

# Verifica della strategia ERP-TIC 2023

## Organo direzione informatica della Confederazione

### L'essenziale in breve

---

Nel giugno del 2017 il Consiglio federale ha scelto di optare per il pacchetto di software SAP S/4HANA come nuova soluzione per i processi di supporto dell'Amministrazione federale (finanze, logistica, risorse umane ecc.). L'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC) ha elaborato una prima versione della strategia per la nuova piattaforma (strategia ERP-TIC 2023). I programmi di attuazione, la cui stima dei costi ammonta a 665 milioni di franchi, prevedono una modernizzazione dei processi di lavoro, sia in ambito civile che militare, entro il 2025.

La procedura di consultazione svoltasi nel febbraio 2018 ha dimostrato che esistono forti dubbi riguardanti la strategia proposta. Anche il Controllo federale delle finanze (CDF) ha proposto dei miglioramenti al riguardo. L'ODIC ha adottato un approccio duplice: ha sottoposto la strategia ERP-TIC 2023 all'approvazione del Consiglio federale nell'aprile 2018 e al contempo ha effettuato degli studi paralleli, utili al perfezionamento del progetto di messaggio per la richiesta di finanziamento. La decisione a riguardo è attesa per la primavera del 2019.

#### **Una buona base su cui continuare a lavorare in modo approfondito**

Il CDF prosegue il lavoro iniziato con la prima verifica della strategia ERP SAP<sup>1</sup> e si accinge a controllare se la strategia ERP-TIC 2023 e il progetto di messaggio, così come concepiti nella versione di febbraio 2018, formano una base decisionale adeguata.

Da un punto di vista generale questi documenti costituiscono una buona base. I temi che il CDF si attendeva da una strategia e da un progetto di messaggio sono stati per ora affrontati solo a questo primo livello. Sono quindi necessarie delle modifiche aggiuntive per ottenere una solida base decisionale. L'ODIC ha provveduto a fornire i chiarimenti richiesti dal CDF nel suo giudizio riguardante il documento di lavoro sulla strategia ERP SAP, sebbene non siano ancora del tutto esaustivi.

#### **Necessità di maggior trasparenza nella roadmap e nella stima dei costi**

Per il CDF le tappe e le priorità indicate nella roadmap sono ambiziose e credibili; allo stesso tempo, anche la stima dei costi menzionata nella strategia è giudicata plausibile, sebbene vi siano ancora dei punti poco chiari come ad esempio il calendario di consegna di alcuni moduli SAP da parte dell'editore. Anche la disponibilità di risorse interne ed esterne rappresenta un punto delicato della migrazione a SAP S/4HANA. Inoltre, l'interdipendenza con altri progetti chiave TIC dell'Amministrazione federale imporrà ulteriori vincoli all'attuazione del nuovo pacchetto di software.

---

<sup>1</sup> Il rapporto PA 17656 «Verifica critica del documento di lavoro sulla strategia ERP SAP della Confederazione» è stato presentato alla Delegazione delle finanze.

Questi rischi e altre incongnite non sono messi in evidenza nell'introduzione della roadmap e nella stima dei costi, stima che non è per altro documentata a fondo nella strategia. Il lettore non ha quindi la possibilità di farsi un'idea chiara della validità delle cifre presentate e lo stesso vale per il margine d'errore ad esse connesso. Il CDF ha quindi raccomandato all'ODIC di implementare la documentazione dei rischi e delle ipotesi formulate nella roadmap e la stima dei costi.

### **Gli obiettivi e il modello di governance della nuova soluzione vanno concretizzati**

La strategia ERP-TIC 2023 definisce il campo d'azione, gli obiettivi e i principi dei programmi di attuazione. Per il CDF tali elementi denotano una logica interna e costituiscono una prima base adeguata. Tuttavia alcuni dei principi esposti sono in parte contraddittori, ad esempio la standardizzazione e la facilità d'uso. Sarà necessario definire i dettagli per gestire i conflitti che insorgeranno nell'implementazione della strategia. Anche il campo d'azione dovrà essere precisato e si dovranno menzionare chiaramente i risultati e le attività non inclusi nei programmi. Infine il CDF osserva che a questo stadio non sono ancora stati definiti obiettivi quantificabili di economicità legati all'introduzione della nuova piattaforma.

La strategia tratta il tema della gestione della piattaforma SAP S/4HANA, proponendo principi che definiscono i compiti e le competenze nonché i processi di controllo della gestione e di verifica della futura soluzione. Si dovrà prestare particolare attenzione ai settori di governance destinati a essere centralizzati, come ad esempio i servizi comuni. La volontà di uniformare pratiche e tecniche potrebbe collidere con il principio di autonomia vigente nella gestione dei vari Dipartimenti. È necessario porre dei limiti e definire le modalità di risoluzione di eventuali controversie.

Questi punti dovranno essere trattati nel corso degli studi complementari in atto presso l'ODIC.

**Testo originale in tedesco**