

# Audit des achats

## Domaine des EPF

### L'essentiel en bref

---

Le domaine des EPF, avec ses deux écoles polytechniques et ses quatre établissements de recherche, achète selon ses propres indications chaque année des biens et des services pour un montant d'environ 1 milliard de francs (y c. acquisition et gestion immobilières et achats destinés aux bibliothèques). L'autonomie de ces six établissements fédéraux de droit public dotés de leur propre personnalité juridique constitue un défi pour les procédures d'achat communes. C'est à leur initiative qu'a été créé en 2003 KoBe ETH+ (Coordination des achats dans le domaine des EPF et dans des organisations partenaires retenues) pour servir d'interface. Le volume des acquisitions de marchandises sur lequel KoBe ETH+ peut exercer une influence s'élève chaque année à environ 150 millions de francs.

L'audit du Contrôle fédéral des finances (CDF) a porté sur la coopération en matière d'achats stratégiques dans le domaine des EPF, et plus précisément sur le rôle de KoBe ETH+. Le CDF a identifié des possibilités d'amélioration.

#### **Il faut aspirer à une coopération accrue et transversale dans le domaine des achats**

KoBe ETH+ est responsable de la coordination stratégique des achats relevant de son initiative (p. ex. le regroupement de certains biens et services ou la conclusion d'accords sur les conditions avec les fournisseurs importants). Toutes les activités de KoBe ETH+ sont effectuées sur une base volontaire. Ainsi, les institutions du domaine des EPF ne sont pas tenues de participer à une procédure d'acquisition. Cette spécificité complique le travail de KoBe ETH+ et donc, la mise en œuvre d'un plan contraignant de gestion des fournisseurs.

Le CDF estime que la position de KoBe ETH+ doit être renforcée, en fixant notamment des objectifs stratégiques annuels. Un objectif important serait, par exemple, de mettre en œuvre un plan de gestion des fournisseurs soutenu par toutes les institutions. Le CDF juge que l'autonomie de ces dernières ne fait pas obstacle à une coopération plus contraignante.

#### **L'acquisition de biens et de services standardisés offre des possibilités de regroupement et d'optimisation des achats**

Sur la base de la liste des 500 plus grands fournisseurs, KoBe ETH+ négocie les prix et les conditions de livraison avec les fournisseurs les plus importants pour l'ensemble du domaine des EPF et pour l'Université de Zurich, représentée par KoBe ETH+. De manière générale, le CDF est favorable à cette initiative, qui permet de réaliser des économies en négociant les conditions collectivement pour tout le domaine des EPF. KoBe ETH+ contribue ainsi significativement à la réduction des coûts d'acquisition. Toutefois, les services demandeurs sont libres de s'approvisionner ou non auprès de ces fournisseurs. Il n'existe donc aucune garantie que les services d'achat se tournent vers ces derniers pour combler leurs besoins ou que les fournisseurs appliquent les conditions convenues avec KoBe ETH+.

Les valeurs seuils en deçà desquelles l'achat de biens et de services en petites quantités peut être effectué sans la participation des services d'achat ou sans enregistrement dans

un système d'acquisition différent selon les institutions du domaine des EPF. Ainsi, le risque existe que les institutions fassent individuellement auprès de ces fournisseurs des achats dépassant les seuils de l'OMC.

Le CDF estime que, pour des raisons économiques et liées au droit des marchés publics, les accords sur les conditions devraient être transposés dans des contrats-cadres et que les commandes devraient être automatisées autant que possible à l'aide de systèmes d'achat appropriés. Ces mesures exigeraient toutefois une planification fiable des besoins, notamment dans les domaines de la recherche et de l'enseignement.

### **Gestion des acquisitions à l'aide de chiffres-clés et recours à des systèmes informatiques intégrés**

Le CDF estime que le rapport sur les 500 principaux fournisseurs est une initiative judicieuse. Complété par un classement des 10 ou 20 fournisseurs majeurs de chaque institution, il constitue une base précieuse pour la gestion stratégique des fournisseurs. Parallèlement au renforcement du rôle de KoBe ETH+, le CDF accueillerait également favorablement la mise en place d'une gestion et d'objectifs s'appuyant sur des chiffres-clés.

En principe, il existe de bonnes conditions préalables à une architecture informatique commune pour les systèmes d'achat au sein du domaine des EPF, car toutes les institutions – bien qu'autonomes – travaillent avec le même système informatique. Une plus grande perméabilité rendrait ainsi superflu le recours à des évaluations manuelles fastidieuses et permettrait de mettre à disposition des services demandeurs des contrats transversaux pour les commandes interinstitutionnelles.

**Texte original en allemand**