

Legittimità delle statistiche prodotte e gestione della qualità Ufficio federale di statistica

L'essenziale in breve

L'Ufficio federale di statistica (UST) è il centro di competenze in materia di statistiche dell'Amministrazione federale. Esso produce e pubblica importanti informazioni statistiche sulla situazione e sull'evoluzione della Svizzera.

In considerazione del ruolo attribuito all'UST e dell'importanza delle risorse impegnate (167,6 milioni di franchi di uscite nel 2013), il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato un audit per sincerarsi che tutte le statistiche prodotte poggiassero su una base legale adeguata e che fosse garantita la gestione della qualità, sia a livello di acquisti che di messa a disposizione di dati statistici. Il CDF si è anche interessato alla gestione dei rischi dell'Ufficio e all'indennizzo ottenuto in seguito a lavori effettuati per conto di terzi.

Sulla base delle informazioni ottenute nel corso dei colloqui e di un'analisi documentaria approfondita (quadro legale nazionale e internazionale, programma pluriennale di statistica, risultati intermediari della valutazione in corso) il CDF constata che le statistiche prodotte sono legittime e poggiano su una base legale adeguata. Va nondimeno osservato che la Conferenza dei segretari generali ha incaricato l'UST nell'aprile del 2013 di procedere a una valutazione delle attività statistiche della Confederazione. I risultati definitivi saranno presentati a fine 2015, unitamente al programma pluriennale.

Il CDF constata altresì che l'indennizzo ottenuto per i lavori effettuati per conto di terzi è adeguato alla situazione e al volume di lavoro. Un metodo più sviluppato, basato ad esempio sui costi, non genererebbe un plusvalore significativo per l'Ufficio.

Per quanto riguarda il tema della qualità, l'UST vi comprende anzitutto la qualità del prodotto, ossia la produzione regolare di statistiche, la produzione di statistiche specifiche a un tema e la manutenzione dei registri. In questo ambito l'esame del CDF ha riguardato la gestione dei dati a disposizione, la protezione dei dati, l'ambiente informatico e la gestione della qualità. Il CDF ritiene che le tre misure seguenti sarebbero apportatrici di un plusvalore in relazione con i temi menzionati più sopra, tenendo conto ad un tempo della gestione decentralizzata dell'Ufficio:

- Attuazione per tutti i nuovi progetti del concetto Sistema di informazione statistica (SIS) sviluppato a livello interno, concernente il trattamento e la salvaguardia dei dati e utilizzazione di questo sistema per tutte le produzioni statistiche e per la manutenzione dei registri. Il vantaggio sarebbe costituito, da un canto, dall'armonizzazione di una piattaforma unica che garantisce lo stoccaggio permanente dei risultati intermediari e, d'altro canto, dalla garanzia di tracciabilità di tutti i trattamenti effettuati sui dati nel corso delle diverse fasi.
- Istituzione di un organismo incaricato di verificare e di controllare che le esigenze in materia di protezione dei dati siano rispettate al livello delle sezioni.
- Creazione di una struttura interna incaricata della verifica e del controllo del rispetto delle esigenze formulate nel manuale di gestione della qualità. Questa struttura sarebbe garante dell'applicazione di un'unità di dottrina e di metodi di lavoro identici e paragonabili in seno all'Ufficio.

Per quanto riguarda infine la gestione dei rischi, il CDF raccomanda all'UST di sviluppare un sistema omogeneo di gestione dei rischi che consenta di identificare e di valutare in maniera centralizzata i differenti rischi, coinvolgendovi i livelli adeguati del management.

(Testo originale in francese)