



Audit du projet informatique clé Poste de travail 2020 (SPT2020) Unité de pilotage informatique de la Confédération

L'essentiel en bref

Avec le programme SPT2020, l'Unité de pilotage informatique de la Confédération (UPIC) actualise les systèmes d'exploitation et les produits Microsoft Office de la Confédération. D'ici à la fin du premier trimestre 2019, le programme permettra d'installer Windows 10 et Office 2016 sur plus de 40 000 postes de travail. Son objectif principal est de garantir durablement la sécurité d'exploitation de la bureautique. En même temps, il vise à harmoniser les plateformes de production correspondantes, à condition que l'étude de rentabilité qui sera effectuée dans le cadre d'un projet du programme révèle un potentiel assez grand en termes de gains d'efficacité ou d'économies de coûts d'exploitation. Trois fournisseurs de prestations sont concernés, à savoir l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT), la Base d'aide au commandement (BAC) de l'armée et l'informatique du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE).

Le total des charges s'élève à 89 millions de francs pour les prestations internes et externes. Le programme sera mis en œuvre en trois étapes, la deuxième et la troisième étapes devant être validées séparément par le Conseil fédéral. Pour la validation de la troisième étape, l'UPIC élaborera en outre des pistes de solution comprenant des analyses de rentabilité qui serviront de base de décision. Une difficulté particulière du programme est sa coordination avec d'autres grands projets de l'administration fédérale.

Le programme suit son cours

Conformément à la planification, les améliorations et les réductions de coûts d'exploitation prévues dans le message ne seront réalisées qu'au cours de la troisième étape.

Au moment de l'audit du CDF, la piste de solution se concentre sur la configuration technique du SPT2020. D'importants aspects comme la migration, les tests ou l'exploitation future seront finalisés dans le cadre des projets d'ici à février 2017, pour que la phase de conception du nouveau poste de travail puisse s'achever en mars 2017, conformément au calendrier prévu. Le CDF estime que d'ici là, l'UPIC devrait actualiser l'examen technique effectué, afin de garantir l'exhaustivité et la continuité des pistes de solution. Il devrait ainsi être possible de démontrer définitivement l'exploitabilité, la faisabilité et la fonctionnalité de la solution.

Texte original en allemand