

Verifica delle applicazioni informatiche

Ufficio federale dei trasporti

L'essenziale in breve

Quale autorità di vigilanza, l'Ufficio federale dei trasporti (UFT) è competente per i trasporti pubblici in Svizzera. Sotto la sua vigilanza rientrano le ferrovie, gli impianti di trasporto a fune, i filobus, i tram, gli autobus e i battelli. In questo contesto l'UFT disciplina l'assegnazione delle risorse finanziarie, pari a circa 4 miliardi di franchi all'anno, alle imprese di trasporto affiliate per effettuare investimenti volti a mantenere la sostanza delle infrastrutture e a indennizzare i costi di esercizio.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha condotto un'analisi preliminare delle applicazioni informatiche in uso presso l'UFT e ha scelto di sottoporre a una verifica approfondita l'applicazione «Banca dati delle imprese di trasporto» (BDIT). Il CDF ne ha esaminato la stabilità, la sicurezza, l'affidabilità e la redditività con cui è gestita. Ha inoltre analizzato il flusso d'informazioni per le registrazioni finanziarie da BDIT alla contabilità in SAP.

L'azienda Geocloud AG è responsabile della manutenzione di BDIT, mentre l'esercizio compete all'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione.

Una priorità elevata dovrebbe essere attribuita all'osservanza della legge federale sulla protezione dei dati

A dicembre 2015, nell'ambito di una modifica all'applicazione BDIT sono stati inseriti alcuni campi di dati supplementari che non riguardavano unicamente dati personali quali nomi, cognomi, date di nascita e luoghi d'origine, bensì anche dati personali degni di particolare protezione, come informazioni su reati, sanzioni penali o problemi medici. L'applicazione non era concepita in modo da proteggere questo genere di dati e, di conseguenza, le prescrizioni della legge federale sulla protezione dei dati non sono state osservate. Il CDF ha informato per lettera l'UFT e i servizi competenti del dipartimento (in particolare l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza) di questa situazione.

L'UFT ha quindi intrapreso una serie di misure immediate e sottoposto al CDF un piano d'azione. Allo stato attuale, il CDF ritiene che questo piano sia adeguato per ottenere i miglioramenti necessari. Poiché non è stata ancora definita, sul piano formale, una procedura per apportare modifiche alle applicazioni, l'UFT deve istituire e implementare un change management chiaro, che disciplini l'approvazione delle modifiche, i test e le convalide correlati nonché la separazione delle funzioni tra i servizi interessati.

Piano per definire i ruoli e garantire la protezione dell'accesso

Riguardo alla gestione degli account degli utenti in BDIT, è necessario stabilire e implementare procedure chiare per l'amministrazione e l'assegnazione dei diritti. Occorre inoltre aggiornare la pertinente documentazione di BDIT, ad esempio quella sull'analisi del bisogno di protezione.

Testo originale in tedesco