



Verifica del progetto chiave TIC SNAP-EESSI Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS)

L'essenziale in breve

Sulla base delle Istruzioni del Consiglio federale concernenti i progetti chiave TIC, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato nel periodo tra novembre e dicembre 2013 il programma «Swiss National Action Plan for EESSI» (SNAP-EESSI). L'obiettivo della verifica era valutare lo stato del programma e i rischi in relazione al raggiungimento degli obiettivi. La verifica è stata effettuata in base allo studio della documentazione del progetto e a interviste.

«Electronic Exchange of Social Security Information» (EESSI) è un progetto avviato dall'Unione europea (UE) che ha l'obiettivo di eseguire in futuro per via elettronica lo scambio di informazioni concernenti le assicurazioni sociali basato attualmente su documenti cartacei. La Svizzera partecipa al progetto EESSI in virtù dell'Accordo sulla libera circolazione delle persone del 1999.

Condizioni quadro difficili per l'attuazione in Svizzera

Inizialmente l'UE aveva previsto la messa in esercizio di EESSI per l'estate 2012. A causa di diversi problemi l'introduzione del progetto è stata spostata al 2014. Nel frattempo anche questo termine è stato rinviato a tempo indeterminato.

In Svizzera, l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) ha assunto la responsabilità di coordinare l'attuazione di EESSI. In tale contesto ha avviato il programma SNAP-EESSI e ottenuto, per il relativo finanziamento, un credito di sviluppo TIC di 10,63 milioni di franchi. A seguito delle mancanti direttive dell'UE, l'UFAS ha rinunciato per ora all'avvio di altri progetti di attuazione, fatti salvi i progetti nei settori «Assoggettamento» (progetto ALPS) e «Rendite» (progetto PENSION).

Poiché nell'ambito delle assicurazioni sociali il contesto TIC è decentralizzato e molto eterogeneo, l'attuazione di progetti nazionali come SNAP-EESSI risulta di principio difficile. Pertanto, anche il programma SNAP-EESSI deve elaborare soluzioni che non mettano in discussione l'autonomia dei settori dell'assicurazione sociale. Al momento non è previsto un consolidamento dell'IT nel settore dell'assicurazione sociale svizzera. Secondo il CDF è necessario, almeno per i rami delle assicurazioni sociali sottoposti all'UFAS, elaborare una strategia IT e provvedere una standardizzazione con l'obiettivo di aumentare l'efficienza e di ridurre i costi. Inoltre, occorrerebbe esaminare se attraverso standardizzazioni a livello nazionale fosse possibile sfruttare le sinergie anche per futuri progetti e per l'attuale esercizio.

Quadro generale: la gestione del programma è sufficiente per la situazione attuale

Tenuto conto che sono in corso progetti unicamente nei due settori «Assoggettamento» e «Rendite», il programma è in grado di far fronte alle sfide del momento. Se invece dovesse essere in fase di attuazione l'intero programma, l'attuale modo di procedere pragmatico potrebbe raggiungere i propri limiti. Oltre al necessario ampliamento della gestione del programma, gravano sulla sua attuazione soprattutto le incertezze in relazione alla pianificazione delle scadenze e la questione della disponibilità di fondi sufficienti. A seguito delle incertezze dell'UE, il programma ha elaborato finora solo poche basi solide in questi ambiti. Di conseguenza, attualmente non è possibile valutare se con i mezzi disponibili il programma potrà essere concluso nel periodo auspicato.

Per un'attuazione di successo del programma, l'UFAS dovrebbe dunque sfruttare la fase attuale per elaborare in particolare le condizioni quadro e gli strumenti ancora mancanti, illustrati nel rapporto. Nel contempo, l'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC) dovrebbe approntare le previste misure per la garanzia della qualità di progetti chiave TIC (ad es. il metodo HERMES 5 per progetti chiave TIC).

Nonostante la situazione attuale favorevole del programma SNAP-EESSI, in vista delle future sfide occorre confrontarsi con le seguenti questioni:

- la situazione giuridica in Svizzera per lo scambio di dati richiesto dall'UE non è ancora stata chiarita in modo esaustivo;
- la competenza dell'UFAS concernente l'implementazione di soluzioni per l'intero territorio svizzero non è regolamentata. È possibile che alcuni fattori di successo per il programma si collochino al di fuori della sua sfera d'influenza;
- l'entità del programma non è definita in modo esaustivo e sussistono incertezze in merito alle prestazioni da fornire e da finanziarie tramite SNAP-EESSI. A seconda della delimitazione possono risultare notevoli costi al di fuori del programma, come già nel caso del progetto PENSION;
- l'UFAS prevede costi supplementari in particolare a causa dei ritardi dell'UE. Poiché l'entità del programma non è ancora stabilita e non esiste alcun preventivo globale sicuro, occorre chiedersi se questa stima sia affidabile;
- per entrambi i progetti PENSION e ALPS viene dimostrata un'utilità sul piano qualitativo e nazionale. Tuttavia non sono stati calcolati i rispettivi business case;
- i mezzi destinati allo sviluppo TIC non sono stati chiesti sotto forma di credito d'impegno come prescritto e lo scopo di utilizzazione è stato illustrato in modo poco concreto a causa delle informazioni scarse allora disponibili. Manca pertanto la prova che gli investimenti eseguiti finora per migliorare i processi in Svizzera siano stati effettuati correttamente mediante il credito di sviluppo TIC. La Segreteria generale del Dipartimento federale dell'interno fa notare che d'intesa con l'Amministrazione federale delle finanze, si rinuncia a una richiesta successiva di un credito d'impegno, poiché non genererebbe alcun valore aggiunto. Inoltre, il Parlamento sarebbe stato informato con le motivazioni e la documentazione complementare sullo stato d'attuazione di SNAP-EESSI;
- la pianificazione globale delle scadenze dell'UFAS evidenzia che, non appena l'UE renderà noto il termine d'introduzione, SNAP-EESSI potrà essere messo in esercizio nel rispetto delle scadenze. Tuttavia, questa pianificazione non è ancora stata concordata con tutti gli interessati. Gli impegni necessari all'attuazione del programma devono dunque essere concordati per tempo;
- per gli acquisti eseguiti finora non esisteva alcuna pianificazione. Ciò ha infine comportato una procedura a tappe che ha provocato l'inadempienza di direttive legali in materia di acquisti pubblici e di aspetti economici. Il volume di acquisti in questione ammonta a 2,7 milioni di franchi con un partner contrattuale.

Testo originale in tedesco