

Verifica del progetto chiave TIC UCC

L'essenziale in breve

Conformemente alle istruzioni del Consiglio federale concernenti i progetti chiave TIC, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato, dal 19 febbraio 2014 all'8 maggio 2014, presso l'Organo direzione informatica della Confederazione ODIC, il programma Unified Communication & Collaboration (UCC). L'obiettivo era di valutare lo stato del programma e i rischi relativi al conseguimento degli obiettivi.

La classica telefonia utilizzata dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) per tutta l'Amministrazione federale è al termine del suo ciclo di vita. Nelle funzioni attuali, la telefonia analogica e digitale ISDN verrà supportata ancora fino al 2017. Il programma UCC si prefigge di sostituire gradualmente, fino alla fine del 2015, la telefonia dell'Amministrazione federale (oltre 500 sistemi di smistamento decentralizzati con più di 68 000 allacciamenti) con il nuovo servizio standard UCC. Esso si fonda sulla strategia UCC e sul decreto del Consiglio federale per il credito d'impegno di oltre 54,6 milioni di franchi.

Per quanto concerne concezione, ampliamento e integrazione dell'infrastruttura centrale UCC, Swisscom ha ottenuto l'aggiudicazione con il prodotto Microsoft Lync. A seguito di ritardi, il programma si è trovato, al momento della verifica, in una nuova pianificazione. L'introduzione nel DDPS è stata, dietro sua richiesta, prorogata di un anno.

La direzione del programma opera in funzione di obiettivi. Fin dall'inizio, i beneficiari e i fornitori di servizi sono coinvolti nel programma. La direzione del programma svolge le sue attività con molto impegno e agisce a tutti i livelli. È piuttosto insolito che il ruolo di committente non sia ricoperto da un membro della direzione. Come elemento di base per una gestione trasversale e un'attestazione trasparente del grado di avanzamento, il programma dovrebbe conferire mandati formalizzati in tutti i settori. Per il CDF è importante che i rischi ancora irrisolti e i punti critici derivanti dalla verifica dei progetti dettagliati e dell'impostazione del sistema vengano ancora chiariti.

Diversi fattori possono influire sulla scadenza e per il successo del programma devono essere seguiti da vicino. In particolare, la definizione dei requisiti di rete nell'ambito del progetto «UCC readiness» è fondamentale per un'introduzione secondo calendario. Inoltre il piano SIPD deve essere collaudato prima dell'inizio della produzione e devono essere esaminate la completezza, l'attuazione e l'efficacia delle corrispondenti misure. Altri aspetti essenziali, come ad esempio l'introduzione di Office 2013 e la prosecuzione del bando per i servizi di trasmissione dei dati devono essere sorvegliati da vicino.

Nella gestione finanziaria è necessaria maggiore trasparenza. Con riferimento ai costi, le convenzioni di finanziamento con i tre fornitori di prestazioni dovrebbero essere formalizzate in ordine ai costi d'investimento. Il CDF si felicita che le previsioni dei costi d'esercizio verranno prossimamente convalidate con i fornitori di prestazioni. Questo fornirà importanti indicazioni in ordine al conseguimento effettivo dei previsti risparmi sui costi d'esercizio. Dopo la concretizzazione delle prestazioni da parte dell'aggiudicatario occorre fornire la prova che i previsti acquisti e servizi potranno essere realizzati conformemente al capitolato d'oneri, agli accordi contrattuali e al credito d'impegno esistente.