

# Verifica del progetto chiave TIC SUPERB – Sottoprogetto acquisti

## Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

### L'essenziale in breve

---

Il sistema SAP R/3 in uso nell'Amministrazione federale sarà mantenuto soltanto fino alla fine del 2027, dopodiché dovrà essere sostituito. Con la sostituzione si passerà alla tecnologia SAP S/4HANA. La modernizzazione e la contemporanea standardizzazione dei processi di supporto (finanze, personale, logistica, acquisti e immobili) vengono effettuate internamente all'Amministrazione federale civile mediante il programma SUPERB. Con il progetto «Sistemi ERP D/ar» (ERPSYSVAR), contemporaneamente ai processi di supporto, il Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) rinnova anche i sistemi rilevanti ai fini dell'impiego.

Nel quadro del progetto volto a realizzare una soluzione armonizzata per gli appalti della Confederazione, viene creato e implementato un processo di appalto uniforme per tutta l'Amministrazione federale. A livello tecnico, il processo «end-to-end» è formato da elementi SAP e Acta Nova (GEVER<sup>1</sup>). Il progetto SUPERB acquisti (SUPERB BES) prevede lo sviluppo del processo d'acquisto SAP per il settore civile e il progetto ERPSYSVAR finanze e acquisti (ERPSYSVAR FINBE) per il settore militare dell'Amministrazione federale. GENOVA@BIL, invece, mira a sviluppare e creare le fasi procedurali in Acta Nova per gli acquisti non rilevanti ai fini dell'impiego.

La presente verifica del Controllo federale delle finanze (CDF) si è concentrata sulla pianificazione e realizzazione del processo d'acquisto. I punti centrali della verifica hanno riguardato il progetto SUPERB BES. Il progetto è ancora in corso e in seguito al cambiamento della modalità d'introduzione (passo per passo anziché sviluppo parallelo) è stato necessario effettuare un riorientamento. Anche ERPSYSVAR FINBE e GENOVA@BIL sono stati integrati nella verifica in maniera puntuale.

Al momento della verifica, numerosi lavori erano ancora in fase di pianificazione e la loro realizzazione deve ancora avvenire. Grazie alla nuova soluzione per gli appalti, con l'impiego di SAP e Acta Nova vengono creati i presupposti per l'auspicata armonizzazione e standardizzazione a livello federale. Anche se non sarà possibile raggiungere pienamente tale obiettivo, ci sono buone probabilità di un netto miglioramento rispetto alla situazione attuale. Entro la messa in esercizio prevista il 1° gennaio 2025 (secondo la nuova modalità d'introduzione) sarà comunque necessario superare una serie di ostacoli.

### **La standardizzazione e armonizzazione dei processi d'acquisto a livello federale non potranno essere realizzate integralmente**

L'obiettivo di introdurre nell'intera Amministrazione federale un processo d'acquisto standardizzato non è raggiungibile. I requisiti concernenti il sistema rilevante ai fini dell'impiego

---

<sup>1</sup> GEVER è il sistema centrale per la gestione elettronica degli affari nell'Amministrazione federale.

posti nel quadro del progetto ERPSYSVAR semplicemente impediscono l'attuazione dei processi standard di acquisto a livello federale.

La soluzione consensuale convenuta rappresenta la maggior intersezione di tutti i processi comuni e consente alla parte del sistema rilevante ai fini dell'impiego, nei settori sostenuti dalla soluzione standard Defense&Security, una progettazione che si scosta dal nucleo del sistema operativo d'acquisto utilizzato in tutta l'Amministrazione federale.

La standardizzazione su ampia scala del nuovo processo comune di acquisto nell'Amministrazione federale può essere raggiunta soltanto con una sostituzione completa del sistema di gestione dei contratti della Confederazione attualmente in uso.

### **La messa in esercizio tempestiva del «Central Procurement Hub» deve essere garantita**

In seguito alla scelta della nuova variante di introduzione del programma, in una prima fase viene effettuato il trasferimento dall'attuale sistema SAP alla nuova banca dati HANA. In una seconda fase si sostituisce il sistema di gestione dei contratti della Confederazione attualmente in uso con il nuovo software SAP S/4; parallelamente alle due fasi è necessario procedere all'ampliamento del nucleo del sistema operativo. Questo modo di procedere è complesso e di conseguenza impegnativo in termini di risorse.

La base del nucleo del sistema centrale di acquisto comune tra SUPERB ed ERPSYSVAR è il Central Procurement Hub (CPH), tramite il quale i due sistemi sono collegati e possono accedere a catalogi comuni e agli e-shop. Stando all'attuale roadmap del programma ERPSYSVAR, il CPH dovrà essere disponibile entro il 1° gennaio 2025.

### **Le interfacce tra SAP e Acta Nova sono fondamentali per il processo d'acquisto «end-to-end»**

Per evitare il più possibile discontinuità nell'uso del processo intersistemico d'acquisto «end-to-end», le interfacce tra SAP e Acta Nova ricoprono un ruolo fondamentale. All'interno dell'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) vengono gestiti due progetti per rendere più leggibile il processo globale. Si tratta dei progetti SUPERB BES e GENOVA@BIL, che hanno due committenti di progetto diversi e non stanno dunque sotto la supervisione del programma SUPERB. Secondo il CDF manca una gestione strategica sovraordinata conformemente alle istruzioni concernenti SUPERB, a prescindere dal fatto che i due committenti sono sottoposti direttamente al direttore dell'UFCL. Per questo motivo, il CDF raccomanda di valutare una fusione dei due progetti, o perlomeno di integrare GENOVA@BIL nel programma SUPERB.

**Testo originale in tedesco**