

Audit du projet informatique clé SUPERB – Sous-projet Achats

Office fédéral des constructions et de la logistique

L'essentiel en bref

Le système SAP R/3 utilisé actuellement par l'administration fédérale ne sera maintenu que jusqu'à la fin de 2027 et devra être remplacé. Ce remplacement s'accompagne d'un changement de technologie vers SAP S/4HANA. La modernisation et la standardisation simultanées des processus de soutien (finances, personnel, logistique, achats et immobilier) sont réalisées au sein de l'administration fédérale civile à l'aide du programme SUPERB. Le Département fédéral de la défense, de la protection de la population et des sports renouvelle les systèmes nécessaires à la gestion des engagements, ainsi que les processus de soutien grâce au programme « systèmes ERP D/ar » (ERPSYSVAR).

Un processus d'achat uniforme est établi et mis en place à l'échelle de la Confédération sous le titre Solution harmonisée en matière d'acquisitions pour la Confédération. Du point de vue de la technique du système, le processus de bout en bout se compose d'éléments SAP et Acta Nova (GEVER¹). Le projet SUPERB Acquisitions (SUPERB BES) développe le processus d'acquisitions SAP pour la partie civile tandis que ERPSYSVAR Finance et Acquisitions (ERPSYSVAR FINBE) se penche sur la partie militaire. GENOVA@BIL développe et construit dans Acta Nova les étapes du processus pour les acquisitions qui ne sont pas liées à la gestion des engagements.

Dans le cadre du présent audit, le Contrôle fédéral des finances (CDF) s'est concentré sur la planification et la réalisation du processus d'acquisitions. L'accent a été mis sur le projet SUPERB BES. Le projet est en cours et se réoriente en raison de la modification de la variante d'introduction du programme (*step by step* au lieu d'un renouvellement des systèmes en parallèle). ERPSYSVAR FINBE et GENOVA@BIL ont également été inclus ponctuellement à l'audit.

Au moment de l'audit, de nombreux travaux sont encore en cours de planification et la réalisation n'en est qu'à ses débuts. Avec l'utilisation de SAP et d'Acta Nova, la nouvelle solution en matière d'acquisitions crée les conditions nécessaires à l'harmonisation et la standardisation visées à l'échelle fédérale. Cet objectif ne sera certes pas entièrement atteint, mais les chances d'améliorations par rapport à la situation actuelle sont significatives. Il reste toutefois quelques obstacles à surmonter avant la mise en service prévue pour le 1^{er} janvier 2025 (nouvelle variante d'introduction).

¹ GEVER est le système central de gestion électronique des affaires dans l'administration fédérale.

L'harmonisation et la standardisation du processus d'acquisitions ne seront pas entièrement réalisées au niveau fédéral

L'objectif d'introduire un processus d'acquisitions standardisé pour l'ensemble de l'administration fédérale ne peut pas être atteint. Les exigences posées au programme ERPSYS-VAR en matière de gestion des engagements ne permettent tout simplement pas de mettre en œuvre les processus d'acquisitions standard au niveau fédéral.

La solution consensuelle adoptée constitue le plus grand dénominateur commun pour les processus et accorde à la partie concernant la gestion des engagements, dans les domaines soutenus par la solution standard Defense & Security, une conception différente de celle du noyau d'acquisitions à l'échelle fédérale.

La standardisation la plus large possible du nouveau processus d'achat commun au sein de l'administration fédérale ne peut être atteinte qu'avec le remplacement complet de l'application utilisée pour gérer les contrats de la Confédération (VM Bund).

La mise en service en temps voulu du Central Procurement Hub doit être assurée

Dans un premier temps s'effectue le portage du système SAP actuel – déclenché par la nouvelle variante d'introduction du programme – sur la nouvelle base de données HANA. Dans un deuxième temps, la solution VM Bund actuelle sera convertie vers le nouveau logiciel SAP S/4. L'extension vers le noyau cible doit s'effectuer en parallèle. Cette approche est exigeante et nécessite par conséquent beaucoup de ressources.

La base du noyau d'acquisitions entre SUPERB et ERPSYSVAR est le Central Procurement Hub (CPH), qui permet de connecter les deux systèmes et d'accéder à des catalogues et/ou des boutiques en ligne communs. Selon la feuille de route actuelle du programme ERPSYS-VAR, le CPH doit être disponible au 1^{er} janvier 2025.

Les interfaces entre SAP et Acta Nova sont essentielles pour assurer le processus d'acquisitions de bout en bout

Les interfaces entre SAP et Acta Nova jouent un rôle important dans le processus d'acquisitions inter-systèmes de bout en bout afin que ce dernier puisse être utilisé avec un minimum de rupture de support. L'Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL) gère deux projets dont le but est de refléter l'ensemble du processus : SUPERB BES et GENOVA@BIL. Les deux projets ont des mandants différents et ne sont pas placés sous l'égide commune du programme SUPERB. Même si les deux mandants sont directement dirigés par le directeur de l'OFCL, le CDF estime qu'il manque un pilotage stratégique général au sens de la directive SUPERB. C'est pourquoi le CDF recommande d'envisager un regroupement des deux projets, ou du moins d'intégrer GENOVA@BIL dans le programme SUPERB.

Texte original en allemand