

# Verifica degli acquisti nel settore dell'asilo

## Segreteria di Stato della migrazione

### L'essenziale in breve

---

La Segreteria di Stato della migrazione (SEM) disciplina tutte le questioni inerenti al diritto degli stranieri e al diritto d'asilo in Svizzera. A tal fine, in sei regioni d'asilo gestisce diversi centri federali d'asilo (CFA), dove sono riunite tutte le persone implicate nella procedura d'asilo. Con il forte aumento di richiedenti l'asilo a partire da metà 2022, ai quali nella primavera dello stesso anno si sono aggiunte le persone in cerca di protezione provenienti dall'Ucraina, la SEM è stata confrontata con nuove sfide.

Nel 2022 le uscite complessive esterne per l'esercizio dei CFA sono ammontate a circa 307 milioni di franchi (anno precedente 215 mio.). Le due voci principali riguardano le prestazioni di sicurezza pari a 84 milioni di franchi (anno precedente 70 mio.) e il bisogno di assistenza pari a 80 milioni di franchi (anno precedente 56 mio.). Si tratta di prestazioni acquistate dalla SEM.

Sulla base di una selezione di acquisti di prestazioni nel settore della sicurezza e dell'assistenza, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se tali acquisti sono avvenuti secondo le esigenze e se la fluttuazione del numero di richiedenti l'asilo è stata presa in considerazione con efficacia.

Il bilancio della verifica è stato positivo ed è stato ravvisato un leggero potenziale di miglioramento. La SEM dispone delle strutture e dei processi necessari per effettuare acquisti secondo le esigenze e vantaggiosi dal punto di vista economico. Con i contratti stipulati la SEM ha creato le condizioni per poter affrontare la sfida del forte aumento del fabbisogno di prestazioni di servizi in materia di sicurezza e di assistenza.

#### Acquisti secondo le esigenze

La SEM dispone di prescrizioni centralizzate, responsabilità regolamentate e strumenti adeguati per gestire e controllare gli acquisti.

Dalle prestazioni di servizi in materia di sicurezza e di assistenza verificate dal CDF non emergono anomalie rispetto ai processi né infrazioni alla legislazione in materia di appalti pubblici. Le analisi delle esigenze effettuate dalla SEM sono comprensibili e le procedure di aggiudicazione documentate in modo trasparente.

Il CDF ritiene che si possa ottenere un miglioramento nella composizione dei team che verificano la qualità dei fornitori di prestazioni nei CFA. Nell'ambito dei controlli dei CFA, il CDF raccomanda alla SEM di coinvolgere degli esterni, al fine di garantire l'indipendenza e di promuovere un'analisi esterna.

#### Contratti quadro in grado di far fronte alle oscillazioni

I bandi e i contratti quadro dei fornitori di prestazioni in materia di assistenza e sicurezza seguono procedure aperte e permettono di adeguare l'acquisizione delle prestazioni all'elevata variabilità delle esigenze. Nonostante questa flessibilità, al momento della verifica i fornitori di prestazioni hanno mostrato i loro limiti non riuscendo, in parte, a mettere a

disposizione le risorse richieste. Al fine di garantire un esercizio regolare anche durante l'attuale difficile situazione, la SEM ha autorizzato il ricorso in modo selettivo e in via eccezionale a subappaltatori del settore della sicurezza, nonostante questi ultimi fossero esclusi dai bandi e dai contratti quadro. Come misura supplementare, la SEM ha conferito mandati ad altri aggiudicatari e può quindi impiegare più membri dell'esercito e persone che prestano servizio civile. Inoltre, i profili dei requisiti per il servizio di assistenza sono stati temporaneamente adeguati. Il CDF ritiene che il modo di procedere della SEM per garantire le risorse necessarie in una situazione di crisi dovuta tra l'altro al forte aumento del numero di richiedenti l'asilo sia comprensibile ed efficace.

Per quanto riguarda i futuri bandi relativi a prestazioni in materia di sicurezza, il CDF raccomanda alla SEM di verificare se possono essere ammessi anche subappaltatori (analogamente alle prestazioni in materia di assistenza). In tal modo si garantirebbero una rapida messa a disposizione di sufficienti risorse in situazioni di crisi e una riduzione del dispendio amministrativo per le autorizzazioni eccezionali nella SEM.

**Testo originale in tedesco**