

## Verifica del progetto chiave TIC Fiscal-IT Amministrazione federale delle contribuzioni

### L'essenziale in breve

---

All'inizio del 2016 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato per la terza volta il progetto chiave TIC Fiscal-IT dell'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC)<sup>1</sup>. Fiscal-IT rinnoverà il sistema informatico dell'AFC.

### **La situazione sul piano dei termini è difficile da stimare, l'impiego di nuove tecnologie potrebbe portare a un superamento del preventivo**

Dal 2013 a oggi, il programma Fiscal-IT ha assorbito circa 42 milioni di franchi. Sino alla fine del 2018 sono stati iscritti a preventivo, come richiesto dal Consiglio federale, 85,2 milioni di franchi. Ad avviso del CDF sussistono indizi secondo cui è possibile un superamento del preventivo.

Nel programma sono sopraggiunti costi supplementari per la costituzione delle infrastrutture e del know-how a seguito delle nuove tecnologie nell'ambito dell'architettura orientata ai servizi. A questo riguardo e per via della complessità del progetto, il fornitore delle prestazioni, ovvero l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT), aveva maturato poca esperienza. Attualmente i costi supplementari sono finanziati grazie a riserve e a ottimizzazioni budgetarie nell'ultima fase del programma.

Sebbene alcuni progetti siano in ritardo, soprattutto a causa di precedenti protrazioni nelle gare d'appalto OMC, l'AFC ritiene che il termine finale indicato nel piano direttore non sia a oggi compromesso. Al momento, però, il CDF non è ancora in grado di stimare l'attendibilità di tale valutazione.

### **I primi successi sono arrivati, ora segue la «fase di prova» con rischi nella distribuzione del software e nell'impostazione del supporto**

Nel 2015 il programma è riuscito ad attivare diverse applicazioni non integrate. Il maggiore impatto verso l'esterno è stato prodotto dall'applicazione per la trasmissione della dichiarazione IVA (MOE), attraverso la quale i contribuenti possono presentare direttamente il proprio rendiconto IVA online. Per l'AFC riveste notevole importanza anche il passaggio da EFIM (sistema elettronico d'informazione e di lettura dei formulari) al nuovo sistema MEFAS (sistema specializzato per l'IVA).

Nel mese di maggio del 2016 verrà implementata per la prima volta una release basata su più tecnologie. Questo servirà da banco di prova per l'implementazione di release più complesse e indicherà inoltre se la distribuzione del software (deployment) e le strutture di supporto nell'AFC e nell'UFIT sono già in grado di soddisfare queste nuove esigenze.

Il CDF ritiene che le maggiori sfide per il programma risiedano nell'allestimento delle nuove procedure e competenze per le implementazioni eterogenee, nell'automatizzazione del deployment e nello sviluppo dell'organizzazione di supporto. Per la complessa release di novembre 2016, l'AFC e l'UFIT dovranno essere pronti riguardo ai suddetti temi affinché l'implementazione possa procedere senza intoppi e il calendario possa essere rispettato.

---

<sup>1</sup> I rapporti di verifica PA 13506 e PA 14539 sono consultabili sul sito Internet del CDF.



Questi lavori sono solo agli inizi, e il programma si trova attualmente a operare in condizioni eccezionali. Al momento, infatti, sono solo gli sforzi straordinari profusi da singole persone chiave a rendere possibili le attivazioni. Una situazione di questo tipo cela grossi rischi, ma non viene gestita a livello di programma nell'ambito del Risk Management.

L'AFC e l'UFIT sono sollecitati in egual misura. In particolare l'UFIT dovrà sostanzialmente posizionarsi meglio al fine di poter presentare, gestire e supportare soluzioni con la complessità di Fiscal-IT. Il cambiamento culturale necessario, pur essendo cominciato, non è ancora stato assimilato da tutti i collaboratori dell'UFIT. Ad avviso del CDF, in vista della release di novembre 2016 si dovranno portare a termine il progetto d'introduzione e di migrazione nonché finalizzare la conclusione del contratto di manutenzione che non era compreso nella gara d'appalto OMC.

#### **Nell'elaborazione regolare dei dati e nella gestione dei diritti occorrono miglioramenti**

I requisiti posti al sistema di controllo interno per i progetti informatici sono soddisfatti solo in parte. Potrebbe dunque darsi che, nel momento in cui verranno attivati i vari progetti, non tutti i rischi cruciali dell'unità amministrativa siano rilevati dalle misure di controllo.

Il sistema di gestione dei diritti di accesso alle nuove applicazioni sviluppate, così come l'organizzazione in essere e le procedure esistenti consentono di gestire i diritti di accesso in modo adeguato. Ciononostante sono ancora necessarie migliorie, in special modo per quanto attiene alla separazione delle funzioni, al Reporting Tool e al Change Management.

#### **Il programma è gestito con rigore, ma manca un Risk Manager a livello di direzione**

La strutturazione granulare del programma aveva senso al momento dell'ultima verifica, poiché la maggior parte dei progetti si trovava allo stadio iniziale o concettuale. Attualmente, molti di essi sono in fase di realizzazione o d'introduzione, ove la gestione dei progetti e delle loro interfacce da parte della direzione del programma diviene viepiù complessa. Per questa ragione i progetti sono stati raggruppati in tre cluster, ognuno diretto da un capoprogetto. Il CDF e i diretti interessati considerano ragionevole questo cambiamento a livello organizzativo.

Le discipline centrali della gestione e conduzione del programma sono debitamente tutelate, seppur con la riserva che il percorso critico venga definito e perseguito solo per un massimo di due altre release. Dal punto di vista del CDF, i tempi sono troppo brevi per poter stimare con attendibilità l'impatto di singoli differimenti di scadenze sull'intero programma. Nella gestione dei rischi, secondo il CDF il monitoraggio delle misure e la verifica dell'efficacia potrebbe avvenire in modo più coerente e proattivo. Inoltre, il ruolo di Risk Manager a livello di gestione non è ancora stato occupato. Questa figura fornisce una consulenza diretta al committente.

#### **Raccomandazioni dalla verifica del progetto chiave del 2014**

Le raccomandazioni formulate a seguito della verifica del progetto chiave del 2014 sono state attuate in parte. Dal punto di vista del CDF, le misure adottate hanno avuto un impatto positivo sull'avanzamento del programma. Le raccomandazioni ancora in sospeso sono trattate nell'allegato 3.

#### **Testo originale in tedesco**