

Verifica del progetto chiave TIC GENOVA (realizzazione e introduzione di GEVER Confederazione)

Cancelleria federale

L'essenziale in breve

Nel terzo trimestre del 2017 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato per la seconda volta¹ il programma GENOVA (realizzazione e introduzione di GEVER Confederazione) della Cancelleria federale (CaF). Con l'introduzione del prodotto Acta Nova, acquistato di recente, il programma consentirà all'Amministrazione federale centrale di disporre di un sistema unitario di gestione elettronica degli affari. I costi di investimento ammontano a 142 milioni di franchi, ma in compenso si prevede un risparmio pari a circa 184 milioni nei prossimi dieci anni.

Al momento della verifica erano in corso i test relativi allo standard della Confederazione e agli strumenti di migrazione. Una prima versione dello standard federale, che comprendeva una crittografia basata sui ruoli, è stata distribuita verso la fine della verifica. Dai primi riscontri sul programma i risultati sono nella norma. La risoluzione dei problemi è uno dei prossimi obiettivi da raggiungere.

I dipartimenti decidono autonomamente se utilizzare GEVER

L'utilità del nuovo sistema dipende dal grado di attuazione all'interno dei dipartimenti. Sotto questo aspetto i dipartimenti godono di un'ampia libertà decisionale, che può però limitare i vantaggi derivanti dal programma. Dato che non si può influire sulla gestione di GEVER nei dipartimenti, è necessario un ruolo più attivo da parte della CaF.

A causa delle elevate esigenze è stata definita e sviluppata un'architettura di sistema complessa, che il CDF reputa sostanzialmente efficace.

Attualmente l'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC) e la CaF stanno definendo nel dettaglio come organizzare il programma GEVER affinché in futuro divenga il servizio standard secondo il modello di mercato deciso dal Consiglio federale. La direzione intrapresa è comprensibile, ma l'efficacia e l'efficienza di tale organizzazione devono ancora essere confermate. Il CDF ritiene indispensabile che la gestione tecnica rimanga di competenza della CaF anche nella fase di esercizio. È tuttavia importante che, nel quadro dell'adeguamento dell'ordinanza GEVER, la CaF definisca come garantire uno stretto coordinamento con le strategie e le architetture di altre applicazioni utilizzate a livello federale.

La scadenza ravvicinata per l'introduzione del programma rappresenta una sfida

Per l'introduzione del programma è prevista una scadenza ravvicinata. Soprattutto i dipartimenti non dovrebbero sottovalutare questo aspetto. L'evoluzione finanziaria del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni

¹ Verifica del progetto chiave TIC «GEVER Confederazione» (PA 15628), disponibile sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).

(DATEC) lascia presagire un superamento dei costi, che secondo la direzione del programma può tuttavia essere sostenuto.

Il gestore strategico della qualità e dei rischi riveste un ruolo operativo, ma la durata del suo mandato dovrebbe essere prolungata e il contenuto ampliato. Il controlling finanziario è definito in maniera esaustiva dalla direzione del programma, ma è giudicato troppo oneroso dai dipartimenti.

Per tutte le raccomandazioni formulate in occasione della verifica del 2015 sono state stabilite misure. Le misure con scadenza imminente sono già state attuate mentre le altre sono in fase di attuazione. Come dimostrano i risultati della presente verifica, un obiettivo ancora da raggiungere è quello di ottenere la massima utilità dal programma.

Testo originale in tedesco