzioni in materia di delega presentate al CDF coprono alcuni aspetti. Generalmente il rispetto delle prescrizioni viene sorvegliato ad esempio tramite cifre del controllo di gestione e indicatori. Spesso i controlli non sono definiti in modo chiaro, vengono effettuati soltanto puntualmente e spesso non vengono quindi documentati.



I diversi approcci alle competenze delegate possono provocare un'attuazione eterogenea della politica del personale e comportano un'inutile molteplicità di regolamentazioni. Nell'Amministrazione federale esiste ad esempio un regolamento delle spese con undici diverse prescrizioni dipartimentali.

Il CDF raccomanda di attribuire all'UFPER le necessarie competenze in materia di vigilanza e di controllo di gestione. Sulla base di un'analisi dei rischi quest'ultimo deve elaborare un concetto di vigilanza in cui definire i settori da esaminare e stabilire delle regolamentazioni quadro ponendo l'accento sui controlli automatizzati. L'UFPER deve vegliare affinché siano adottate delle misure in base ai risultati delle verifiche e monitorare l'eliminazione dei punti deboli rilevanti. Infine, occorre concretizzare e rafforzare gli strumenti che permettono di attuare le raccomandazioni e le correzioni. L'impostazione del concetto di vigilanza dipenderà fortemente dal futuro trasferimento di competenze.

**Testo originale in tedesco**