

# Verifica del programma di aiuto al calcolo e all'assegnazione delle rendite ACOR

## Ufficio centrale di compensazione

### L'essenziale in breve

---

Il programma di aiuto al calcolo e all'assegnazione delle rendite (ACOR) è stato sviluppato dall'Ufficio centrale di compensazione (UCC). Il programma fornisce un valido aiuto ai gestori della Cassa svizzera di compensazione (CSC) e delle casse cantonali e professionali nel determinare il diritto di un assicurato a una rendita e l'ammontare della stessa. Nel 2017 sono state assegnate oltre 136 000 nuove rendite dell'Assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (AVS).

L'UCC funge pertanto da fornitore di servizi per gli organi d'esecuzione del 1° pilastro e può essere chiamato a garantire l'affidabilità delle sue prestazioni. Per questo motivo, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato i sistemi di controllo informatici generali del programma ACOR e la propensione dell'ambiente a formare una base solida per gli sviluppi futuri. Infine, ha verificato e seguito una raccomandazione di una verifica informatica precedente per la creazione di accordi che specifichino i livelli di servizio dei sistemi d'informazione (SI) dell'UCC nei confronti dei suoi partner istituzionali.

#### **Gestione dei cambiamenti: rafforzare l'efficacia dei controlli**

Secondo il CDF, gli strumenti e il processo di gestione dei cambiamenti adottati dall'UCC sono conformi alle direttive interne. Tutte le modifiche all'interno del programma ACOR sono sottoposte a verifica per accertare che non danneggino il sistema (test di non regressione).

Tuttavia, il CDF non può garantire che tutti i cambiamenti apportati durante la produzione siano stati richiesti, testati e convalidati secondo il principio dei quattro occhi. I test di non regressione sistematici permettono di limitare i rischi legati agli errori di calcolo o ai malfunzionamenti del programma ACOR. È comunque necessario rafforzare l'efficacia dei controlli di gestione dei cambiamenti per garantire la tracciabilità degli eventi e la separazione dei compiti.

#### **Una gestione appropriata degli accessi e una base adeguata per gli sviluppi futuri**

La gestione dei diritti di accesso concerne gli sviluppatori del programma ACOR, ma non gli utenti finali. Grazie all'installazione in locale e all'impiego che non consente di modificare i dati è comunque possibile limitare i rischi legati a questa mancanza.

Solo gli sviluppatori del gruppo ACOR e gli amministratori dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione hanno accesso al codice sorgente. Il CDF non ha constatato eccezioni a questo principio e non ha riscontrato gravi mancanze nell'organizzazione e nei processi di gestione del programma ACOR.

Il CDF considera la piattaforma ACOR una base complessivamente adeguata per gli sviluppi futuri del programma. In prospettiva di una nuova versione, il CDF incoraggia l'UCC ad analizzare accuratamente le sfide poste dalla nuova architettura dal punto di vista della sicurezza, della disponibilità e dell'acquisizione di nuove competenze, e sprona il gruppo ACOR a riconsiderare i processi di gestione e le attività di controllo in funzione del programma futuro.

#### **Una raccomandazione attuata solo parzialmente**

Il CDF ha constatato che gli accordi che specificano i livelli di servizio dei SI nei confronti dei partner istituzionali esterni non sono ancora stati attuati. Tuttavia, i principi per l'attuazione sono stati definiti e giudicati complessivamente appropriati. L'UCC deve portare a termine la definizione di tali accordi e concretizzarli rapidamente.

**Testo originale in francese**