

## Verifica del progetto chiave CMS DDPS Segreteria generale del DDPS

### L'essenziale in breve

---

Conformemente alle istruzioni del Consiglio federale concernenti i progetti chiave TIC, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato dal 21 luglio al 3 ottobre 2014 presso la Segreteria generale del DDPS (SG-DDPS) una verifica del progetto CMS DDPS (Content Management System del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport). Scopo del controllo era di verificare lo stato del progetto e i rischi relativi al raggiungimento degli obiettivi.

All'inizio del 2011 è stato avviato il progetto per cambiare il CMS 2007 attualmente gestito dalla Base d'aiuto alla condotta BAC. L'obiettivo era di sostituire entro la fine del 2012 il CMS 2007 con un prodotto innovativo. Nel mese di marzo del 2012 la BAC ha deciso di non offrire più in futuro servizi CMS. Ciò ha determinato un cambiamento di strategia, nel cui ambito la SG-DDPS ha deciso – dopo chiarimenti con l'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC), il Consiglio informatico della Confederazione (CIC) e l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) – di indire un proprio bando di concorso OMC e di valutare un offerente idoneo di CMS managed services.

L'aggiudicazione nel quadro del bando di concorso OMC mediante procedura selettiva è stata pubblicata il 24 febbraio 2014 su [simap.ch](http://simap.ch). La commessa di base di circa 7,3 milioni di franchi comprende la predisposizione di nuovi CMS managed services da parte dell'offerente, nonché la trasformazione di 35 siti Internet del DDPS, l'integrazione di 10 sistemi periferici e la relativa gestione per i primi cinque anni. L'opzione pari a circa 148 milioni di franchi consente di estendere i CMS managed services all'intera Amministrazione federale e di prolungare la durata della gestione fino a un massimo di 13 anni. Tuttavia, prima dell'aggiudicazione non era stato elaborato un contratto pronto per la firma e al momento della verifica le trattative contrattuali erano ancora in corso, dato che avevano subito una lunga interruzione.

Oltre all'acquisizione di CMS managed services, il DDPS ha anche dovuto ricorrere al supporto di personale esterno per attuare il progetto e finora ha concluso a tale scopo un totale di 26 contratti per una somma contrattuale complessiva di circa 5,9 milioni di franchi. Vi figura anche un'aggiudicazione alla RUAG superiore al valore soglia, effettuata mediante trattativa privata. Il servizio giuridico di armasuisse ha ritenuto che questa procedura fosse giustificata dalla riservatezza.

Una seconda aggiudicazione mediante trattativa privata, anch'essa superiore al valore soglia, riguardava il personale a prestito per la dotazione esterna della direzione globale del progetto. Per questa aggiudicazione mediante trattativa privata non esiste nessuna giustificazione; essa avrebbe dovuto essere oggetto di un bando di concorso ai sensi del capitolo 3 dell'ordinanza sugli acquisti pubblici (OAPub). Entrambe le trattative private sono state condotte dal DDPS senza delega e non tramite l'UFCL e per di più non sono state pubblicate.

I costi di investimento per l'intero progetto ammontano a 26,5 milioni di franchi, la metà dei quali con incidenza sul finanziamento. Un conto dei costi di progetto e un piano finanziario aggiornati periodicamente forniscono informazioni dettagliate sull'utilizzo delle risorse.



L'intento originale di avviare la gestione con una nuova soluzione entro la fine del 2012 non ha potuto essere realizzato per motivi diversi. È soltanto nel mese di giugno del 2013 che la SG-DDPS ha deciso una reimpostazione del progetto e un'elaborazione del passato. Il progetto è stato successivamente orientato ad HERMES per istituire in tal modo una buona base in vista di una gestione vincente di progetto.

Secondo le valutazioni del CDF essa deve ancora essere completato con alcuni miglioramenti. In questo senso la gestione dei rischi e il controlling dell'informatica devono sottostare direttamente alla committente, l'assegnazione esterna delle posizioni chiave deve essere verificata e bisogna allestire il masterplan.

Oltre ai già notevoli ritardi del progetto, al momento si profilano ancora i tre seguenti rischi principali:

- conclusione entro la fine del 2014 della complessa opera contrattuale con il futuro fornitore di prestazioni;
- creazione di una futura organizzazione aziendale orientata ai servizi in seno alla BAC e la SG-DDPS prima della messa in esercizio; e
- trasformazione dei 35 siti Internet con oltre 79 000 pagine web entro la fine del 2016.

Per quest'ultimo punto, al fine di completare i piani di trasformazione devono ancora essere predisposte convenzioni vincolanti con i Servizi di esecuzione delle singole organizzazioni del DDPS e i relativi contratti di trasformazione con il futuro fornitore di prestazioni. Al riguardo devono ancora essere ultimati i lavori di progettazione tuttora incompleti e in particolare devono essere scelte le modalità di introduzione (parallela, scaglionata, big bang). Solo in seguito potranno essere validati il piano di progetto, i costi esatti e la scadenza finale, tenendo conto della data di dismissione del CMS 2007 attualmente utilizzato.

Al momento non è ancora garantito che il progetto possa essere effettivamente concluso entro la fine del 2016.

**Testo originale in tedesco**