

# Verifica dell'acquisto di prestazioni di servizi esterne

## Ufficio federale dell'ambiente

### L'essenziale in breve

---

Ogni anno l'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) conclude oltre mille nuovi contratti. Nel 2021 il rispettivo volume finanziario è stato di 127 milioni di franchi. Gli acquisti, che riguardano un ampio spettro e i settori più diversi, sono effettuati da un'organizzazione decentralizzata responsabile degli acquisti.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato l'efficienza del processo d'acquisto e l'utilizzo delle prestazioni acquistate sulla base di una selezione di appalti nel settore dei servizi. Il CDF constata che le prestazioni di servizi sono state acquistate in base alle necessità e che sono utilizzate in modo efficiente. Il CDF intravede un potenziale di miglioramento dell'efficienza nella maggiore centralizzazione delle competenze in materia di acquisti.

#### **La gestione dei mandati esterni è garantita in modo adeguato al livello gerarchico**

I compiti dell'UFAM sono suddivisi in gruppi di prestazioni, in prestazioni e in oltre 500 attività. Nell'ambito delle attività vengono realizzati programmi diversi che prevedono vari progetti di acquisto. Le decisioni relative agli acquisti sono prese dai superiori gerarchici a livello decentralizzato, e per gli acquisti di notevole entità è necessaria l'approvazione della direzione (per gli importi superiori ai 230 000 franchi la decisione spetta alla direttrice, per gli importi tra i 100 001 e i 229 999 franchi basta l'approvazione di un membro della direzione). A seconda della situazione, occorre coinvolgere o informare altri settori organizzativi o servizi. Il processo di approvazione e di autorizzazione dei contratti è disciplinato in modo centralizzato e viene osservato.

La pianificazione, la gestione e il controllo annuali dell'attività dell'Ufficio, così come l'impiego mirato delle risorse finanziarie e in termini di personale da parte della direzione sono effettuati considerando la prestazione; il CDF ritiene questo processo giustificato e facilmente ricostruibile.

#### **Il potenziale del raggruppamento delle competenze in materia di acquisti non è ancora sfruttato appieno**

La ripartizione dei compiti decentralizzata nel settore degli acquisti comporta talvolta processi diversi nelle varie divisioni. Questa situazione ha come conseguenza una certa perdita di efficienza. Il CDF raccomanda pertanto che, nel quadro del progetto relativo allo sviluppo organizzativo dell'UFAM, venga esaminata la possibilità di centralizzare determinati compiti e competenze nel settore degli acquisti, tenendo conto di considerazioni sull'economicità. Tale centralizzazione potrebbe portare diversi vantaggi, come ad esempio l'armonizzazione delle direttive in materia di acquisti, l'individuazione del potenziale di raggruppamento delle competenze, così come un disbrigo più efficiente di determinati compiti svolti attualmente in modo decentralizzato.

Inoltre, il CDF raccomanda di completare le direttive mancanti nel settore degli acquisti con disposizioni relative alla realizzazione di analisi di mercato e alla creazione di capitolati d'oneri, in particolare per le aggiudicazioni per incarico diretto al di sopra del valore soglia.

#### **Le prestazioni acquistate corrispondono alle direttive**

Sui 15 esempi verificati dal CDF, non sono emersi indizi che gli acquisti siano stati effettuati inutilmente o che i risultati non siano stati messi a disposizione dei gruppi di destinatari interni ed esterni.

**Testo originale in tedesco**