

Verifica del progetto chiave TIC Sistemi ERP D/ar

Aggruppamento Difesa

L'essenziale in breve

Gli attuali sistemi SAP dell'Amministrazione federale civile e dei settori Difesa (D) e armatisse (ar) devono essere sostituiti entro il 2025. Per sostenere i processi di supporto, anche in futuro saranno utilizzati prodotti dell'azienda SAP.

Il programma Sistemi ERP D/ar (ERPSYSVAR) prevede l'implementazione del sistema rilevante ai fini dell'impiego «Enterprise Resource Planning» (sistema ERP) con costi stimati a 444,9 milioni di franchi. Al momento della verifica i costi effettivi ammontavano a circa 82,4 milioni di franchi. Al contempo, nel quadro del programma SUPERB23 vengono modernizzati i software SAP per i processi di supporto civili.

Il sistema SAP rilevante ai fini dell'impiego deve funzionare in qualunque situazione. L'esercito deve quindi essere in grado di separarlo velocemente dal sistema civile e farlo funzionare autonomamente nel modo più economico possibile. Con la presente verifica, il Controllo federale delle finanze valuta il programma ERPSYSVAR e i rischi riguardo al raggiungimento degli obiettivi.

Il programma ERPSYSVAR è gestito in modo professionale

ERPSYSVAR attua i processi di gestione di un programma in modo professionale. La collaborazione con il programma SUPERB23 per l'implementazione coordinata del sistema ERP civile sta funzionando bene. Durante la fase di concezione entrambi i programmi traggono vantaggio dallo scambio reciproco.

Tuttavia, la maggior parte degli obiettivi del programma ERPSYSVAR non è specificata con valori misurabili. Inoltre, i costi complessivi previsti nel reporting interno non sono in linea con il reporting del progetto chiave TIC. Di conseguenza, il raggiungimento degli obiettivi e lo stato di avanzamento del programma non possono essere valutati in modo oggettivo. Per una gestione efficace è necessario definire gli obiettivi con parametri quantificabili.

Probabilmente entro il 2026 l'esercito dovrà ancora prendere decisioni di fondo. Lo Stato maggiore dell'esercito deve pertanto fare le necessarie riflessioni sui costi e sull'utilità e chiarire le conseguenze per le attività del programma.

La strategia di introduzione congiunta di ERPSYSVAR e SUPERB23 comporta rischi elevati

La strategia di introduzione congiunta scelta comporta rischi elevati a causa della forte interdipendenza dei programmi sul piano dei contenuti e della pianificazione.

Entrambi tentano di raggiungere un punto di convergenza per i processi e la loro implementazione tecnica. La decisione di adottare processi e tecnologia comuni rientra nella strategia «ERP-TIC 2023» della Confederazione. Tuttavia, finora l'utilità ai fini di una gestione ottimale non è stata dimostrata, né ne sono ancora stati soppesati i possibili svantaggi, quali il futuro dispendio dato dalla necessità di coordinamento o la scarsa flessibilità in caso di adeguamenti del sistema. Inoltre, l'approccio attuale potrebbe essere in contrasto con gli obiettivi strategici della soluzione a due sistemi. Le interfacce di processo tra i sistemi ERP

potrebbero ad esempio intralciare o addirittura impedire il funzionamento indipendente e gli adeguamenti necessari ai fini dell'impiego del sistema ERP D/ar.

La Confederazione centralizza la gestione dei dati di base comune allo scopo di armonizzare i dati e i processi. Per trarne il massimo beneficio, il volume dei dati di base comuni è un elemento decisivo. Ciò può ad esempio permettere di semplificare i processi. Per un utilizzo ottimale dei dati di base, mancano ancora le decisioni degli organi competenti a livello di Confederazione. I lavori in corso per la gestione delle informazioni fondamentali («master data management») nei due programmi sono anche finalizzati a mostrare come utilizzare al meglio i dati di base. ERPSYSVAR deve, ove necessario, chiedere agli organi federali competenti di prendere le dovute decisioni.

Testo originale in tedesco