

Verifica del progetto chiave TIC Fiscal-IT

Amministrazione federale delle contribuzioni

L'essenziale in breve

L'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) sostituisce con il programma FISCAL-IT le sue attuali applicazioni specialistiche che sono giunte al termine del loro ciclo di vita. Con le nuove applicazioni intende creare sistemi IT omogenei e un'architettura TIC moderna. Contestualmente, vuole permettere un aumento dell'efficienza.

Il programma è in corso dal 2013. Negli scorsi anni l'AFC ha dovuto spostare più volte le scadenze. Nell'ottobre 2017 ha sostituito con DIFAS¹, come pianificato, il sistema obsoleto della Divisione principale Imposta federale diretta, imposta preventiva, tasse di bollo (DPB). Al momento della verifica svolta dal Controllo federale delle finanze (CDF), l'AFC lavora alla sostituzione del sistema obsoleto MOLIS con la nuova applicazione MEFAS 2.0, destinata alla Divisione principale Imposta sul valore aggiunto. L'entrata in servizio (*go-live*) è pianificata per il 1° luglio 2018. Nonostante il ritmo serrato, anche riguardo a tale sostituzione l'AFC deve assicurare l'esecuzione efficace dei test specialistici, di quelli end-to-end e di quelli finali.

A fine aprile 2018, secondo il controlling del programma, si sono accumulati costi per un totale di 102 milioni di franchi escludendo le spese interne del personale dell'AFC. Secondo la pianificazione, i costi complessivi ammonteranno a 117,6 milioni di franchi, con riserve residue di circa 600 000 franchi.

Su tredici raccomandazioni derivanti dalle verifiche precedenti², dodici non sono ancora state implementate.

STOLIS è stato sostituito, DIFAS non apporta tuttavia ancora la prestazione richiesta

Per assicurare una sostituzione dei sistemi obsoleti entro i termini e a costi equi, l'AFC ha realizzato le nuove applicazioni per la DPB dotandole delle funzioni minime necessarie. All'entrata in servizio le nuove applicazioni non hanno raggiunto le esigenze qualitative a causa di numerosi errori critici e prestazioni insufficienti. Alcune importanti funzioni specialistiche mancano (ad esempio la procedura di notifica e il controllo dell'assoggettamento). Al momento della verifica non tutti gli aspetti relativi alla sostituzione di STOLIS sono stati risolti. Inoltre automatizzazioni esistenti non vengono ancora utilizzate dagli utenti. Non è pertanto ancora possibile assicurare un lavoro efficiente all'interno dei settori specialistici.

Dall'entrata in servizio fino a fine 2017 la produttività in parte è calata, anche del 60 per cento. Dal mese di gennaio del 2018, l'AFC non ha più indicato in modo sistematico i dati relativi alla produttività. Lo sviluppo della produttività globale da inizio anno fino al momento della verifica è dunque poco chiaro. Inoltre, dall'introduzione di DIFAS, l'AFC non ha potuto inviare i conteggi degli interessi e i solleciti.

¹ Applicazione per la DPB.

² Verifiche del progetto chiave TIC FISCAL-IT (PA 13506 / PA 14539 / PA 16153 / PA 17441), disponibili sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).

Per la sostituzione di MOLIS, l'AFC ha sfruttato l'esperienza acquisita con l'introduzione di DIFAS. Ad esempio ha definito vari indicatori di prestazione in ambito IVA. In questo modo intende controllare e regolare la produttività prima e dopo l'introduzione di MEFAS 2.0. I settori trasversali (ad es. finanze, incasso) non sono stati inclusi a tal fine a causa delle difficili stime sulla capacità. L'AFC dovrebbe tuttavia applicare questo strumento di misura a tutti i settori coinvolti. Secondo il parere del CDF, vi sono segnali simili a quelli riscontrati nella sostituzione di STOLIS, per cui va previsto un calo della produttività anche con l'introduzione di MEFAS 2.0.

L'AFC pianifica di realizzare due versioni di stabilizzazione dopo la sostituzione di MOLIS. L'attenzione dovrebbe essere posta principalmente su misure atte ad incrementare la produttività.

Le strutture operative non sono ancora stabili sette mesi dopo l'entrata in servizio di DIFAS

Le strutture operative (processi, ruoli) dell'AFC e dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) non sono ancora sufficientemente stabili. Entrambe le parti hanno potuto raggiungere nell'ultimo anno progressi in diversi settori. Tuttavia, la situazione è sempre insoddisfacente. Troppo spesso si verificano collassi parziali dei sistemi.

La collaborazione tra AFC e UFIT nonché la gestione dei punti in sospeso riguardanti i progetti della DPB in esercizio non sono ancora state sufficientemente chiarite. Le esigenze sono state definite, ma non completamente attuate.

Al momento della verifica, AFC e UFIT non sono ancora concordi riguardo ai costi di esercizio per il 2018. La discussione verte su costi che potrebbero ammontare a 15 milioni di franchi. Quest'ultimi sarebbero quindi lievemente inferiori a quelli riscontrati per i sistemi obsoleti STOLIS e MOLIS (16,5 milioni nel 2014) ma superiori ai 12-13 milioni inizialmente preventivati.

Le applicazioni di FISCAL-IT sono esposte a nuovi rischi per la sicurezza informatica a causa dell'impiego di portali online. A questo proposito, la verifica delle applicazioni introdotte non ha rivelato alcuna lacuna che debba richiedere un intervento immediato.

Testo originale in tedesco