

Verifica dello sviluppo e dell'esercizio del sistema informatico MISTRA

Ufficio federale delle strade

L'essenziale in breve

L'Ufficio federale delle strade (USTRA) è responsabile dell'esercizio e della manutenzione di oltre 1800 km di strade nazionali dal 2008. La responsabilità per la gestione della manutenzione, ossia per la pianificazione dei tratti autostradali da risanare è affidata a cinque filiali. I dati necessari sono conservati e aggiornati nel sistema d'informazione per la gestione delle strade e del traffico (MISTRA). Le spese annuali per la manutenzione e l'esercizio delle applicazioni speciali ammontano a circa 10 milioni di franchi.

Nel 2012 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato il programma TIC MISTRA¹. La verifica ha messo in luce numerosi punti critici e dato luogo a diverse raccomandazioni. Il CDF ha ora effettuato una nuova valutazione della modalità di proseguimento del programma MISTRA, del passaggio dei sistemi all'esercizio ordinario e della durevolezza dell'utilità.

Misure radicali sono state prese

Con il cambiamento del direttore dell'USTRA all'inizio del 2015 il programma TIC MISTRA ancora in corso è stato bloccato. Le divisioni specializzate hanno dovuto procedere a un esame. Fino al 2022 non sarà più approvato nessun altro progetto o sviluppo. Per creare o acquistare le 18 applicazioni speciali si è dovuto giustificare i costi e motivarne l'utilità. L'accento è stato posto sulla gestione della manutenzione delle strade nazionali (EMNS) e sui pertinenti strumenti IT. Diversamente da quanto accadeva in passato, terzi come i Cantoni dovrebbero ricevere prestazioni di servizi gratuite dell'USTRA soltanto se prescritto dalla legge. La maggioranza dei Cantoni ha tuttavia respinto la partecipazione ai costi per ulteriori prestazioni, che per loro potrebbe tradursi in una mancanza o incoerenza dei dati in futuro.

Le responsabilità delle divisioni specializzate, del settore Informatica e delle filiali sono state disciplinate in modo rigoroso e uniforme. Diversi organi sono stati sciolti e sostituiti da un unico comitato di gestione MISTRA. Per tutti gli affari importanti la decisione finale compete al comitato di direzione MISTRA. Le filiali responsabili per l'aggiornamento dei dati hanno dovuto completare i dati mancanti e incompleti secondo prescrizioni uniformi, entro un periodo di due anni.

La strada è spianata e deve essere percorsa rapidamente

I dati di base necessari per la EMNS sono qualitativamente migliorati. Sono di grande utilità per le filiali incaricate della pianificazione e vengono pertanto aggiornati. Ciò nonostante, vi è un potenziale di miglioramento affinché il lavoro sia ulteriormente agevolato.

¹ Verifica del progetto chiave TIC MISTRA (PA 12445), disponibile sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch)

La mancanza di interfacce e di possibilità di valutazione non permette una rappresentazione efficiente dei dati disponibili durante la pianificazione. L'USTRA svolge regolarmente aggiornamenti tecnici, durante i quali vengono anche apportate le piccole modifiche necessarie alle singole applicazioni. Per il momento, tuttavia, gli sviluppi importanti devono aspettare. Soltanto le soluzioni transitorie esistenti (software acquistati) vengono rimpiazzate entro i prossimi mesi da nuovi prodotti o integrate in applicazioni della Confederazione esistenti (ad es. SAP).

Secondo il CDF la sostenibilità di MISTRA non è messa in discussione. L'impiego di prodotti standard nella gestione dei dati permette di continuare a utilizzare i dati anche con tecniche nuove. Il mercato offre sin d'ora nuove tecniche nell'ambito dell'analisi video e della rappresentazione di opere. L'USTRA segue questi sviluppi con interesse, perché potrebbero essere rivoluzionari per l'EMNS.

Il CDF approva le attività dell'USTRA in tal senso. È tuttavia dell'avviso che i progetti per sostituire le applicazioni speciali centrali non debbano essere pianificati soltanto dal 2020. I progetti pertinenti sono da inizializzare rapidamente.

Testo originale in tedesco