

Verifica dell'uniformazione dei processi di gestione del personale

Ufficio federale del personale

L'essenziale in breve

Il trattamento dei dati personali del personale federale avviene prevalentemente nel sistema d'informazione per la gestione dei dati del personale (SIGDP). In concreto, si tratta di un'applicazione della famiglia di prodotti SAP. Quali sistemi per il trattamento preliminare o secondario dei dati (ad es. per il reclutamento elettronico), l'Amministrazione federale impiega anche altre applicazioni, non legate a SAP. Finora i processi di gestione del personale supportati da questa varietà di sistemi non erano completamente uniformati tra i dipartimenti e gli uffici.

La manutenzione dell'applicazione SAP R/3 SIGDP è garantita soltanto fino alla fine del 2027. Lo strumento di reclutamento elettronico deve invece essere sostituito già a fine 2021. Nel quadro del programma SUPERB, attraverso il quale verrà rinnovato l'intero ambiente SAP della Confederazione, sarà necessario sostituire anche i sistemi di informazione concernenti il personale. Nel contempo bisognerà anche uniformare i processi di gestione del personale e orientarli allo standard SAP. Per il progetto RU sono stati preventivati circa 32 milioni di franchi.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato una verifica dell'uniformazione dei processi di gestione del personale prevista nel quadro del progetto RU. Il progetto è in corso, i processi vengono uniformati e orientati allo standard SAP. Tuttavia sono ancora necessari miglioramenti.

L'uniformazione dei processi di gestione del personale è in corso, i rischi che ne risultano devono però essere ridotti

Secondo il CDF, il rischio maggiore che potrebbe impedire un'uniformazione dei processi di gestione del personale nell'Amministrazione federale deriva dalla prevista soluzione a due sistemi. Con la soluzione cloud scelta, l'Amministrazione federale civile dovrà inevitabilmente applicare gli standard SAP. Il sistema rilevante per l'impiego in caso di catastrofe scelto dal Dipartimento federale della difesa, della protezione civile e dello sport utilizzerà però un'altra tecnologia, ovvero un software «on premises». Il CDF ritiene particolarmente critico il fatto che manchi un piano per l'uniformazione delle banche dati dei due sistemi dopo l'eventuale impiego del sistema usato in caso di catastrofe.

Non vengono ripresi né implementati sistematicamente nei processi nemmeno i bisogni che riguardano altri processi di supporto (ad es. la notifica di un'entrata in servizio permetterebbe che si possa predisporre l'attrezzatura IT). Inoltre, il design dei processi non tiene ancora conto dei requisiti posti dal sistema di controllo interno. Il CDF ha formulato raccomandazioni in merito a entrambi i punti.

Ulteriori raccomandazioni riguardano il mandato di attuazione (mandato di progetto), che al momento della verifica non era ancora noto, e la completezza della presentazione dei processi.

Lo standard SAP viene ampiamente rispettato, ma comunque esaminato con senso critico

L'osservanza degli standard SAP è prescritta dal Consiglio federale. L'obiettivo è di ottenere un esercizio economico procedendo solo a pochi adeguamenti dei prodotti standard. I dipartimenti applicano con successo questo obiettivo e lo sostengono. Se lo standard viene applicato troppo rigorosamente, l'attività quotidiana può però diventare troppo onerosa. Il CDF ha constatato che le opzioni di adeguamento disponibili per la soluzione cloud scelta, essendo molto limitate, rendono praticamente impossibile divergere dallo standard. Fino alla conclusione della verifica non sono state fatte richieste simili.

L'attuazione del processo «gestione delle candidature» richiede particolare urgenza, poiché l'attuale applicazione dovrà essere disattivata entro la fine del 2021 (scadenza del contratto). Mentre i lavori di attuazione sono in pieno svolgimento, ci sono ancora lacune da colmare rapidamente nella pianificazione della necessaria formazione.

L'Ufficio federale del personale è invitato a prestare maggiore attenzione alle esigenze dei superiori in quanto utenti finali e a considerarle nel progetto. Si tratta di registrazioni e mutazioni come l'orario di lavoro, le spese eccetera. Le necessarie conoscenze specialistiche e le relative richieste devono essere integrate adeguatamente nei lavori di progetto.

Testo originale in tedesco