

Verifica della realizzazione dell'architettura informatica e della gestione dei portafogli

Organo direzione informatica della Confederazione

L'essenziale in breve

L'architettura aziendale è una pratica che aiuta le organizzazioni ad attuare i cambiamenti necessari all'applicazione delle loro strategie. Essa permette di descrivere la situazione aziendale ed informatica attuale e quella desiderata, nonché le tappe di transizione richieste. Grazie ad un adeguato sfruttamento delle sinergie e all'eliminazione di ridondanze indesiderate, può contribuire a diminuire i costi informatici della Confederazione. Nel piano finanziario 2018, questi costi superano 1 miliardo di franchi. Attraverso il riutilizzo dei componenti esistenti, l'architettura aziendale può anche contribuire a controllare la complessità di piattaforme e progetti informatici. Questa pratica costituisce dunque un aiuto alla pianificazione per un'informatica sostenibile della Confederazione.

Il Consiglio federale ha incaricato l'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC) di definire le direttive in materia di architettura aziendale. L'ODIC è anche responsabile dell'elaborazione e della gestione dell'architettura nei settori di pianificazione «TIC dell'Amministrazione federale» e «Prestazioni TIC per l'interna Amministrazione federale». La verifica del Controllo federale delle finanze (CDF) non concerne il contenuto dell'architettura aziendale della Confederazione, ma lo stato della sua realizzazione. Sono oggetto di verifica anche le relazioni tra l'architettura aziendale e gli altri elementi della direzione informatica.

In questa verifica, il CDF constata che le condizioni quadro e il processo di realizzazione dell'architettura aziendale in seno alla Confederazione generano incertezze. Questa constatazione è direttamente legata alla limitata efficacia degli Uffici trasversali, già criticata in verifiche precedenti¹.

Collocazione dell'architettura aziendale globalmente corretta, ma con diversi aspetti da integrare

L'ODIC ha descritto correttamente la collocazione globale dell'architettura aziendale nell'ambito della direzione informatica per i contenuti delle TIC. Nella sua descrizione della direzione informatica la strategia informatica integra la pianificazione dell'architettura aziendale e i piani di sviluppo. La direzione informatica si basa tra l'altro sui settori di pianificazione, un altro aspetto essenziale dell'architettura.

Le descrizioni delle complesse relazioni con e tra gli elementi di direzione sono tuttavia ancora troppo rudimentali. Questo vale in particolare per le interazioni dell'architettura aziendale con la gestione dei portafogli, la pianificazione integrale e finanziaria delle TIC nonché la gestione delle capacità. Per il CDF, l'ODIC deve finalizzare queste descrizioni dettagliate

¹ Cfr. in particolare il rapporto «Umsetzung der Weisungen der Querschnittämter – Informatiksteuerungsorgan des Bundes» (PA 15562), 11.04.2016, disponibile (solo in tedesco) sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).

e adattare di conseguenza il processo di direzione. Inoltre, deve regolare il modo in cui l'architettura aziendale deve essere presa in considerazione nei grandi progetti TIC della Confederazione. In particolare occorre definire i meccanismi di convalida della conformità all'architettura aziendale delle architetture scelte come soluzione per i grandi progetti.

Direttive in attesa da maggio 2016 e regolamentazione di questioni di governance da parte del Consiglio federale

La direzione informatica per i contenuti delle TIC e le direttive elaborate dall'ODIC pongono le prime basi per il funzionamento dell'architettura aziendale in seno all'Amministrazione federale. Gli obiettivi generali enunciati riflettono le aspettative dei parlamentari relative a sinergie e risparmi. Nelle direttive, attese da maggio 2016, il capitolo sulle risorse ha tuttavia incontrato l'opposizione dei dipartimenti. Inoltre, sono attualmente in corso dibattiti sull'organizzazione dell'informatica federale. Per il CDF, l'approvazione delle direttive, rimandata a non prima del quarto trimestre 2017, resta quindi incerta.

Per quanto riguarda l'obiettivo di creare sinergie a livello interdipartimentale, il CDF prende in esame anche l'efficacia dei meccanismi attuali di decisione nell'ambito dell'architettura aziendale. A questo proposito l'ODIC non ha le caratteristiche né i poteri decisionali di un organo esecutivo. Il board architettura della Confederazione (ABB), da parte sua, ha solamente una funzione consultiva e informativa. Il CDF raccomanda al Consiglio federale di dare all'ODIC maggiore legittimità per la direzione dell'architettura TIC della Confederazione e di riesaminare il funzionamento dell'ABB. L'attuazione di questa raccomandazione è una condizione preliminare per le altre raccomandazioni del presente rapporto.

Infine, il CDF constata che gli obiettivi fissati per l'architettura aziendale non sono specifici né concreti e che non è stato stabilito un ordine di priorità. In queste condizioni, è difficile definire i mandati di lavoro per gli architetti. Mancano anche i meccanismi che permettono di controllare il raggiungimento degli obiettivi fissati. Sarebbe auspicabile determinarli.

Roadmap e messa a punto della procedura

Per il CDF, i principi della procedura relativa all'architettura della Confederazione sono definiti solo in parte. Infatti, non è chiaro in che modo l'architettura aziendale possa contribuire concretamente al raggiungimento degli obiettivi della direzione informatica. Questa situazione causa numerose incertezze anche nei dipartimenti. L'ODIC deve elaborare in dettaglio la procedura relativa all'architettura.

Inoltre, il CDF sottolinea quanto sia importante che un'organizzazione disponga di adeguate capacità per il raggiungimento dei suoi obiettivi in materia di architettura aziendale. Ritiene che le aspettative che si hanno verso l'architettura aziendale sono in contraddizione con le capacità e le risorse disponibili ai diversi livelli dell'amministrazione. Il CDF raccomanda all'ODIC di redigere una roadmap sullo sviluppo delle capacità dell'architettura aziendale della Confederazione nei prossimi tre anni.

Testo originale in tedesco