

# Audit du projet TNI clé Systèmes ERP D/ar

## État-major de l'armée

### L'essentiel en bref

---

Les systèmes SAP existants de l'administration fédérale civile, des domaines de la Défense (D) et d'armasuisse (ar) doivent être remplacés d'ici 2027. Le Conseil fédéral a décidé de continuer à utiliser les produits de l'entreprise SAP pour faciliter les processus de soutien.

Le programme « Systèmes ERP D/ar » (ERPSYSVAR) réorganise le système de planification des ressources (*Enterprise Resource Planning* – ERP) destiné à la gestion des engagements pour un coût prévu de 468 millions de francs. Parallèlement, une uniformisation des processus doit avoir lieu. Lors de l'audit, les coûts effectifs s'élèvent à environ 247 millions de francs. Le programme est en cours depuis 2019 et devrait, selon la planification actuelle, s'achever le 31 mars 2027.

Selon le message<sup>1</sup>, le système ERP destiné à la gestion des engagements doit fonctionner en toute situation. À cette fin, l'armée doit pouvoir dissocier rapidement ce système du système civil et l'exploiter de façon autonome. Par le présent audit, le Contrôle fédéral des finances (CDF) évalue la manière dont le programme ERPSYSVAR met en œuvre les objectifs ainsi que l'état d'avancement de la planification de l'intégration de SAP dans l'architecture globale des TIC du Groupement Défense (Groupement D). L'audit a montré que le changement de technologie vers SAP S/4HANA semble réaliste. Ce qui est moins réjouissant, c'est que le Groupement D et armasuisse ne sont pas encore parvenus à trouver une solution pour soutenir les processus dans une situation extraordinaire.

#### La mise en place de la technologie SAP S/4HANA se déroule comme prévu

Le programme est planifié en trois étapes et se trouve dans la deuxième au moment de l'audit. Les étapes une et deux permettent de mettre en place le système S/4HANA SAP pour une exploitation normale. Le programme réalise ainsi notamment le changement de technologie et met à disposition du Groupement D et d'armasuisse un système pour l'exploitation normale. La troisième étape consiste à mettre en place l'infrastructure nécessaire à un fonctionnement autonome.

Jusqu'à présent, les différents jalons des étapes une et deux ont pu être atteints dans les délais. Le programme a franchi un jalon important avec l'achèvement de la phase conceptuelle de la refonte de tous les processus de soutien au 31 décembre 2022. La phase de réalisation a été validée et la planification prévoit la mise en service au 1<sup>er</sup> janvier 2025 du système SAP pour une exploitation normale. Avec cette étape, le changement de technologie est réussi et le Groupement D peut gérer les affaires courantes avec un nouveau système moderne.

---

<sup>1</sup> Message du 13 décembre 2019 concernant les crédits d'engagement en faveur des programmes « SUPERB » et « Systèmes ERP D/ar » visant à moderniser les processus de soutien de l'administration fédérale et des systèmes SAP du DDPS destinés à la gestion des engagements.

## **La garantie d'un fonctionnement autonome n'est pas encore claire**

En raison de modifications des exigences de sécurité du système SAP en fonctionnement normal, l'armée a décidé d'attribuer SAP aux prestations informatiques de base<sup>2</sup>. L'exploitation sera donc assurée à l'avenir par l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT). Cependant, l'armée a toujours besoin d'un système pour soutenir les processus logistiques de manière autonome, y compris pour ses engagements. Cette solution doit permettre d'assurer la continuité jusqu'à la logistique d'engagement, y compris la disponibilité, la robustesse et la résilience en toute situation. Au moment de l'audit, il n'était pas encore possible de définir de manière définitive quelle serait la solution retenue et quelles en seraient les conséquences sur les travaux passés et futurs du programme. La situation architecturale, incertaine depuis un certain temps, doit désormais être tranchée en juin 2023.

Le CDF déplore l'absence d'une communication transparente sur ces développements majeurs. Comme il s'agit d'aspects essentiels du message, elle a attiré l'attention du chef de l'armée sur cette lacune lors des travaux d'audit. En outre, le CDF a formulé une recommandation à ce sujet. Par ailleurs, le CDF recommande au Groupement D de mettre fin au programme ERPSYSVAR après la mise en service du système pour l'exploitation normale. Le développement d'un système de représentation des processus logistiques critiques pour l'engagement doit être réalisé dans le cadre d'un nouveau projet, une fois l'approche et l'architecture définies.

## **Exploitation par le fournisseur de prestations OFIT : la nouvelle situation de départ ouvre des avantages et synergies potentiels supplémentaires**

L'analyse des avantages et des synergies potentiels se poursuit, de même que la mise en place d'un contrôle de mise en œuvre correspondant. Sur la base des évaluations présentées jusqu'ici, il n'y a pas lieu de s'attendre à un potentiel d'économies plus important. En effet, le Groupement D a déjà pu réaliser des optimisations grâce à l'automatisation des processus dans le cadre d'un projet mené les années précédentes.

La reprise de l'exploitation par l'OFIT permet toutefois de réaliser à moyen terme un potentiel d'avantages et de synergies supplémentaires. Le CDF a émis une recommandation à ce sujet.

**Texte original en allemand**

---

<sup>2</sup> Les prestations informatiques de base sont nécessaires à l'exécution des tâches quotidiennes, non décisives pour l'engagement.