

Verifica del progetto chiave TIC Rinnovo della piattaforma di sistema per il rilevamento dei dati biometrici

Segreteria di Stato della migrazione

L'essenziale in breve

Nel terzo trimestre del 2018 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto a verifica per la seconda volta il programma «Rinnovo della piattaforma di sistema per il rilevamento dei dati biometrici» (ESYSP)¹. Con questo progetto chiave TIC, la Segreteria di Stato della migrazione (SEM) intende aggiornare le componenti della piattaforma di sistema per il rilevamento di dati biometrici e acquistare nuovi apparecchi di rilevamento. Al contempo le applicazioni specialistiche necessarie ad esempio alla produzione dei passaporti saranno adeguate e sviluppate ulteriormente. Tutti i progetti del programma sono in fase di realizzazione e i costi totali sono fissati a 46,6 milioni di franchi.

A fine agosto 2018 i lavori del programma ESYSP procedevano secondo i tempi e i costi previsti. Un ritardo nell'acquisto degli apparecchi di rilevamento secondo gli standard OMC ha però posticipato varie tappe dell'intero programma provocando conseguenti maggiori costi. Ciò significa che il sistema esistente dovrà restare operativo oltre il ciclo di vita previsto inizialmente. Mentre per il 2020 sono previsti costi d'esercizio per hardware di circa 4 milioni e per software di 519 000 franchi, l'organizzazione d'esercizio per l'anno successivo dipenderà dalle decisioni dell'offerente.

Una nuova architettura con un potenziale per il futuro

La futura soluzione sarà strutturata in modo modulare e orientata ai servizi conformemente alla strategia della Confederazione. Pertanto, una sostituzione successiva non dovrà verosimilmente più essere della stessa portata del programma ESYSP. Infatti, dato che singoli apparecchi e applicazioni avranno un ciclo di vita indipendente, non dovranno essere sostituiti in blocco.

La creazione dei presupposti a livello di organizzazione e di regolamentazione renderà possibile una dissociazione ai diversi livelli federali. Di conseguenza, i Cantoni avranno maggiore autonomia nell'acquisto di apparecchi di rilevamento, ciò che si ripercuoterà positivamente sull'innovazione.

L'analisi del valore della prestazione è stata effettuata in modo esemplare, ma complessivamente non è indicativa per il rapporto

Il rapporto sul programma ESYSP presentato al Consiglio federale e alla Delegazione delle finanze delle Camere federali (DelFin) il 31 dicembre 2017 è in linea con il reporting del programma.

¹ Il rapporto relativo alla prima verifica del progetto chiave TIC Rinnovo della piattaforma di sistema per il rilevamento dei dati biometrici, svolta nel 2017, (numero della verifica 17535) è disponibile sul sito del CDF (www.cdf.admin.ch).

L'analisi del valore della prestazione è stata effettuata correttamente, sia dal punto di vista dell'impostazione che dell'applicazione, ed è quindi stata utile per la gestione del programma e del progetto.

Tuttavia, per motivi connaturati al sistema, l'analisi del valore della prestazione cumulativa a livello di programma contenuta nel rapporto all'attenzione del Consiglio federale e della DelFin non è sufficientemente indicativa e potrebbe dunque portare a conclusioni errate. Il CDF raccomanda pertanto all'Organo direzione informatica della Confederazione di adeguare le prescrizioni relative alla stesura del rapporto in modo da esporre il valore della prestazione per ogni progetto.

Nonostante il corretto svolgimento, l'acquisto legato al programma risulta difficilmente realizzabile

I requisiti per l'acquisto degli apparecchi sono stati elaborati e definiti correttamente su basi solide, dopo un esame attento. Anche in merito alla presentazione e allo svolgimento formali del bando, i principi degli acquisti pubblici sono stati rispettati.

L'offerente invitato alla presentazione del progetto non ha soddisfatto i requisiti obbligatori da lui confermati previamente e ha quindi rischiato di essere escluso. Trattandosi di un lotto fondamentale, il successo del programma è a rischio. Per evitare simili sorprese, in caso di acquisti TIC complessi e onerosi sarebbe opportuno invitare più offerenti alla presentazione.

La direzione e la gestione del programma così come la gestione della qualità e dei rischi funzionano. Anche la gestione delle aspettative è appropriata. Dopo un lungo periodo di riflessione, gli obiettivi e l'entità del programma sono ora ampiamente accettati. L'esercizio in parallelo durante il rollout graduale permetterà di ridurre i rischi legati alla migrazione.

Testo originale in tedesco