

Verifica della sostituzione del sistema informatico Navision

Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni

L'essenziale in breve

L'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV) è un ente di diritto pubblico della Confederazione e offre alle imprese esportatrici assicurazioni e garanzie per la protezione in caso di mancato pagamento. Nel 2019 la SERV ha emesso 778 polizze di assicurazione e impegni assicurativi di massima con un importo degli impegni di oltre 2173 miliardi di franchi.

Il sistema informatico usato oggi, Navision, è giunto al termine del suo ciclo di vita e non può più ricevere la manutenzione necessaria. Nel caso più estremo, c'è il rischio che la SERV non riesca a far fronte ai suoi obblighi legali in caso di un cambiamento di leggi o ordinanze. Perciò la SERV nel 2018 ha lanciato il «progetto informatico e trasformazione SERV». Questo progetto è stato finanziato per un periodo di 5 anni con 8,6 milioni di euro, che comprendono i costi di sviluppo, assistenza e gestione. Come fornitore di prestazioni la SERV ha scelto la Tinubu Square SA (Tinubu).

Nella sua verifica, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha constatato che diversi aspetti mettono seriamente a rischio la possibilità di realizzare il progetto entro i limiti temporali stabiliti. Il fatto che la data di consegna per la soluzione definitiva sia stata posticipata per ben due volte è significativo; inoltre la gestione del progetto va migliorata e le decisioni di principio riguardanti il progetto devono essere validate. In più c'è bisogno di una definizione migliore del ventaglio di funzionalità del prodotto e devono essere finalizzati urgentemente i concetti chiave.

Altri miglioramenti necessari riguardano i contratti tra la SERV e i fornitori di prestazioni, la gestione del finanziamento del progetto e degli acquisti. Per l'acquisto di un prodotto che sostituisca il suo sistema informatico centrale la SERV ha scelto la procedura sbagliata. I criteri dettagliati e lo schema di valutazione non sono stati resi noti agli offerenti. Inoltre il rapporto di valutazione non è stato firmato. Infine ci sono stati alcuni errori durante l'acquisto a causa di una procedura imperfetta, della mancanza di risorse nell'ambito degli obblighi di conformità e dell'esperienza carente in ambito di appalti da parte della gerarchia.

Gli sviluppi riguardo l'impiego delle tecnologie cloud da parte dei poteri pubblici vanno seguiti con attenzione

La scelta di un'architettura adeguata è decisiva per sviluppare un sistema informatico in modo sostenibile. Questo vale soprattutto per piccole imprese con meno di 70 dipendenti, come la SERV.

La soluzione inizialmente offerta dal fornitore di prestazioni Tinibu si basa su un'infrastruttura cloud ospitata al di fuori della Svizzera del tipo «software-as-a-service» (SaaS). Il contratto è stato stipulato su questa base. Successivamente la SERV ha fatto eseguire una perizia giuridica in merito alla soluzione offerta, che ne ha confermato la fattibilità secondo il diritto svizzero. A causa del quadro giuridico incerto, il perito ha raccomandato alla SERV

di richiedere un'autorizzazione del Consiglio federale per l'elaborazione dei dati in un cloud estero. La SERV non ha seguito questa raccomandazione e prevede di installare il sistema IT nei propri locali in Svizzera. Questa decisione si basa principalmente su aspetti giuridici.

L'attuazione della decisione della SERV è resa difficoltosa dal fatto che in generale per l'Amministrazione federale o per le organizzazioni a cui sono stati affidati incarichi pubblici non sono ancora state fissate delle direttive sufficienti in merito all'impiego di servizi di cloud-computing. Questa situazione di incertezza circa la possibilità di utilizzo di questi servizi e delle relative condizioni rappresenta un intralcio e causa spese evitabili.

Il CDF ritiene comprensibili le intenzioni della SERV. Considerando gli sviluppi giuridici in merito al tema delle tecnologie cloud previsti nei prossimi anni e il fatto che quella di Tinubu era inizialmente una soluzione SaaS, sarà necessaria una nuova analisi in caso di cambiamenti della situazione giuridica.

Gli strumenti per la gestione del progetto devono essere potenziati

La SERV lavora con un cosiddetto MVP (*minimal viable product*, prodotto minimo funzionante). Tuttavia questo è stato definito in modo talmente dettagliato da distaccarsi dall'idea di un prodotto minimo ma al tempo stesso funzionale, impedendo anche di sfruttare i vantaggi di un MVP (messa in esercizio più rapida, acquisizione di conoscenze per lo sviluppo ulteriore, accettazione migliore, ecc.).

La SERV ha stabilito esigenze in merito alle funzionalità e un piano di validazione suddiviso in fasi per tutta la durata del progetto. Il CDF constata che non sono stati stabiliti punti principali come sessioni per decidere la continuazione o l'interruzione del processo, l'approvazione del preventivo in base all'avanzamento del progetto o altri aspetti decisionali.

Inoltre i dipendenti della SERV non sono in grado di dare una visione d'insieme sullo stato del progetto in corso perché manca uno strumento di rilevazione periodica (*dashboard*). Lo stesso vale per Tinubu e la direzione della SERV, che non sono in grado di fornire una dichiarazione fondata in merito al termine dei lavori o alla realizzazione delle esigenze formulate.

Alcuni punti chiave del progetto sono mancanti o incompleti

La definizione di concetti chiave come gestione, integrazione, migrazione, test o sicurezza delle informazioni e protezione dei dati sono mancanti o incompleti.

Questi concetti però sono requisiti essenziali per lo sviluppo del progetto. Infatti, forniscono una visione chiara della futura soluzione e definiscono le linee guida per il progetto. Per il CDF l'elaborazione, la finalizzazione e l'applicazione di questi concetti devono avvenire il prima possibile. Per esempio, senza una descrizione dei criteri per i test, ogni dipendente coinvolto condurrà i test sulla base delle proprie conoscenze e non secondo prescrizioni predefinite del progetto.

Testo originale in tedesco