

Verifica dell'ex progetto chiave TIC «nuovo SPAD» e della nuova strategia
informatica dell'assicurazione contro la disoccupazione
Rapporto all'attenzione della Commissione di sorveglianza dell'assicurazione
contro la disoccupazione

L'essenziale in breve

Nel 2013 l'azienda CSC Switzerland (di seguito «CSC») è stata incaricata di rinnovare mediante una migrazione tecnica integrale il sistema di pagamento delle casse di disoccupazione (SPAD), diventato tecnologicamente obsoleto. Tuttavia, nel corso del 2015 il progetto chiave TIC istituito per rinnovare il sistema di pagamento («nuovo SPAD») si trovava a un bivio¹. Alla fine del 2015 la Commissione di sorveglianza per il fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (di seguito «CS AD») ha interrotto il progetto. Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato l'ex progetto chiave TIC «nuovo SPAD» e ha constatato che l'interruzione è stata eseguita in modo chiaro e strutturato. Ritene inoltre che il nuovo orientamento perseguito risponde agli obiettivi indicati.

L'Ufficio di compensazione dell'AD ritiene che l'interruzione del progetto abbia causato perdite pari a 350 000 franchi, poiché sarà possibile riutilizzare una parte delle prestazioni già fornite. Tuttavia, se ciò non dovesse accadere, le perdite con incidenza sul finanziamento sarebbero più cospicue. Il rapporto relativo alla conclusione del progetto contiene informazioni dettagliate al riguardo. Al termine del 2015 i lavori del progetto «nuovo SPAD» iscritti a preventivo fino a quel momento sono stati completamente ammortizzati. L'attuale gestione dello SPAD è sempre garantita dalla CSC nel quadro di un nuovo contratto di manutenzione.

In parallelo alla sostituzione dello SPAD si deve sviluppare una nuova architettura

La sostituzione dello SPAD deve essere effettuata con un nuovo progetto, denominato «futuro SPAD», che riutilizzi, laddove possibile, le prestazioni già fornite. Inoltre, grazie a un riorientamento della divisione informatica dell'Ufficio di compensazione, sarà possibile sviluppare un'architettura generale² per le future applicazioni integrate.

Il CDF ha esaminato anche la nuova «Strategia informatica AD» e l'ha giudicata una base promettente per il nuovo orientamento della divisione informatica. Il 15 giugno 2016 la Strategia è stata adottata dalla CS AD. Il CDF raccomanda all'Ufficio di compensazione di progettare un'architettura aziendale³ allo scopo di snellire i requisiti e processi destinati all'attuazione del «futuro SPAD» nonché di elaborare la futura architettura per l'intero sistema AD.

Testo originale in tedesco

¹ Il rapporto di verifica del progetto chiave TIC «nuovo SPAD» (PA 15399) è disponibile sul sito Internet del CDF.

² Architettura futura per l'intero sistema AD

³ L'architettura aziendale considera i processi e gli oggetti business.