

Verifica del progetto chiave TIC Fiscal-IT

Amministrazione federale delle contribuzioni

L'essenziale in breve

L'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) sostituisce con il programma FISCAL-IT le sue applicazioni esistenti che sono giunte al termine del loro ciclo di vita. Contestualmente omogeneizza i suoi sistemi IT e li trasferisce in un'architettura TIC moderna. Questa combinazione ha causato difficoltà tecniche e di esercizio che, a loro volta, hanno comportato a più riprese differimenti delle scadenze e costi supplementari¹. Al momento della verifica da parte del Controllo federale delle finanze (CDF), l'AFC intende sostituire entro settembre 2017 il vecchio sistema STOLIS nel settore organizzativo «Imposta federale diretta, imposta preventiva, tasse di bollo» (DPB). Nel settore dell'imposta sul valore aggiunto, la sostituzione del vecchio sistema MOLIS è invece prevista per fine 2018.

I costi d'esercizio non sono ancora noti, il calendario non ammette ritardi

Nell'autunno del 2016 il Dipartimento federale delle finanze (DFF) ha informato la Delegazione delle finanze delle Camere federali che il programma FISCAL-IT supererà di 26 milioni di franchi il budget stabilito. Di conseguenza risultano costi complessivi di 117,6 milioni di franchi, compresi i 6,4 milioni per i costi interni dell'AFC. Al contempo l'AFC riduce la portata della realizzazione in modo da poter sostituire i vecchi sistemi STOLIS e MOLIS secondo i piani. L'AFC intende migliorare e ampliare le nuove applicazioni FISCAL-IT nelle prossime release di esercizio. Prevede di attuare gli eventuali requisiti rimanenti in occasione delle release regolari, a carico dei crediti d'esercizio. L'AFC non ha ancora pianificato le release di esercizio e, pertanto, i costi che ne risultano non sono noti finora. Dato che le convenzioni sulle prestazioni con l'UFIT non sono ancora state concluse, i costi per l'esercizio della piattaforma di servizi TIC rimangono incerti.

Nonostante gli evidenti progressi nel programma, il CDF ritiene che il piano di sostituire il vecchio sistema STOLIS entro settembre 2017 sia molto ambizioso. Si pone soprattutto la questione se sia possibile recuperare i ritardi accumulati e rispettare i termini di consegna convenuti con tutte le parti. L'AFC e l'UFIT dovranno essere in grado di concludere lo sviluppo e testare l'applicazione prima della sostituzione del sistema. Al contempo entrambi dovranno ancora finire di sviluppare le loro organizzazioni operative, testarle e indirizzarle verso le nuove sfide. A causa dell'elevata dipendenza dei compiti, singoli ritardi possono ripercuotersi direttamente sull'intera pianificazione delle scadenze, come è già successo nell'ambito dei test specialistici, e generare in tal modo costi supplementari.

Un aumento degli arretrati di lavoro può pregiudicare la chiusura del consuntivo

Il passaggio alle nuove applicazioni FISCAL-IT rischia di causare, almeno temporaneamente, importanti arretrati di lavoro nei settori organizzativi interessati dell'AFC. Vi è inoltre il pericolo che per rispettare lo scadenziario, l'AFC debba operare dei tagli nella prevista funzionalità del sistema (ad es. controlli di plausibilità, rilevamento / registrazione elettronica dei dati). Di conseguenza i lavori negli altri settori specialistici potrebbero diventare più onerosi

¹ Verifiche del progetto chiave TIC FISCAL-IT (PA 13506 / 14539 / 16153), disponibili sul sito del CDF

e la produttività rischia di diminuire. Un ritardo nell'elaborazione può determinare a fine anno stime che influiscono negativamente sulla qualità (completezza e correttezza) dei dati professionali e quindi pregiudicare la chiusura del consuntivo. Secondo il CDF, nella fase introduttiva occorre pertanto stimare le ripercussioni dei nuovi sistemi sulla produttività dell'intera catena di elaborazione. Nell'ambito della decisione di sostituzione, la produttività dovrebbe costituire un criterio importante.

Probabilmente l'AFC reputa che un eventuale aumento, a breve termine, del lavoro arretrato sia sostenibile per raggiungere gli obiettivi programmatici prefissati. In tal caso, però, dovrebbe prima prevedere misure per il disbrigo degli arretrati e sorvegliarne strettamente l'attuazione.

Il CDF è del parere che nella sua pianificazione l'AFC dovrebbe attribuire maggiore importanza al rispetto della regolarità dei processi lavorativi anziché al rispetto dello scadenziario del programma.

Testo originale in tedesco