

# Verifica del progetto chiave TIC Sorveglianza delle telecomunicazioni

Dipartimento federale di giustizia e polizia

## L'essenziale in breve

---

Nel secondo trimestre del 2018 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato per la seconda volta il programma «Sorveglianza delle telecomunicazioni» (STT)<sup>1</sup>. Con questo progetto chiave TIC, il Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP) intende adeguare all'evoluzione tecnologica<sup>2</sup> i sistemi del centro d'elaborazione del servizio Sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (servizio SCPT) e i sistemi d'informazione della polizia dell'Ufficio federale di polizia (fedpol). Attualmente il programma è in fase di realizzazione.

A fine maggio 2018 il programma STT rispetta la pianificazione sotto il profilo delle scadenze e del contenuto, mentre dal punto di vista finanziario è inferiore ai valori di preventivo. Infatti al 30 giugno 2018 sono stati utilizzati 18,5 dei 111,7 milioni iscritti a preventivo. Il programma dovrà essere concluso entro la fine del 2021.

Tuttavia si prevede un superamento dei costi o una riduzione delle prestazioni nel quadro del progetto P4-GovWare. Un'incertezza finanziaria può implicare anche una decisione alternativa per la componente in tempo reale, la quale influenza in modo significativo l'entità degli acquisti.

### **Ulteriori riflessioni sul sistema d'indagine della SST e alternativa mirata per ampliare la componente in tempo reale**

A fine 2017, il DFGP ha modificato la struttura del programma STT, rendendola più semplice e maggiormente orientata agli obiettivi. Allo stesso tempo, il progetto relativo al sistema d'indagine SST di fedpol, che è stato sovraccaricato di contenuti, è stato orientato di nuovo all'obiettivo iniziale. I gruppi di interesse rilevanti (ovvero le autorità della Confederazione e dei Cantoni preposte al perseguimento penale) condividono gli adeguamenti apportati.

Inoltre, nel quadro del programma si è deciso di ampliare il progetto chiave ISS2 («Interception System Schweiz 2») non dal punto di vista funzionale come previsto, bensì mediante l'acquisto o lo sviluppo di componenti separate. La progettata implementazione modulare del sistema consente di reagire più prontamente alle nuove tecnologie, ad esempio all'aumentata capacità di crittografare contenuti o a nuovi standard tecnici. Tuttora si reputa che l'attuazione del progetto non incida né sui costi né sulle scadenze. Poiché gli acquisti in tale contesto sono imminenti, il CDF non può ancora pronunciarsi in merito.

---

<sup>1</sup> Il rapporto relativo alla prima verifica del progetto chiave TIC, svolta nel 2016 («Sorveglianza delle telecomunicazioni», PA 16315) è disponibile sul sito del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).

<sup>2</sup> I sottosistemi basati sul progetto chiave ISS2 («Interception System Schweiz 2») sono giunti alla fine del loro ciclo di vita. Anche la legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (LSCPT) completamente riveduta e le modifiche al Codice di procedura penale (CPP) suggeriscono una necessità di adeguamento.

### **Le criticità nelle risorse umane richiedono più attenzione**

Nel programma SST si ravvisa una carenza di progettisti informatici e di analisti aziendali con esperienza. I contratti quadro del Centro servizi informatici DFGP (CSI-DFGP) per reclutare tali risorse di personale sono scaduti a fine 2017. La forte carenza di specialisti informatici che ne consegue è riconducibile a ritardi nell'approntamento dei contratti quadro OMC, come pure all'aumento esponenziale dei progetti, notificato a breve termine dai beneficiari delle prestazioni del CSI-DFGP. Ora le difficoltà da superare riguardano il forte ricambio di personale, il corrispondente rischio di perdita di know-how nonché la complicata situazione del mercato del lavoro riscontrata dalla Confederazione nel settore informatico.

In considerazione della situazione attuale, la ponderazione dei rischi legati alle risorse nel programma SST è troppo bassa. Quindi le criticità sono più estese rispetto al livello normale di rischio. Oltretutto non vi è alcun elemento che lasci presagire un rapido miglioramento della situazione.

### **I costi d'esercizio non sono ancora sufficientemente stimabili**

Al momento della verifica, i costi d'esercizio possono essere stimati solo in maniera approssimativa. Per il funzionamento del servizio SCPT, il DFGP prevede un aumento dei costi d'esercizio da 10 a 30 milioni di franchi. Gli effetti dei sistemi d'indagine aggiornati di fedpol in termini di costi d'esercizio non possono essere ancora del tutto quantificati. In particolare, può incidere notevolmente l'acquisto del programma informatico GovWare («Government Software»). Non è ancora dato sapere come saranno finanziati questi costi aggiuntivi.

Il DFGP si impegna a fornire un quadro affidabile sull'ammontare dei costi (esercizio e relativo finanziamento) in base agli acquisti.

### **L'analisi del valore della prestazione ha un valore piuttosto modesto**

Il rapporto sul programma SST all'attenzione del Consiglio federale e della Delegazione delle finanze delle Camere federali è in linea con il reporting del programma. Al 31.12.2017 il programma SST procede secondo i piani (stato complessivo verde). Al momento del rapporto, le scadenze, le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori e i principali rischi notificati erano congruenti, salvo una differenza sullo stato di un progetto dovuta, secondo la direzione dello stesso, a un errore di trascrizione.

L'analisi del valore della prestazione è corretta dal punto di vista numerico. Tuttavia, essa non è granché significativa a causa della sua struttura approssimativa. Il CSI-DFGP dovrebbe cercare, in collaborazione con l'Organo direzione informatica della Confederazione, soluzioni sostenibili sotto il profilo economico al fine di accrescere la valenza dell'analisi del valore della prestazione per il programma SST.

**Testo originale in tedesco**