

Verifica del progetto chiave TIC «nuovo SPAD»
Segreteria di Stato dell'economia (SECO)

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha già esaminato il sistema dei pagamenti della cassa di disoccupazione (SPAD) nel 2012 (analisi preliminare del nuovo SPAD) e nel 2014 (gestione della qualità e dei progetti). Oltre alla verifica e all'attuazione delle raccomandazioni precedenti, la presente verifica comprende anche alcuni aspetti di un progetto chiave TIC.

SPAD serve a gestire il pagamento delle prestazioni di disoccupazione ed è sotto la responsabilità della Commissione di vigilanza dell'assicurazione contro la disoccupazione (CV AD). È stato sviluppato esternamente dal 1989, è diventato operativo nel 1993 e da allora viene costantemente aggiornato. Con questo sistema lavorano quotidianamente 2000 utenti in 34 località. L'operatività, la manutenzione e l'ulteriore sviluppo vengono finanziati dal Fondo dell'assicurazione contro la disoccupazione. In qualità di Ufficio di compensazione, la SECO si occupa dei lavori operativi della gestione e dell'attuazione del progetto.

Nel quadro delle valutazioni strategiche dei rischi, nel 2004 la CV AD ha incaricato la SECO di intraprendere il necessario per eliminare quanto prima la dipendenza dai fornitori e dalla tecnologia. Nell'autunno del 2013 è stato concluso un contratto per un importo di 22 milioni di franchi per una nuova programmazione fino al 2016. Compresi gli investimenti necessari e le spese amministrative interne, il budget complessivo del progetto ammonta a circa 35 milioni di franchi.

Il nuovo progetto SPAD è in difficoltà e corre il rischio di essere interrotto

Nell'estate del 2014 sono sorti i primi segnali secondo cui il termine per la realizzazione del progetto, previsto nel 2016, non poteva essere rispettato. Alla fine del 2014 lo sviluppatore del sistema (CSC) ha informato la SECO che la procedura di migrazione in corso non sarebbe stata completata con successo entro i termini. Al momento della verifica il progetto era in difficoltà e correva il rischio di essere interrotto. Sono state esaminate in maniera approfondita possibili soluzioni di scenari al fine di garantire l'operatività dell'attuale sistema e l'ulteriore prosieguo del progetto.

Il conseguimento dell'obiettivo di indipendenza è messo in dubbio

Per raggiungere l'indipendenza dalla CSC e dall'impiego della vecchia tecnologia, il «nuovo SPAD» deve essere programmato in modo che in futuro la manutenzione e l'ulteriore sviluppo possano essere acquistati a condizioni concorrenziali. Una valutazione effettuata dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) in ordine al codice software finora elaborato giunge alla conclusione che una manutenzione da parte di terzi che non partecipano al processo di elaborazione non è ancora possibile. Il CDF mette pure in dubbio che, alla luce della complessità di SPAD, terzi non coinvolti nel processo di sviluppo possano effettuare la manutenzione di software personalizzato a condizioni concorrenziali.



Il progetto non sembra più urgente

Il progetto è stato classificato inizialmente come urgente per due motivi: da un lato, per il timore che la tecnologia impiegata potesse essere disponibile al massimo fino al 2020 e, dall'altro, per la preoccupazione che una revisione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione sia effettuata nel bel mezzo della realizzazione o vengano posti requisiti all'applicazione che non possono essere attuati. A seguito dei nuovi chiarimenti il CDF ha tuttavia constatato che i rischi che hanno giustificato la realizzazione del progetto «nuovo SPAD» si sono fortemente relativizzati.

A seconda dello scenario (continuazione – con adeguamenti – o interruzione) discendono differenti conseguenze sulle ulteriori attività e sugli eventuali necessari adeguamenti contrattuali.

Nonostante la difficile situazione in cui si trova il progetto, non si devono trascurare le prescrizioni per la sua esecuzione e occorre attuare rapidamente i punti in sospeso.

Testo originale in tedesco