

Verifica del programma Gestione dei dati a livello nazionale

Ufficio federale di statistica

L'essenziale in breve

La mozione 16.4011 «Digitalizzazione. Evitare i doppioni nella rilevazione dei dati» incaricava il Consiglio federale di assicurarsi che le imprese non dovessero fornire gli stessi dati e le stesse informazioni ad autorità diverse. L'Esecutivo ha accolto la mozione nel febbraio del 2017. Nella dichiarazione di Tallinn¹, firmata dalla Confederazione nello stesso anno, viene postulato il principio «once-only». L'utilizzo multiplo dei dati già registrati consente di ridurre l'onere per le imprese e i cittadini.

Sulla base di due decisioni del Consiglio federale del 2019 e del 2020, l'Ufficio federale di statistica (UST) ha dato avvio al programma «Gestione dei dati a livello nazionale» (NaDB), che persegue l'attuazione del suddetto principio. Utilizzando un catalogo di metadati, il programma NaDB consentirà di determinare chiaramente quali servizi federali lavorano con quali dati. In tal modo sarà possibile costituire una base d'importanza fondamentale per gli sforzi compiuti dall'Amministrazione in materia di digitalizzazione ai diversi livelli federali.

L'UST dovrebbe compensare internamente i fondi necessari che ammontano a 23,8 milioni di franchi per il periodo 2020–2023. Tuttavia, al momento vi è un deficit di finanziamento di circa 15 milioni di franchi. Per conseguire in modo duraturo gli obiettivi urgenti in materia di gestione dei dati a livello nazionale, è necessario adottare misure nel settore delle finanze, della struttura dei programmi, della collaborazione e della comunicazione.

Un progetto ambizioso a costo zero?

L'attività principale dell'UST consiste nella fornitura di prestazioni di natura statistica e nella tenuta di registri, come il Registro delle imprese e degli stabilimenti. L'attuazione del principio «once-only» ha posto all'UST ulteriori requisiti importanti da soddisfare in relazione alla gestione dei dati della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni. A tal proposito, l'UST e il Dipartimento federale dell'interno (DFI) hanno definito il programma NaDB.

Tuttavia, la decisione del Consiglio federale del 2019 non stanziava fondi atti a finanziare un progetto così ambizioso. L'UST è stato incaricato di compensare internamente i costi. Anche nella decisione del Consiglio federale del 2020 non si menzionava in alcun modo la situazione finanziaria. Nel frattempo risulta palese che il progetto in questione non può essere realizzato. Il finanziamento deve essere garantito in linea con i compiti assegnati all'Ufficio.

L'importanza e la portata del programma NaDB sarebbero già sufficienti a giustificarne la direzione quale progetto chiave in materia di trasformazione digitale e governance delle TIC. L'UST dovrebbe chiarire dove posizionare il programma con la Segreteria generale del DFI e con il settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT) della Cancelleria federale.

¹ <https://www.news.admin.ch/news/message/attachments/49838.pdf>; consultazione 20.1.2022.

Occorre rafforzare la gestione del programma e la comunicazione

Nel quadro dei suoi progetti pilota, l'UST ha affrontato con grande impegno tematiche complesse strettamente connesse alla produzione statistica. Tra queste rientrano le nomenclature delle professioni, il controllo della qualità dei dati di base delle imprese, i dati riguardanti la statistica dei salari, i dati fiscali delle persone fisiche e delle persone giuridiche nonché i dati relativi alla salute per quanto riguarda le cure ospedaliere stazionarie. A livello di programma occorre rafforzare alcuni compiti e mettere a disposizione le risorse necessarie. Ciò include segnatamente la gestione della qualità, dei rischi e delle opportunità, la comunicazione globale del programma, la gestione delle parti interessate, il finanziamento e la relativa gestione, il coordinamento degli acquisti e la gestione dell'architettura.

Per un progetto come il NaDB è indispensabile una gestione delle parti interessate che sia professionale e ampiamente condivisa. Finora si è adottato questo approccio soprattutto nei progetti pilota. Le informazioni sugli obiettivi del programma vengono diramate tramite vari canali, tra cui il gruppo di lavoro interdipartimentale del programma NaDB e gli organi di statistica esistenti come Fedestat². Si dovrà prestare maggiore attenzione all'impatto delle diverse misure di comunicazione, tenendone conto in particolare nella gestione dei lavori. La collaborazione tra le varie organizzazioni è un requisito imprescindibile. Ciò richiede una comunicazione persuasiva e il coinvolgimento di tutti i partner. In futuro, l'UST dovrebbe osservare in modo più incisivo questo aspetto mediante un approccio partneriale, una comunicazione bilaterale e obiettivi di collaborazione esplicitamente concertati.

Infrastrutture di dati: evitare i doppi e sfruttare il potenziale sinergico

A livello federale esistono già o si stanno realizzando diverse infrastrutture di dati, che elaborano differenti fasi del ciclo di vita degli stessi. Per l'attuazione del principio «once-only», l'armonizzazione delle strutture dei dati è sostanziale. Ove possibile, le direttive dovrebbero essere applicate già nella fase di rilevazione dei dati, ossia all'inizio del ciclo di vita. In vista della gestione dei dati a livello nazionale, occorre evitare i doppi e individuare per tempo eventuali conflitti di obiettivi con altri servizi della Confederazione. Allo stesso modo, dovrebbe essere individuato e sfruttato in modo tempestivo il potenziale sinergico. Ciò richiede una collaborazione più intensa tra i partecipanti al programma NaDB e le organizzazioni responsabili dell'armonizzazione dei dati in virtù delle basi legali vigenti.

Testo originale in tedesco

² <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/ust/statistica-pubblica/sistema-statistica-pubblica/commissioni/fedestat.html>; consultazione 24.2.2022.