

# Verifica del progetto chiave TIC DaziT

## Amministrazione federale delle dogane

### L'essenziale in breve

---

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato il progetto chiave TIC DaziT. Grazie a questo programma l'Amministrazione federale delle dogane (AFD) intende digitalizzare tutti i suoi processi principali entro il 2026. Nel 2017 il Parlamento ha autorizzato un credito di 393 milioni di franchi per il finanziamento della modernizzazione e della digitalizzazione dell'AFD.

Il CDF aveva già analizzato i disegni del messaggio relativo al programma DaziT e presentato all'AFD alcuni suggerimenti volti a migliorarne la precisione<sup>1</sup>. Nella sua prima verifica aveva rinunciato a condurre un'analisi approfondita, concentrandosi piuttosto sull'integrazione dei suoi suggerimenti all'interno del programma DaziT. La verifica del 2018 ha evidenziato che soltanto una parte di tali suggerimenti ha trovato piena attuazione.

#### **Organizzazione e governance del programma sovradimensionate**

Al fine di raggiungere il nuovo orientamento perseguito, l'AFD deve mettere al primo posto l'aspetto della trasformazione globale. La gestione della trasformazione è ancora in fase di costruzione. In questo contesto dovrebbero essere meglio armonizzati tra loro gli aspetti relativi alla strategia, agli obiettivi e all'attuazione.

Per gestire il programma, l'AFD ha proposto nel proprio messaggio una struttura snella. Tuttavia, durante l'inizializzazione del programma, la creazione tale struttura non è avvenuta come inizialmente previsto. L'AFD ritiene sia importante trasformare le strutture lentamente, per questo ha deciso di discostarsi, in alcuni punti, da quanto stabilito in origine. Ciò comporta tuttavia un'amministrazione dispersiva, un controlling oneroso e incongruenze nei mandati e nel reporting. Poiché l'AFD ha già adottato misure correttive in tal senso in occasione della sua seduta di direzione a giugno 2018, il CDF rinuncia a elaborare una raccomandazione.

#### **Necessità di sviluppare un sistema di monitoraggio dell'impiego delle risorse e dei progressi**

Il programma DaziT deve fornire i presupposti, attualmente mancanti, affinché il Consiglio federale possa verificare i progressi e l'impiego delle risorse in maniera affidabile. Il CDF raccomanda all'AFD di creare al più presto le basi necessarie per un controllo esauriente e duraturo di questi due aspetti.

**Testo originale in tedesco**

---

<sup>1</sup> L'«Analisi del messaggio speciale DaziT» (PA 16568) è disponibile sul sito Internet del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).