

Verifica del progetto chiave TIC SUPERB con particolare attenzione ai dati di base

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'essenziale in breve

Da circa 20 anni l'Amministrazione federale civile utilizza il software standard SAP per i processi di supporto (finanze, personale, logistica, acquisti e immobili). Nel 2015, la multinazionale SAP ha annunciato di aver intrapreso un rinnovo integrale di questo software e che la versione precedente non sarà né ulteriormente sviluppata né supportata a partire dalla fine del 2025. Una sostituzione è quindi imperativa. Nel 2017 il Consiglio federale ha deciso di passare alla nuova soluzione SAP (S/4HANA). A tal fine l'Esecutivo ha avviato due programmi d'attuazione: SUPERB per l'Amministrazione federale civile e Sistemi ERP D/ar per le unità amministrative rilevanti ai fini dell'impiego (difesa ecc.).

La proposta di crediti d'impegno per entrambi i programmi è stata approvata dal Consiglio federale alla fine del 2019, poi presentata al Parlamento e approvata da entrambe le Camere. Il credito d'impegno per il programma SUPERB ammonta a 320 milioni di franchi con una durata fino al 2027.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se è stato pianificato l'utilizzo comune dei dati di base sia attraverso i processi di supporto che nelle applicazioni specialistiche. Questo obiettivo è stato raggiunto solo in parte. La valutazione della gestione e dello stato di avanzamento dei progetti non era oggetto della verifica di quest'anno.

L'attuazione del principio «once only» è potenzialmente a rischio

Finora l'Amministrazione federale ha rinunciato a gestire in modo centralizzato i dati di base dei suoi partner commerciali. Tuttavia, con l'implementazione di SAP S/4HANA, questa gestione centralizzata è obbligatoria e supportata da SAP MDG (Master Data Government). Questo passaggio non riguarda solo SAP, ma ha anche un impatto significativo sulle applicazioni specialistiche e sui processi aziendali da esse supportati. Le unità amministrative devono riorganizzare la gestione dei dati di base relativi ai partner commerciali, adeguare le applicazioni specialistiche e le interfacce, aggiornare e migrare i dati.

La centralizzazione dei dati di base relativi ai partner commerciali presenta un grande potenziale di ottimizzazione, sia per l'Amministrazione federale che per i cittadini e le imprese. Ciò vale in particolare per l'attuazione del principio «once only», secondo il quale i cittadini e le imprese devono comunicare i loro dati alle autorità una sola volta e non più volte a uffici diversi. Tale procedura può anche fornire un sostegno significativo alla digitalizzazione esplicitamente auspicata dal Consiglio federale.

Finora il programma SUPERB ha affrontato la centralizzazione della gestione dei dati di base relativi ai partner commerciali e l'attuazione del principio «once only» solo in parte, poiché tale programma verosimilmente limiterà l'accesso al MDG soltanto ai processi di supporto. Ciò significa che tutte le applicazioni non legate a processi di supporto possono quindi tentare di accedere al MDG nel quadro di un processo legislativo proprio o gestire i dati di base locali relativi ai partner commerciali parallelamente al MDG. Ciò crea un notevole

lavoro aggiuntivo e una maggiore complessità nei sistemi e nei processi di gestione dei dati di base. Ne potrebbero derivare ridondanze incontrollate e processi notevolmente più complessi e quindi soggetti a errori. Il CDF raccomanda pertanto di estendere l'accesso alla gestione dei dati di base relativi ai partner commerciali mediante MDG a tutte le applicazioni specialistiche che lo richiedono.

Il nuovo committente apporta miglioramenti significativi in materia di gestione e direzione

Sia il committente che la direzione del programma sono cambiati rispettivamente alla fine del 2019 e all'inizio del 2020. Dopo i lavori pianificatori preliminari, il programma SUPERB dovrebbe affiancare gli uffici specializzati responsabili dei processi di supporto. Il responsabile del programma ha riorganizzato il programma e ha introdotto un processo di sviluppo agile. È stato in grado di accelerare l'elaborazione dei risultati del lavoro e ha iniziato la pianificazione dettagliata del programma.

Per quanto riguarda la governance, il Consiglio federale si è attivato in seguito alle ripetute richieste delle Commissioni delle finanze, delle Delegazioni delle finanze e del CDF. Il committente SUPERB dispone ora delle competenze necessarie per gestire il programma in tutti gli aspetti essenziali.

La collaborazione con le applicazioni specialistiche racchiude sfide essenziali

La migrazione dei processi di supporto verso SAP S/4HANA nell'Amministrazione federale civile riguarda anche un gran numero di applicazioni specialistiche al di fuori di SAP, che sostengono processi di supporto o che dispongono di interfacce con essi.

Nell'ambito del progetto sulle applicazioni specialistiche all'interno di SUPERB è stato stilato un inventario delle applicazioni specialistiche che hanno interfacce con i processi di supporto. Successivamente, sono state identificate le applicazioni specialistiche importanti o complesse a cui è stata data la massima priorità. Determinate applicazioni specialistiche particolarmente complesse sono sottoposte a una prova di fattibilità («proof of concept»).

Da un lato, molte unità amministrative sottovalutano la portata dei cambiamenti che le attendono. Dall'altro, non sono ancora disponibili alcuni elementi essenziali dell'impostazione di base di SUPERB, di cui le unità amministrative avrebbero bisogno per effettuare le necessarie analisi dettagliate, la preventivazione e la pianificazione. Nell'ambito di SUPERB, il CDF raccomanda di dare priorità alla rapida elaborazione di questi elementi dell'impostazione di base.

La collaborazione con i grandi progetti rilevanti è ben consolidata, il CDF raccomanda di sfruttare il potenziale sinergico

Il coordinamento tra SUPERB e Sistemi ERP D/ar, il programma analogo per le unità amministrative rilevanti ai fini dell'impiego, è disciplinato dalle Istruzioni del Consiglio federale concernenti il programma SUPERB e funziona bene. La collaborazione con GENOVA, il programma per l'introduzione della gestione elettronica degli affari (GEVER), deve essere garantita dai due committenti in conformità alle Istruzioni concernenti il programma SUPERB. Non c'è coordinamento, per cui sono possibili soluzioni contraddittorie o incompatibili, che possono comportare maggiori spese e dati incoerenti. La collaborazione tra SUPERB e Da-ziT, il programma di trasformazione dell'Amministrazione federale delle dogane, non è disciplinata nelle Istruzioni concernenti il programma SUPERB. Per la trasformazione dell'Amministrazione federale delle dogane, è particolarmente importante disporre di una

legislazione MDG che consenta a tutte le applicazioni specialistiche di utilizzare i dati memorizzati nel programma DaziT e non limiti l'accesso ai soli processi di supporto. Anche la collaborazione tra SUPERB e Core-IT (ex progetto Fiscal-IT), la soluzione già in uso presso l'Amministrazione federale delle contribuzioni, non è disciplinata. Anche qui esiste un notevole potenziale sinergico che non viene né analizzato né gestito.

Testo originale in tedesco