

## **Verifica successiva del progetto chiave TIC UCC**

### **L'essenziale in breve**

---

Nel mese di maggio del 2014, al momento della prima verifica, il programma «Unified Communication & Collaboration» (UCC) era prossimo alla conclusione della fase di progettazione dettagliata e a una nuova pianificazione. Nel frattempo sono stati compiuti sensibili progressi e i progetti dettagliati elaborati per l'impostazione del sistema sono stati completati. La conformità dei sistemi a questi progetti è stata esaminata e accertata in seno al Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) e all'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) dal fornitore di prestazioni Swisscom. Anche l'attuazione delle misure richieste nel piano SIPD relativo all'UCC è stata verificata e confermata in seno al DFAE e all'UFIT. I sistemi sono stati messi in funzione ed è stato avviato il rollout. In alcune unità amministrative l'implementazione dei sistemi si è già conclusa con successo ed è quindi possibile lavorare con il prodotto Microsoft Lync. Per le restanti unità amministrative il rollout è pianificato nei dettagli e sarà disciplinato in modo vincolante nei mandati di progetto approvati.

Nel dicembre 2014 il comitato di progetto ha autorizzato 3,1 dei 5 milioni di franchi di riserva disponibili per il programma in vista del loro utilizzo da parte della direzione del programma. I restanti 1,9 milioni di franchi non sono ancora stati assegnati.

### **Nel DDPS l'avanzamento del programma subisce ritardi**

Mentre il DFAE e l'UFIT si trovano già nella fase di introduzione, la Base d'aiuto alla condotta (BAC) è ancora formalmente nella fase di inizializzazione del progetto. In vista della conclusione del mandato di progetto interno sono ancora da chiarire questioni organizzative e altre questioni relative alla sicurezza dell'UCC in relazione alla burocratica per i posti di lavoro del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS). Finché il mandato di progetto interno al DDPS non sarà approvato e firmato, i lavori di progettazione relativi all'UCC nel DDPS non saranno avviati. Inoltre, dal momento che le risorse di personale all'interno della BAC non sono ancora sufficienti, l'avanzamento dei lavori procede a rilento. L'implementazione del sistema presso il fornitore di prestazioni BAC e la preparazione della migrazione per tutto il DDPS subiscono pertanto dei ritardi.

### **I rischi sono riconosciuti e rilevati**

Oltre al rischio di ritardi nel DDPS, anche la norma del funzionamento dei rimanenti sistemi di telefonia e la sostituzione di alcuni sistemi speciali costituiscono rischi elevati, che non permettono di escludere un nuovo rinvio del termine con conseguenti ripercussioni in termini di costi.

### **L'attuazione delle raccomandazioni derivanti dalla prima verifica effettuata nel 2014 è in parte ancora in corso**

Alcune raccomandazioni derivanti dalla prima verifica effettuata nel 2014 non hanno potuto essere attuate nei termini previsti e sussiste ancora la necessità di intervenire. L'efficacia di alcune delle misure adottate non è ancora confermata, di modo che l'attuazione completa delle raccomandazioni sarà effettivamente possibile soltanto alla conclusione del programma. Nel presente rapporto il CDF raccomanda inoltre di eliminare rapidamente gli ostacoli che mettono in pericolo il successo del programma e, se necessario, di procedere all'escalation.

### **Testo originale in tedesco**