

Analisi del messaggio speciale DaziT

Amministrazione federale delle dogane

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha analizzato i disegni del “Messaggio concernente il finanziamento della modernizzazione e digitalizzazione dell’Amministrazione federale delle dogane (Programma DaziT)”, valutando se la soluzione presentata è adeguata al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati dall’Amministrazione federale delle dogane (AFD).

Il 15 febbraio 2017 il Consiglio federale ha sottoposto il messaggio al Parlamento per approvazione. Il credito complessivo richiesto ammonta a 393 milioni di franchi.

Il programma DaziT permette di ridurre i costi regolamentari e di risparmiare 125 milioni di franchi nel traffico delle merci. Inoltre mira a rendere più efficaci i processi e a raggiungere un minore onere nell’ordine del 20 per cento. I 300 posti a tempo pieno risparmiati sono previsti per l’esecuzione dei compiti principali della dogana.

DaziT si prepara alle sfide future. Non intende sostituire soltanto le applicazioni esistenti, ma vuole ottenere soprattutto un effetto sull’economia e sui cittadini.

Per l’analisi, il CDF si è basato su un modello per trasformazioni aziendali di successo dell’azienda Boston Consulting Group (BCG). Il modello descrive sei criteri imperativi essenziali per programmi di successo e dipendenti tra loro. Il punto più importante è la trasformazione aziendale, e non solo quella puramente informatica. Questa trasformazione deve orientarsi al valore aggiunto. E quindi importante trovare il giusto approccio e i partner adeguati. Altri punti sono una governance mirata, una gestione attiva degli stakeholder nonché un team efficace guidato da una direzione solida.

Il CDF ha fatto notare all’AFD alcuni punti del messaggio che, sulla base del modello BCG, potrebbero essere maggiormente evidenziati. Rappresentano una sfida particolare soprattutto la governance e la riutilizzabilità degli sviluppi dell’architettura aziendale al di là del solo settore dell’AFD. Dopo l’approvazione da parte del Parlamento, nell’ambito del programma e dei progetti si dovrà tenere conto di questi essenziali fattori di successo.

L’AFD ha ripreso i 16 suggerimenti del CDF (ad eccezione dell’impiego delle risorse più elevato a favore di durate più brevi del progetto). Alcuni di questi suggerimenti devono ancora essere inseriti nel programma DaziT e nei relativi progetti. Nel quadro di una successiva verifica del progetto chiave TIC, il CDF esaminerà questi punti rafforzandoli eventualmente con delle raccomandazioni.

Secondo il CDF, con questa trasformazione globale l’AFD ha intrapreso un percorso radicale, ma comunque giusto.

Testo originale in tedesco