

Prüfung des IKT-Schlüsselprojekts DaziT

Eidgenössische Zollverwaltung

Das Wesentliche in Kürze

Die Eidgenössische Finanzkontrolle (EFK) prüfte das IKT-Schlüsselprojekt DaziT. Mit diesem Programm will die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) bis 2026 sämtliche Kernprozesse der EZV digitalisieren. Das Parlament hat die Finanzierung der Modernisierung und Digitalisierung der EZV über 393 Millionen Franken 2017 bewilligt.

Die EFK hatte die Entwürfe der Botschaft zum Programm DaziT bereits analysiert und der EZV Anregungen zur Präzisierung unterbreitet¹. In dieser ersten Prüfung verzichtete sie auf eine umfangreiche Gesamtprüfung und fokussierte auf die Verankerung ihrer Anregungen im Programm DaziT. Die Prüfung von 2018 hat ergeben, dass nur einige Anregungen vollständig umgesetzt wurden.

Die Programmorganisation und -governance sind überdimensioniert

Damit die EZV die angestrebte Neuausrichtung erreicht, muss sie die Gesamttransformation in den Vordergrund stellen. Das Transformationsmanagement ist noch im Aufbau. In diesem Rahmen sollten auch die Bereiche Strategie, Zielbild und Umsetzung deutlicher aufeinander abgestimmt werden.

Zur Steuerung des Programms skizzierte die EZV in der Botschaft eine schlanke Struktur. Während der Programminitialisierung wurde diese jedoch nicht in allen Punkten wie ursprünglich vorgesehen umgesetzt. Gemäss EZV ist es wichtig, die Strukturen langsam zu transformieren, deshalb hat sie sich für eine punktuelle Abweichung entschieden. Dies führt aber zu einer umfangreichen Administration, einem aufwendigen Controlling und zu Inkonsistenzen in Aufträgen und Reporting. Da die EZV anlässlich ihrer Geschäftsleitungssitzung im Juni 2018 bereits entsprechende Korrekturmassnahmen eingeleitet hat, verzichtet die EFK auf eine Empfehlung.

Eine Nutzen- und Fortschrittsmessung muss noch entwickelt werden

Damit der Bundesrat den Fortschritt und die Mittelverwendung verlässlich prüfen kann, muss das Programm DaziT Grundlagen schaffen, die zum Prüfungszeitpunkt noch fehlen. Die EFK empfiehlt der EZV, schnellstmöglich die notwendigen Grundlagen für eine tragfähige und aussagekräftige Messung des Nutzens und des Leistungsfortschritts zu schaffen.

¹ Die «Analyse der Sonderbotschaft DaziT» (PA 16568) ist auf der Webseite der EFK abrufbar (www.efk.admin.ch).