

Verifica del progetto chiave TIC SUPERB

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'essenziale in breve

La piattaforma ERP utilizzata attualmente dall'Amministrazione federale per i processi di supporto sarà supportata dal produttore SAP fino a fine 2027. Nel giugno 2017 il Consiglio federale ha deciso di continuare a utilizzare SAP come software standard per i processi di supporto dell'Amministrazione federale. Allo stesso tempo, è necessario modernizzare i processi. La migrazione alla nuova generazione di software SAP sarà attuata con i programmi SUPERB e i Sistemi ERP D/ar. Nelle istruzioni concernenti il programma «SUPERB», emanate nel 2020, il Consiglio federale ha disciplinato la gestione e la direzione del programma SUPERB e le rispettive competenze in relazione al programma Sistemi ERP D/ar.

Il programma SUPERB (Support Prozesse ERP Bund) è stato lanciato nel 2018 sotto l'egida dell'ex Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC). Nel 2020 la direzione del programma è passata all'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL). Dopo il passaggio, l'UFCL ha ristrutturato l'organizzazione del programma e ha introdotto un metodo di gestione agile. Il programma SUPERB dispone di un budget complessivo di 485 milioni di franchi.

Dopo una prima verifica del progetto chiave TIC SUPERB, effettuata dal Controllo federale delle finanze (CDF) nel 2020¹, la presente seconda verifica è incentrata sulla governance del programma e sui rapporti presentati all'attenzione della Delegazione delle finanze e del Consiglio federale. La verifica evidenzia in sostanza che la realizzazione del programma è riuscita, ma che alcuni lavori di progetto sono in ritardo. Inoltre, l'UFCL deve ancora rafforzare diversi aspetti della governance del programma. L'efficacia degli strumenti di gestione può essere migliorata; occorre rafforzare in particolare la gestione della qualità.

La realizzazione del programma è riuscita, ma alcuni lavori di progetti sono in ritardo

Da quando l'UFCL ha assunto la direzione del programma, sono stati fatti molti progressi nella struttura della nuova organizzazione del programma SUPERB. La pianificazione e la disponibilità delle risorse chiave, in particolare per quanto riguarda gli specialisti SAP, rappresentano una sfida costante.

Il mandato del programma è stato firmato dal pertinente committente e i team di progetto sono principalmente impegnati a determinare i processi di supporto auspicati. Non è stato possibile completare l'accettazione preliminare del kernel prevista per il 30 giugno 2021. Non è stata effettuata neanche l'integrazione del cloud programmata per la stessa data. In questo contesto, mancavano in parte il supporto necessario da parte del fornitore, le direttive e le condizioni quadro sovraordinate a livello federale. È indispensabile che le direttive a livello federale, necessarie per l'utilizzo dei servizi cloud, vengano adottate e poste in vigore in modo tempestivo. L'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione

¹ La verifica del progetto chiave TIC SUPERB con particolare attenzione ai dati di base (n. verifica 20407) è disponibile sul sito Internet del CDF (www.cdf.admin.ch).

(UFIT) è invece riuscito a mettere in funzione la nuova infrastruttura di base SAP. È stato anche possibile utilizzare diverse funzionalità in modo produttivo.

La gestione del programma deve essere estesa

D'un canto, il committente gestisce il programma tramite rapporti mensili e, d'altro canto, egli si coordina settimanalmente con la direzione del programma. Il committente è inoltre supportato da una persona esterna responsabile per la gestione dei rischi e della qualità. Colpisce il fatto che quest'ultima non metta in discussione i rapporti presentati sul progetto. In passato, egli ha anche formulato raccomandazioni per potenziare la garanzia della qualità del programma. Al fine di verificare l'efficacia delle misure attuate e lo stato di garanzia della qualità del programma, il committente dovrebbe prendere in considerazione una revisione complessiva del sistema nel prossimo futuro.

Importanti aspetti dell'imminente trasformazione, ovvero gli adeguamenti legali e organizzativi, non sono stati finora sufficientemente inclusi nella pianificazione del programma. La necessaria trasparenza in vista del percorso critico e le principali interdipendenze non sono indicate in modo esaustivo nella roadmap, che serve da panoramica al committente. Un aspetto positivo è che il programma prevede un progetto volto a creare i presupposti giuridici necessari per sfruttare il potenziale sinergico interdipartimentale.

Nel quadro dei lavori di pianificazione svolti finora, il programma ha posto deliberatamente l'accento sui processi di supporto anziché sui servizi ERP (Enterprise Resource Planning) della Confederazione². Gli uffici incaricati dei processi di supporto sono responsabili dei contenuti dei propri progetti. Per poter ottenere una visione end-to-end, è necessario estendere la gestione globale delle questioni integrali di cui il programma è responsabile.

Le raccomandazioni scaturite dalla prima verifica del progetto chiave SUPERB sono attuate

Con la presente verifica, il CDF ha anche esaminato l'attuazione di tre raccomandazioni formulate nel 2020. Tutte e tre le raccomandazioni sono attuate (v. allegato 4).

Testo originale in tedesco

² La pianificazione delle risorse d'impresa (Enterprise Resource Planning) si riferisce all'attività aziendale di pianificare, controllare e gestire le risorse come il capitale, il personale, le risorse di produzione, il materiale nonché le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) in modo tempestivo e in funzione delle esigenze. Fonte: Wikipedia